

Ylöjärven varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakaskokemuskyselyn tulokset

Kasvatus- ja opetuslautakunta 19.05.2026
38/12.00.01/2023

Valmistelija: Varhaiskasvatuksen johtaja Kirsi Lahtinen

Seloste ja perustelut: Varhaiskasvatuksessa on toteutettu 26.2.-16.3.2026 sähköinen asiakaskokemuskysely. Kysely on kohdennettu kaupunkitasoisesti kaikille varhaiskasvatuspalveluita käyttäville lapsille ja heidän huoltajilleen.

Vastauksia tuli kunnalliselta puolelta yhteensä 557 kappaletta. Lapsia kunnallisessa esiopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa on noin 1 700.

Yksityisen varhaiskasvatuksen vastauksia tuli 91 kappaletta. Lapsia yksityisessä varhaiskasvatuksessa on noin 300.

Kyselyn perusteella Ylöjärveläisen varhaiskasvatuksen vahvuudeksi nousi koko kaupungin tasolla yhteistyö ja vuorovaikutus huoltajien ja henkilöstön välillä. Henkilöstö on helposti lähestyttävää ja heidän kanssaan voi keskustella lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvistä asioista.

Huoltajien vastauksissa näkyy vahva luottamus henkilöstöön ja toimintaan. Huoltajat kokevat, että lapsi kohdataan yksilönä, arki on sujuvaa ja varhaiskasvatus tukee lapsen hyvinvointia ja kehittymistä. Yhteistyö henkilöstön kanssa koetaan pääosin sujuvaksi ja ilmapiiri myönteiseksi. Huoltajat kuitenkin toivovat saavansa enemmän tai konkreettisempaa tietoa lapsensa päivän kulusta ja siitä, mitä lapsi tekee, oppii ja kokee arjessa.

Päiväkotien leikkipihojen huono kunto nousi myös selkeästi esille huoltajien vastauksissa. Piha-alueisiin toivottiin muutoksia, pihaa ympäröivien aitojen kunto, leikkivälineiden puuttuminen sekä varjopaikkojen määrään kiinnitettiin huomiota.

Toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa pyritään entistä paremmin huomioimaan lasten mielekiinnon kohteet ja aloitteet.

Varhaiskasvatukseen osallistuville lapsille on omat kysymyksensä, joihin he saavat vastata huoltajiensa avustuksella. Lapset kertoivat viihtyvänsä varhaiskasvatuksessa erityisesti leikin, kavereiden ja turvallisten aikuisten ansiosta. Valtaosa lapsista kokee, että heillä on kavereita, he saavat leikkiä ja liikkua tarpeeksi sekä voivat jutella ryhmän aikuisille. Myös ruokailu ja arjen käytännöt toimivat pääosin hyvin. Vaikka leikki oli kyselyssä vahvuus, juuri siihen liittyy lapsilla myös eniten toiveita. Osa lapsista toivoo enemmän vapaata leikkiä ilman keskeytyksiä ja että pääsisivät leikkeihin mukaan.

Lautakunnan kokouksessa käydään läpi asiakaskokemuskyselyn vastaukset.

Koko kaupungin tulokset ovat nähtävillä varhaiskasvatuksen kotisivuilla ja yksikkökohtaiset palautteet on jaettu päiväkodeille. Palautteet on käsitelty yhteisessä kunnallisen ja palveluseteli yksiköiden esihenkilötapaamisessa sekä yksiköissä henkilöstön kanssa. Tulosten perusteella käydään läpi yksikön vahvuudet ja kehittämisen kohteet sekä sovitaan tarvittavat jatkotoimenpiteet.

Asiakaskokemuskyselyn tulokset huomioidaan toiminnan järjestelyissä sekä kehittämässä mahdollisuuksien mukaan. Huoltajia tiedotetaan tuloksista päiväkohtaisesti.

Toimivalta: Hallintosääntö 94 §

Lisätietoja päätöksestä: Varhaiskasvatuksen johtaja, Kirsi Lahtinen, p. 050 596 9081,
etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi

Oheismateriaali: Ylöjärven varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakaskokemuskyselyn tulokset

Esittelijä: Sivistysjohtaja

Päätösehdotus: Kasvatus- ja opetuslautakunta päättää merkitä tiedoksi raportin vuoden 2025 kunnallisen ja yksityisen varhaiskasvatuksen asiakaskokemuskyselyn tuloksista.

Päätös: