

PALVELUSOPIMUS

Elinkeinopalveluiden hankinnasta

YLÖJÄRVEN KAUPUNKI

ja

YLÖJÄRVEN YRITYSPALVELU OY

Sopimuskausi: 1.1.2027–31.12.2028

1 § Sopijapuolet

Ylöjärven kaupunki (myöhemmin Kaupunki)

Y-tunnus: 0158221-7

Kuruntie 14

33470 YLÖJÄRVI

Ylöjärven Yrityspalvelu Oy (jäljempänä Yhtiö)

Y-tunnus: 1471878-5

Kuruntie 14

33470 Ylöjärvi

Kaupunki omistaa Yhtiön 100-prosenttisesti.

2 § Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Tämä palvelusopimus perustuu Yhtiön omistajastrategiaan, Ylöjärven kaupungin strategiaan sekä kaupungin konserniohjeeseen.

Sopimuksen tarkoituksena on määritellä Yhtiön Kaupungille tuottamat elinkeinopalvelut sopimuskaudella 2027–2028 sekä sopia palveluiden rahoituksesta, ohjauksesta ja seurannasta.

3 § Palveluiden sisältö

Yhtiö tuottaa Kaupungille seuraavat palvelukokonaisuudet:

Sijoittumis-, yritystontti- ja investointienhoukuttelupalvelut

Yhtiö vastaa yritysten sijoittumiseen, laajentumiseen ja investointeihin liittyvästä koordinoinnista sekä markkinointi- ja edistää Ylöjärven yritystonttien- ja alueiden luovutuksia sekä omalta osaltaan kehittää Ylöjärveä yritysten sijoittumispaikkana.

Palveluihin kuuluvat muun muassa:

- yritystonttien- ja yritysalueiden myynnin edistäminen ja markkinointi. Sopimuskauden pääasiallisina kohteina ovat mm. Kolmenkulman, Siltatien, Elovainion ja Tammikankaan yritysalueet.
- kaupungissa olevien vapaiden toimitilojen markkinointi mm. vapaiden toimitilojen rekisterin ylläpidon kautta.

- sijoittumisesta kiinnostuneiden yritysten palvelu ja neuvonta, uusien yritys- ja investointihankkeiden aktiivinen hankinta ja kartoittaminen sekä olemassa olevien yritysten kasvun mahdollistaminen.
- uusien yritysalueiden kehittäminen omalta osaltaan ja valmistelun tukeminen yhteistyössä kaupungin tekniikka- ja ympäristöosaston kanssa.
- Omistajastrategian mukaisesti tonttimyynnin painopisteitä ovat työpaikkamäärä, kaupunkikuva, taloudelliset kokonaishyödyt kaupungille, tonttikauppojen määrä ja aktiiviset toimet koko Ylöjärven osalta. Erityisenä painopisteenä sopimuskaudella on työpaikkamäärän kehitys tonttikauppojen yhteydessä, huomioiden kunkin yritysalueen profiili.

Yritysneuvonta ja yritysten kehittämispalvelut

Yhtiö tarjoaa aloittaville, toimiville ja kasvuhakuisille yrityksille neuvonta-, ohjaus- ja kehittämispalveluita. Palveluiden tavoitteena on edistää yritysten perustamista, kasvua, uudistumista, kilpailukykyä sekä toimintaedellytyksiä Ylöjärvellä. Kehittämispalveluita tarjotaan suoraan itse toteuttaen sekä laajan kumppanuusverkoston kautta.

Palveluihin kuuluvat muun muassa:

- liiketoiminnan kehittämisen asiantuntijapalvelut, yhdessä kumppaniverkoston kanssa. Esimerkkinä kumppaneista Business Tampere Oy, Pirkanmaan Yrityskummit ry.
- yrityksen perustamiseen liittyvä koordinointi-, neuvonta- ja ohjaus. Yhteistyössä Tampereen seudun työllisyysalueen kanssa.
- kasvu-, kansainvälistymis- ja investointihankkeiden tukeminen, yhdessä kumppaniverkoston kanssa. Esimerkkinä kumppaneista Business Tampere Oy, Sisä-Suomen elinvoimakeskus, Kantri ry.
- rahoitus- ja tukimahdollisuuksien neuvonta- ja ohjaus, yhdessä rahoittajien ja kumppaneiden kanssa. Esimerkkinä kumppaneista Sisä-Suomen elinvoimakeskus, Finnvera, Kantri ry, yksityiset rahoituslaitokset, Business Tampere Oy.
- yritysverkostojen ja yhteistyömahdollisuuksien edistäminen, niin paikallisesti kuin seudullisesti. Esimerkkinä kumppaneista paikalliset yrittäjäyhdistykset Kuru, Viljakkala ja Ylöjärvi, Tampereen Kauppakamari, Pirkanmaan Yrittäjät ry.
- yrityksille suunnattujen koulutus-, valmennus- ja tapahtumakokonaisuuksien järjestäminen. Esimerkkinä kumppaneista Tredu, TAKK, paikalliset yrittäjäyhdistykset Kuru, Viljakkala ja Ylöjärvi.

Elinvoimaa edistävä yhteistyö ja sidosryhmätoiminta

Yhtiö toimii aktiivisesti kaupungin, yritysten, oppilaitosten, kehittämisorganisaatioiden sekä muiden sidosryhmien kanssa. Tavoitteena vahvistaa Ylöjärven elinvoimaa, yrittäjyyttä ja työllisyyttä.

Palveluihin kuuluvat muun muassa:

- yritys- ja elinkeinoelämän sekä kaupungin tarpeiden tunnistaminen ja omalta osaltaan yhteensovittaminen ja välittäminen valmisteluun.
- yritysvaikutusten huomioimisen koordinointi kaupungin toiminnassa.
- aktiivinen osallistuminen kaupungin, yrittäjäyhdistysten, MTK-yhdistysten ja Yrityspalvelun yhteistyöryhmään sekä ryhmän käytännön toimenpiteiden valmistelu ja toteuttaminen.
- yritys- ja sidosryhmätilaisuuksien järjestäminen. Esimerkkeinä tapahtumista Ylöjärveltä Suomen ja maailman kartalle -tilaisuus, hankinta-aamupäivä, Alihankintamessut, yrittäjien road show -tapahtuma, Ylöjärvi-ravit jne. Erilaisia tapahtumia ja tilaisuuksia järjestetään omana tuotantona sekä yhteistyössä eri kumppanien kanssa. Esimerkkinä kumppaneista paikalliset yrittäjäyhdistykset Kuru, Viljakkala ja Ylöjärvi, paikallislehti, rahoituslaitokset.
- osallistuminen seudullisiin elinkeinoelämän kehittämishankkeisiin.

Matkailun edistäminen

Yhtiö edistää Ylöjärven matkailuelinkeinon kehittymistä, toteuttaa matkailuyritysten yritysneuvontaa, tukee matkailuyritysten yhteistyötä- ja verkostoitumista sekä pyrkii kasvattamaan kaupungin matkailukohteiden tunnettuutta yhteistyössä kaupungin, yritysten ja muiden toimijoiden kanssa.

Palveluihin kuuluvat muun muassa:

- Ylöjärven matkailutarjonnan markkinointi ja viestintä. Esimerkkinä Visit Ylöjärvi -sivuston ylläpito ja päivitys sekä kaupungin matkailuesitteen toteutus.
- matkailuyritysten yhteistyön ja verkostoitumisen edistäminen. Esimerkkinä matkailuyrittäjien tapaamisten koordinointi.
- matkailutuotteiden ja -palveluiden kehittämisen tukeminen. Esimerkiksi koulutuksen avulla.
- matkailuyritysten yhteismarkkinoinnin tukeminen esimerkiksi messut, matkailuesitteet ja muut julkaisut.
- osallistuminen seudulliseen matkailuyhteistyöhön.
- matkailuelinkeinon kehittämiseen liittyvä asiantuntijatyö.
- matkailun yleissuunnitelman laadinta.
- sopimuskauden aikana erityisesti Seitsemiseen liittyvään matkailun edistäminen ja luontokeskuksen tulevaisuuden ratkaisun aktiivinen edistäminen.
- Mahdollisten Ylöjärvellä järjestettävien suurten tapahtumien kartoitus.

Aktiivinen toiminta työllisyysalueen, kaupungin työllisyyspalveluiden ja oppilaitosten (erityisesti Tredu) kanssa

Yhtiö tekee yhteistyötä työllisyysalueen ja kaupungin työllisyyspalveluiden sekä eri oppilaitosten kanssa.

- osallistuminen työllisyyden edistämisen kuntakohtaisen koordinaatioryhmän toimintaan.

- yhteistyö, säännöllinen vuoropuhelu ja tapaamiset työllisyysalueen henkilöstön kanssa. Esimerkiksi tiedonkulku yritysten työvoimatarpeista ja yrittäjien tietoisuuden lisääminen työllisyyspalveluiden tarjonnasta.
- osallistuminen Tredun kumppanuusryhmän toimintaan.
- aktiivinen vuoropuhelu, tapaamiset ja yhteistyö Tredun kanssa.
- yhteisten tilaisuuksien ja muiden toimien järjestäminen Tredun kanssa esimerkiksi Työpaikkatori-tapahtuma, Bisnesbuusti-tapahtuma, Kesäkahvila Murun toiminnan tukeminen ja yhteiset yrityskäynnit.
- Tredun yrityskoordinaattoripalveluiden sopimuksen koordinointi.
- ylöjärveläisten yritysten koulutus- ja palvelutarpeiden kartoittaminen ja informaation välittäminen koulutusorganisaatioille.
- koulutusalojen tukeminen työelämäpalvelujen tarjoamisessa ja toteuttamisessa.
- yritysten tiedottaminen mahdollisista koulutuksista esimerkiksi TAKK, Tredun jne.
- Yhteistyö Ylöjärven lukion, erityisesti yrittäjyysslinjan kanssa esimerkiksi yritysten tietoisuuden lisääminen yrittäjyysslinjasta, projektien toteutus, tiedon jakaminen, NYT-yritysten sparraaminen.
- nuorten kesätyötukien käsittely ja neuvonta yrityksille.

Muut tehtävät

Yhtiö koordinoi kaupungin elinkeino-ohjelman päivityksen sopimuskauden aikana.

4 § Tavoitteet ja mittarit

Palveluille asetettavat tavoitteet ja mittarit määritellään vuosittain kaupungin talousarvion yhteydessä.

5 § Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet

Yhtiö vastaa tässä sopimuksessa määriteltyjen palveluiden tuottamisesta huolellisesti ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

6 § Ohjaus, seuranta ja raportointi

Yhtiön toimintaa ohjataan omistajaohjauksen ja sopimusohjauksen periaatteiden mukaisesti.

Yhtiö raportoi toiminnastaan ja sopimuksen toteutumisesta kaupungin raportointikäytäntöjen mukaisesti.

7 § Korvaus ja laskutus

Kaupunki maksaa Yhtiölle ostopalvelukorvausta 400 000 euroa vuodessa (alv 0 %), ostopalvelukorvaus laskutetaan kuukausittain (kuukausierä 33 333,33 euroa).

8 § Sopimuspoikkeamat ja erimielisyydet

Mahdolliset sopimuspoikkeamat käsitellään viipymättä osapuolten kesken. Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluin, ja viime kädessä Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

9 § Salassapito ja julkisuus

Osapuolet noudattavat viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999). Luottamuksellisia tietoja käsitellään huolellisesti.

10 § Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Sopimus on voimassa määräaikaisena 1.1.2027–31.12.2028.

Sopimusta voidaan muuttaa vain kirjallisesti molempien osapuolten hyväksynnällä.

Paikka ja päivämäärä: Ylöjärvellä xx.xx.xxxx

Ylöjärven kaupunki

Pauli Piiparinen

kaupunginjohtaja

Ylöjärven Yrityspalvelu Oy

Timo Isolähteenmäki

toimitusjohtaja

Liite. Omistajastrategia Ylöjärven Yrityspalvelu Oy