

Valtuustoaloite: Tekoälyn hyödyntäminen hallinnollisten ja muiden toistuvien prosessien kehittämisessä

Useissa suomalaisissa kunnissa on viime aikoina pilotoitu hallinnollisten prosessien automatisointia tekoälyn avulla. Esimerkiksi Konneveden kunnassa marraskuussa 2025 käynnistetyn Enemmän vähemmällä -hankkeen pilotissa yksityistieavustusten käsittelyaika lyheni kuukausista päiviin, ja hallinnolliseen työhön käytetty aika väheni merkittävästi (arviolta 85 %).

Hankkeen toteutuksesta vastaava teknologiayhtiö Sofigate on arvioinut vuotuisiksi säästöpotentiaaliksi 10 000 asukkaan kunnassa noin 160 000 euroa. Yksittäisiin arvioihin on syytä suhtautua tapauskohtaisesti, mutta esimerkki osoittaa, että rutiinimaisissa prosesseissa voi olla huomattavaa ajansäästö- ja kehittämispotentiaalia.

Tekoälyn hyödyntäminen ei tarkoita päätösvalan siirtämistä koneelle. Viranhaltija tekee jatkossakin lopulliset päätökset virkavastuulla. Tekoälyä voidaan kuitenkin käyttää työn tukena esimerkiksi hakemusten, asiakirjojen, raporttien, laskutuksen, avustusten, taustatietojen ja muiden toistuvien työvaiheiden käsittelyssä.

Tavoitteena ei ole korvata nykyistä henkilöstöä, vaan vähentää manuaalista rutiinityötä, helpottaa työn tekemistä, parantaa palveluiden sujuvuutta ja vapauttaa työaikaa asiantuntijatyöhön sekä kuntalaisten parempaan palveluun. Samalla tekoälyn hyödyntäminen voi auttaa kaupunkia varautumaan henkilöstön eläköitymiseen ja tuleviin kuntatalouden paineisiin.

Me allekirjoittaneet esitämme, että Ylöjärven kaupunki:

- Selvittää koko kaupunkiorganisaation laajuisesti, millaisissa hallinnollisissa, teknisissä ja muissa toistuvissa prosesseissa tekoälyn tai automaation hyödyntäminen voisi tuoda merkittävää ajansäästöä, parantaa palveluiden laatua tai vähentää virheellisiä työvaiheita.
- Kartoittaa eri yksiköistä konkreettisia työtehtäviä ja prosesseja, jotka vievät paljon työaikaa, toistuvat säännöllisesti ja joissa tekoälyn käyttö voisi olla mahdollista. Tällaisia voivat olla esimerkiksi avustusten käsittely, yksityistieavustukset, hulevesimaksuihin liittyvät prosessit, hakemusten käsittely, asiakirjojen valmistelu, raportointi ja tiedon kokoaminen.
- Arvioi kartoituksen yhteydessä, mitä voidaan kehittää jo kaupungin nykyisillä digitaalisilla työkaluilla ja tekoälyratkaisuilla, ja missä tilanteissa olisi perusteltua selvittää erillisen, tarkemmin määritellyn palvelun tai järjestelmän hankintaa.
- Huomioi selvityksessä seudullisen kehittämisen, Tampereen kaupunkiseudun yhteistyön ja olemassa olevat yhteiset ratkaisut siltä osin kuin ne tukevat prosessien yhtenäistämistä ja tehokkuutta. Samalla tunnistetaan ne prosessit, jotka ovat selkeästi Ylöjärven omia kuntakohtaisia toimintamalleja ja joissa kehittämispotentiaali on suoraan kaupungin omissa käytännöissä.
- Valitsee kartoituksen perusteella yhden tai useamman selkeästi rajatun, vähäriskisen ja mitattavan prosessin tekoälyn tai automaation pilotointiin.
- Arvioi pilotin vaikutukset työaikaan, kustannuksiin, palvelun laatuun, virheiden määrään, henkilöstön työkuvaan ja kuntalaisten asiointiin sujuvuuteen.
- Huolehtii, että selvityksessä ja mahdollisessa pilotissa huomioidaan tietosuoja, tietoturva, julkisuuslaki, hallintolaki, hankintalainsäädäntö, virkavastuu sekä henkilöstön riittävä perehdytys.
- Tekee kartoituksen ja pilotin perusteella esityksen siitä, missä laajuudessa tekoälyä ja automaatiota voitaisiin hyödyntää Ylöjärven kaupungin toiminnassa jatkossa.

Keskustan valtuustoryhmä

Miina-Sofia Riitijoki, Antti Niemelä ym.

The image shows several handwritten signatures in blue ink. The signatures are written in a cursive style and are arranged in a cluster. Some of the names are partially legible, including 'Miina-Sofia Riitijoki' and 'Antti Niemelä'. The signatures are written over a white background.