

YLÖJÄRVI

Ylöjärven varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakaskokemuskyseilyn tulokset

2026



Kyselyn toteutus

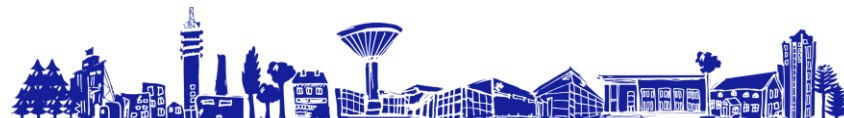


Kysely toteutettiin esiopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa 26.2.-16.3.2026 sähköisellä Webropol-kyselyllä.

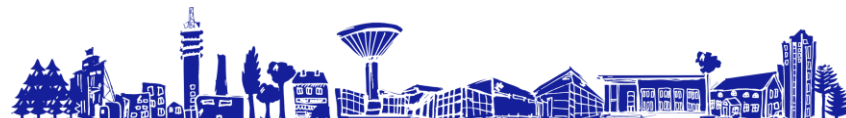
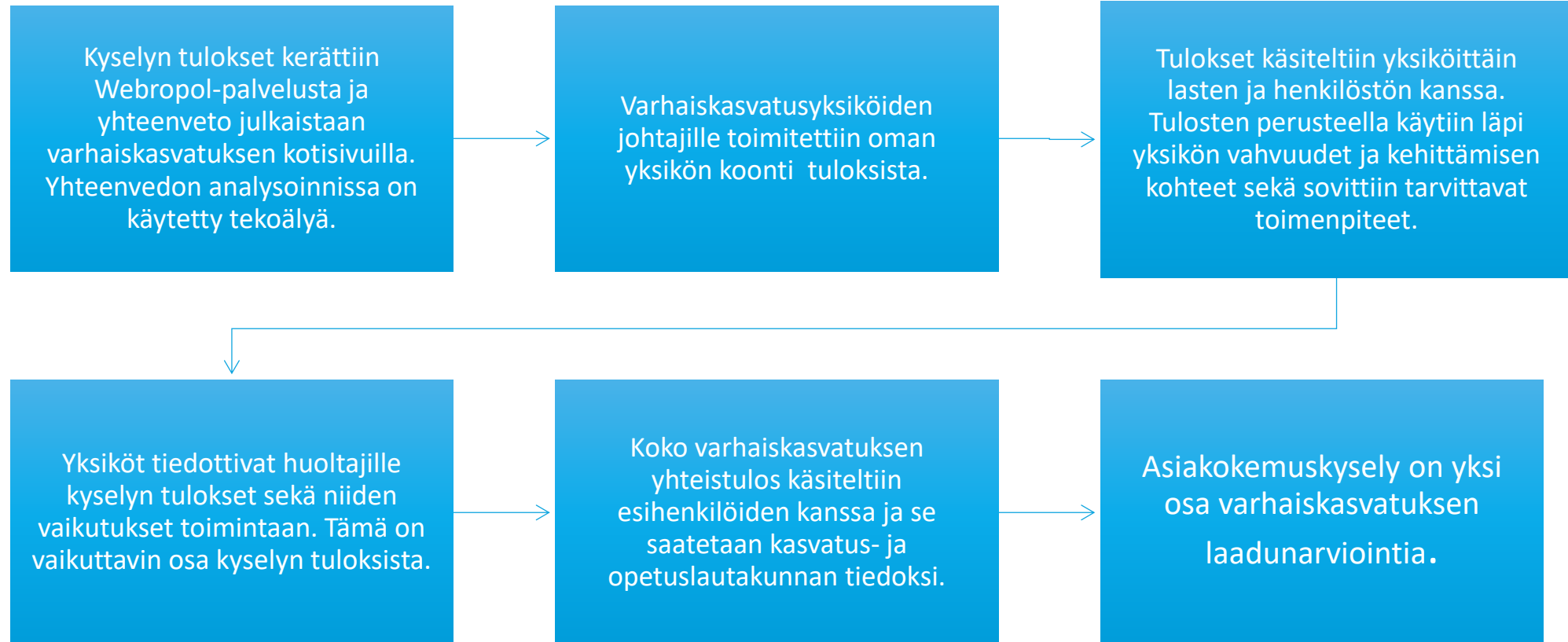
Kyselyyn vastasivat Ylöjärvellä varhaiskasvatuspalveluita käyttävät lapset ja huoltajat.

Vastauksia tuli yhteensä 648:
Kunnalliset päiväkodit ja perhepäivähoito 557,
Yksityiset päiväkodit ja perhepäivähoito 91.

Lapsia kunnallisessa esiopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa on 1694 ja yksityisissä 302 .
Vastausprosentti kunnallisella 33% ja yksityisellä 30%.



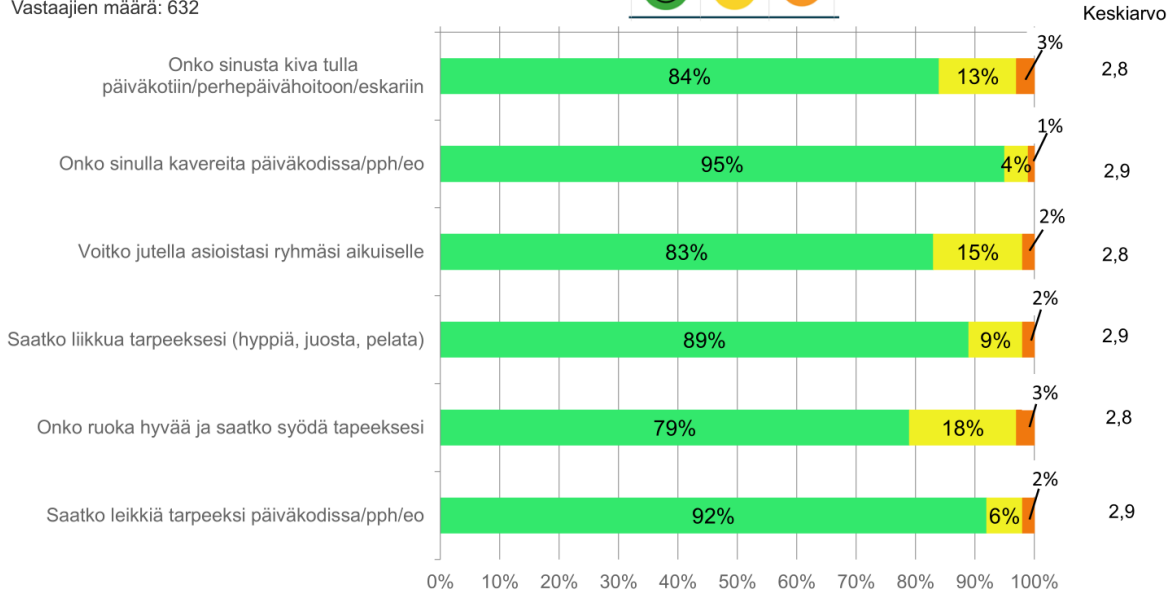
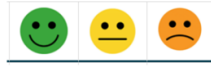
Asiakaskokemustulosten käsittely



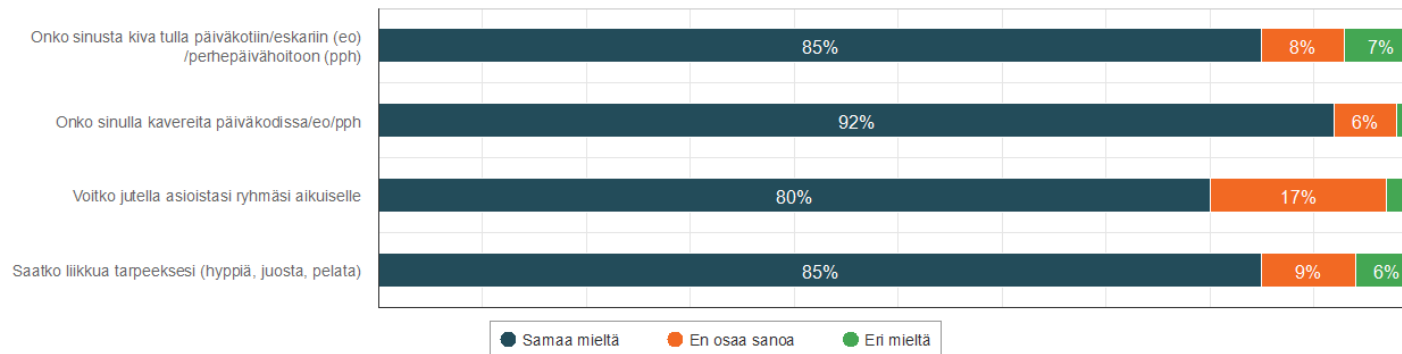
Lasten vastaukset, 632 vastaajaa. Paras on 3.

Kysymykset lapselle

Vastaajien määrä: 632

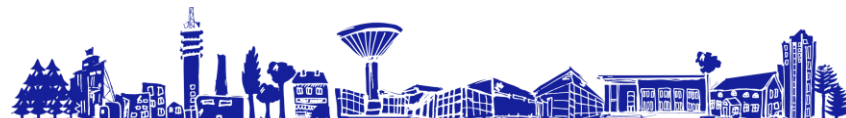


				Yhteensä	Keskiarvo
Onko sinusta kiva tulla päiväkotiin/perhepäivähoitoon/eskariin	529	80	23	632	2,8
Onko sinulla kavereita päiväkodissa/pph/eo	598	26	6	630	2,9
Voitko jutella asioistasi ryhmäsi aikuiselle	512	91	15	618	2,8
Saatko liikkua tarpeeksesi (hyppiä, juosta, pelata)	553	58	11	622	2,9
Onko ruoka hyvää ja saatko syödä tarpeeksesi	489	115	18	622	2,8
Saatko leikkiä tarpeeksi päiväkodissa/pph/eo	575	38	10	623	2,9
Yhteensä	3256	408	83	3747	2,8



Yhteenvetoa lasten vastauksista

- Lasten vastauksia tuli 632. Huoltajat olivat kiitettävästi haastatelleet lapsiaan.
- Vuonna 2024 92% lapsista vastasi, että heillä on kavereita. Nyt 95%:lla lapsista on kavereita.
- Lasten avoimista vastauksista kävi ilmi, että parasta lasten mielestä ovat kaverit, leikkiminen, turvalliset ja välittävät aikuiset sekä liikunta ja ulkoilu. Kaverisuhteet ovat merkityksellisempiä, mutta turvallisuutta tuottavat aikuiset kaiken perusta (lämpö, puhe, syli, huomio).
- Lapset toivovat vielä pidempiä leikkiaikoja, parannuksia ruokaan ja rauhallisempaa ympäristöä (melutaso).



Esimerkkejä lasten vastauksista, 214 mielipidettä

"Kavereiden kanssa leikkiminen ja juokseminen on parasta"

"Aikuiset on kivoja, koska ne juttelee meille ja tykkää meistä."

"Omat aikuiset on rakkaita"

"Olis kiva mennä saliin ja tehdä temppurataa ja pallohommia enemmän"

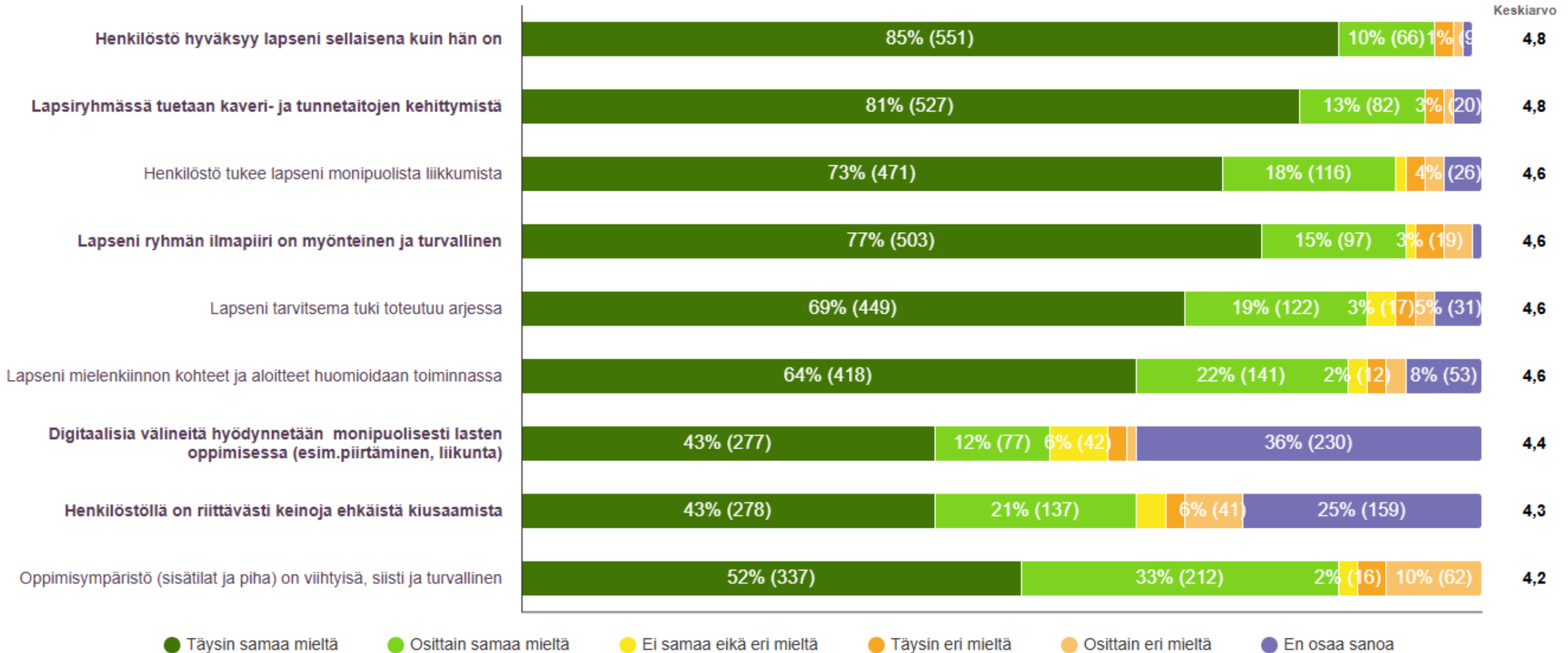
"Valitsin keltaisen naaman, koska ei kaikki ruuat ole minun lempiruokaa. Varsinkin hernekeitosta en tykkää."

"Tykkään vain punajuurista ja poliisihipasta."

"Tehtävät on sillai että vähän tykkään ja vähän en tykkää. Leikit on ihan hyviä ja on kivaa. Se on huono jos tulee riitaa leluista tai tavaroista kaverien kanssa."



Yksikön toiminta ja oppimisympäristö, vastaajia 649. Paras on 5.



Varhaiskasvatuksen toiminta ja oppimisympäristö, vastaajia 649.

Lapsen hyvinvointi ja psykologinen turvallisuus ovat vahvuuksia

Lapsen hyväksyminen sellaisena kuin hän on, myönteinen ilmapiiri sekä tunne- ja kaveritaitojen tukeminen arvioidaan erittäin korkealle.

Lasten osallisuus toteutuu pääosin hyvin

Lapsen tuen toteutuminen sekä kiinnostuksen kohteiden ja aloitteiden huomiointi koetaan myönteiseksi, jonkin verran vastauksissa on hajontaa.

Yhteenveto:

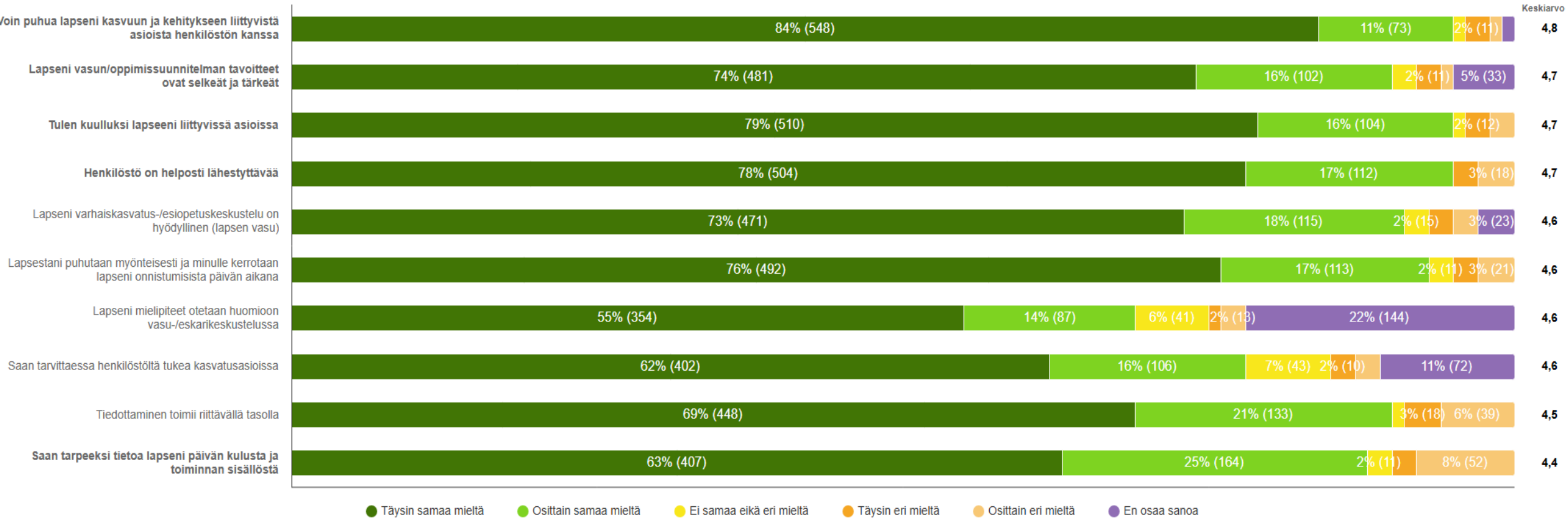
Digitaalisten välineiden hyödyntäminen ja kiusaamisen ehkäisy eivät ole kaikille huoltajille selkeitä, mikä näkyy suurena ”en osaa sanoa” -osuutena. Tietoisuus on kuitenkin lisääntynyt joka vuosi.

Lisäksi toivottiin lisää liikuntaa ja ohjattua toimintaa, erityisesti eskarissa ja iltapäivisin.

Huoltajien palautteen perusteella tulee kiinnittää huomioita pihojen turvallisuuteen, viihtyvyyteen (mm. aidat, varjopaikat, leikkivälineet ja pihan kunto).



Vuorovaikutus ja yhteistyö varhaiskasvatuksessa, vastaajia 649. Paras on 5.



Vuorovaikutus ja yhteistyö, yhteenveto ja keskeiset havainnot.

Yhteistyö ja vuorovaikutus huoltajien kanssa on vahvaa.

Valtaosa huoltajista kokee tulevansa kuulluksi, ja henkilöstö on helposti lähestyttävää. Keskustelu lapsen kasvusta, kehityksestä ja arjen sujumisesta toimii erittäin hyvin.

Lapsen vasun hyödyllisyys arvioidaan korkealle.

Vasun tavoitteet koetaan selkeiksi ja tärkeiksi, ja varhaiskasvatus-/esiopetuskeskustelu tukee lapsen kasvua.

Suuri osa huoltajista saa riittävästi tietoa lapsensa päivän kulusta.

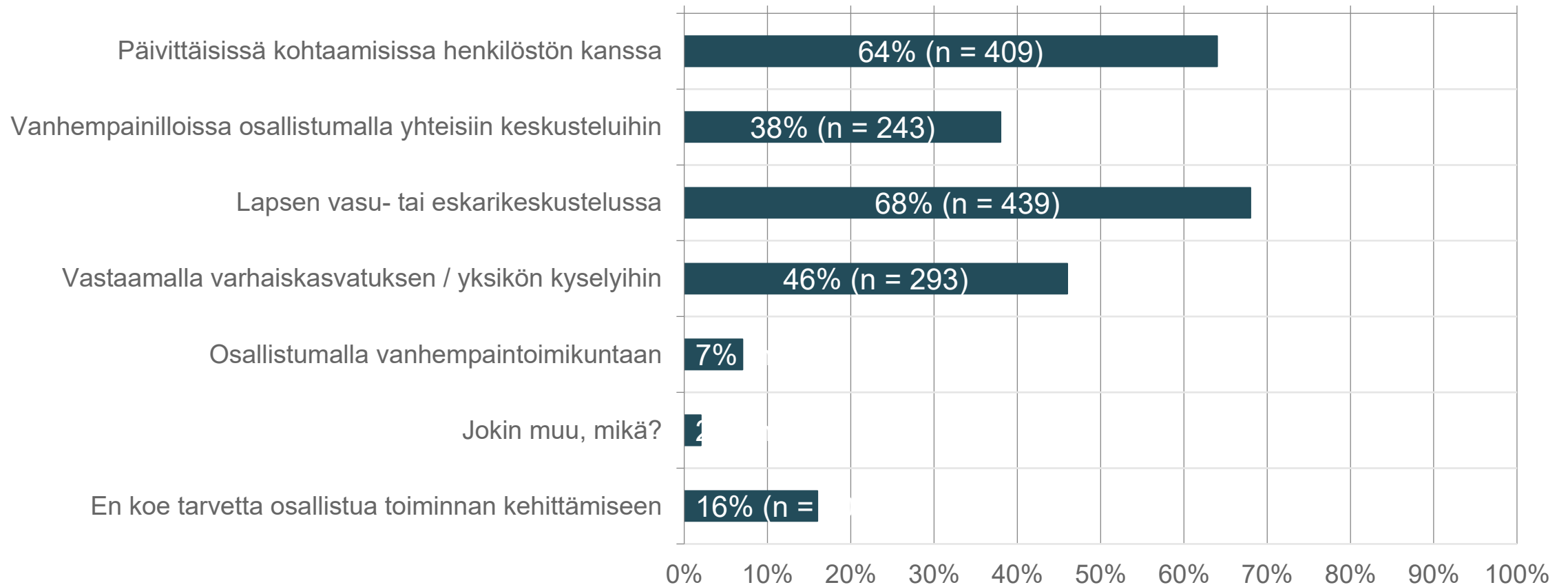
Osa huoltajista kaipaa lisää tietoa oman lapsen päivän kulusta (esim. leikit ja mitä on oppinut).

Yhteenveto:

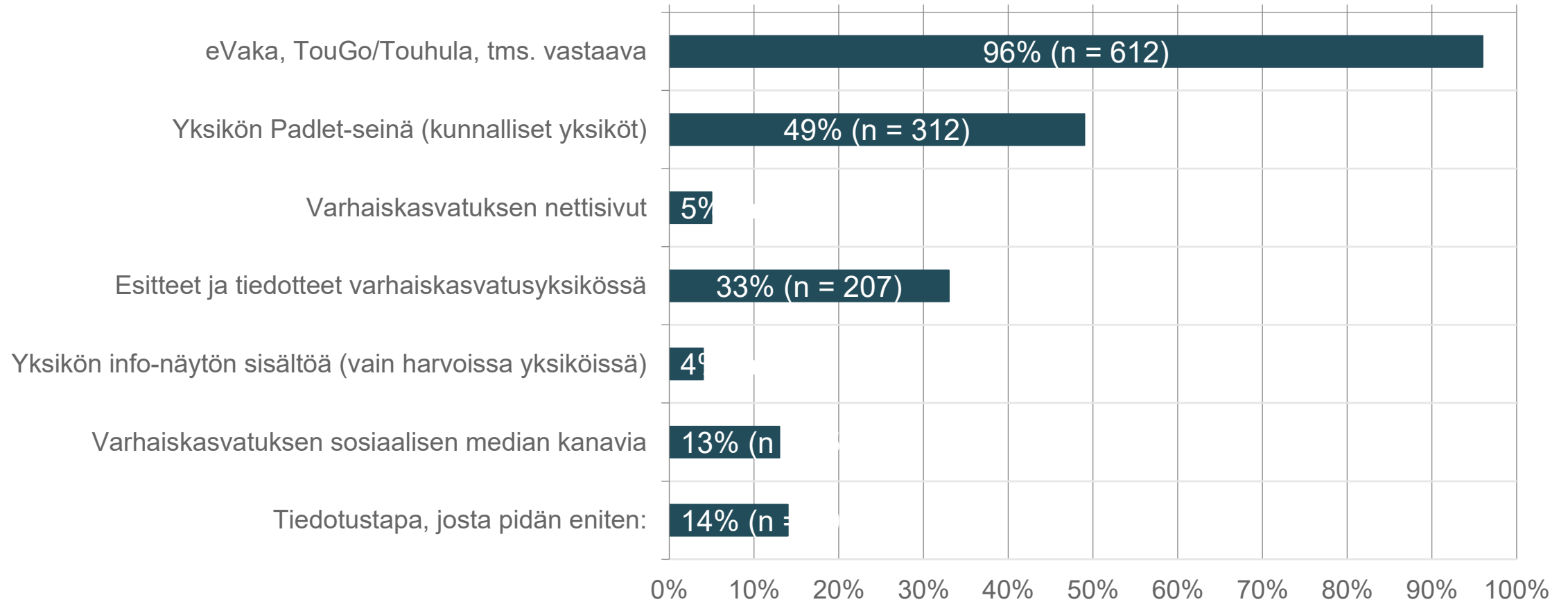
- **Kokonaisarvio on erittäin myönteinen. Kaikkien väittämien keskiarvot ovat korkealla (noin 4,4–4,8), mikä kertoo varhaiskasvatuksen laadun ja yhteistyön vahvasta perustasosta.**
Pedagoginen peruslaatu näyttäytyy huoltajille tasaisena ja ennakoitavana, mikä tukee luottamusta koko palveluun.
- **Eniten huoltajat vastasivat ”En osaa sanoa” kysymykseen huomioidaanko lapsen mielipiteet ja saavatko he tukea kasvatuksellisissa asioissa.**
- **Huoltajien kertovat tiedottamisen tulevan välillä liian lyhyellä aikavälillä esim. ryhmämuutokset, poikkeuspäivät ja tapahtumat.**
- **Osa huoltajista haluaisi keskustella syvällisemmin lapsen tilanteesta tai kasvatuksellisista asioista tuonti- ja hakutilanteissa.**
Lapsen hakutilanteet eivät sovellu tämän tyyppiseen vuorovaikutukseen, näihin tulee varata erillinen keskustelu-aika.



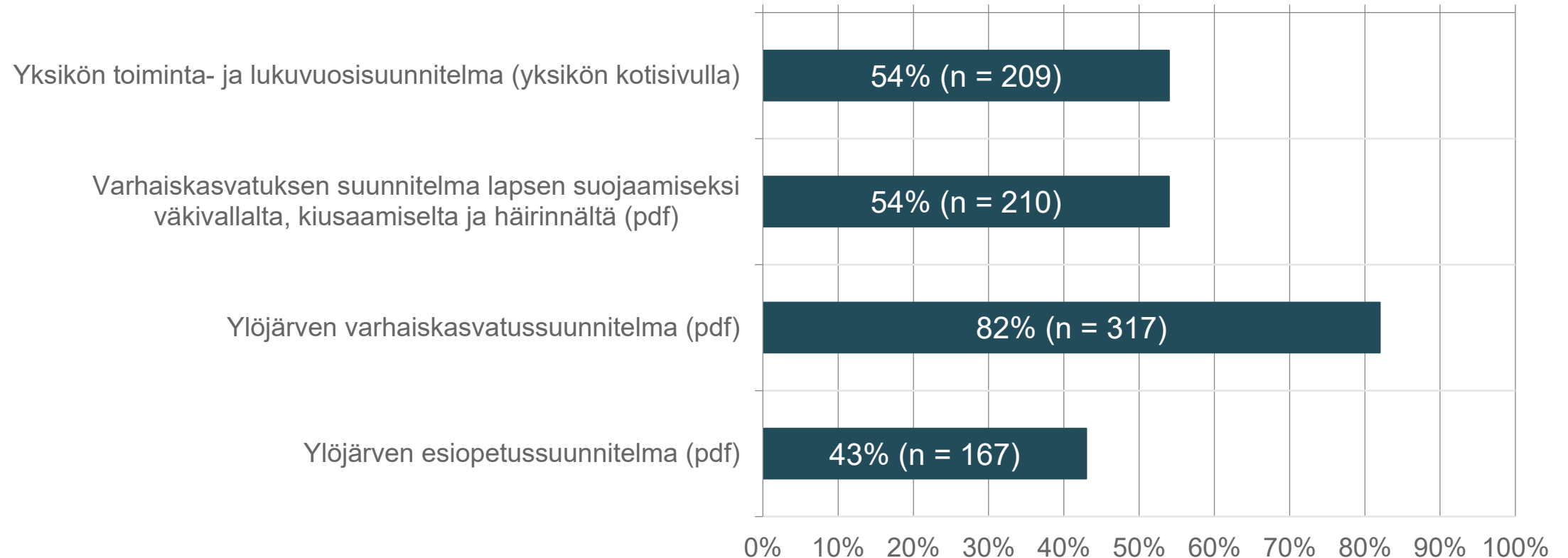
Millä keinoin huoltajat haluavat vaikuttaa varhaiskasvatukseen toimintaan, vastaajia 643



Mitä tiedotuskanavia huoltajat seuraavat, vastaajia 635



Asiakirjat, joihin huoltajat ovat tutustuneet, vastaajia 388



Johtopäätökset huoltajien avoimista vastauksista

- Avoin palaute on kokonaisuutena hyvin myönteistä.
- Huoltajat kiittävät erityisesti lämpimiä, ammattitaitoisia ja lapsilähtöisiä kasvattajia, turvallista ja myönteistä ilmapiiriä sekä sitä, että lapset viihtyvät ja tulevat mielellään varhaiskasvatukseen.
- Toimintaa kuvataan monin paikoin monipuoliseksi, liikunta, ulkoilu, retket sekä arjen pienet kohtaamiset koetaan tärkeiksi.
- Kehittämiskohteina nousevat esiin ryhmäkoot ja henkilöstöressurssien riittävyys, viestinnän ja tiedonkulun selkeys ja yksilöllisyys (erityisesti lapsen päivän kuulumiset ja muutostilanteet), sekä joissain vastauksissa myös tilat, piha-alueet, ruoka ja ulkoilun määrä.
- Kokonaiskuva on luottamusta herättävä: huoltajat kokevat lasten olevan hyvässä hoidossa, mutta toivovat arkeen lisää aikaa, resursseja ja ennakoivaa viestintää.
- Jokainen varhaiskasvatusyksikkö on määritellyt oman palautteen pohjalta yksikön vahvuudet ja kehittämiskohteet. Muutokset toiminnassa tiedotetaan huoltajille.



Huoltajien suoria lainauksia

- *”Sylin täydeltä kiitoksia ja halauksia! Tuntuu hyvälle tuoda lapset hoitoon, kun molemmat sinne tulevat hyvillä mielin, osaavat nimetä aikuisia joista erityisesti pitävät ja pääosin päikkyyn liittyy hyviä ajatuksia ja kokemuksia. Se kertoo siitä, että lapsilla on päikyssä turvallinen ja hyvä olla ja molemmilla on ryhmänsä aikuisena sellaisia luottohenkilöitä, joille voivat puhua myös vaikeammista asioista.”*
- *”On ihanaa, miten lapset saapuessaan aina huomioidaan ja tervehditään iloisesti. Tulee heti hyvä fiilis.”*



Mikä sitten muuttuu...

- Kehitämme keinoja kertoa lapsen päivän sisällöstä vieläkin yksityiskohtaisemmin.
- Uusi kiusaamisen ehkäisy suunnitelma käsitellään aina aloittavien perheiden ja henkilöstön kanssa.
- Tiedotteet, joissa huoltajien tulee huomioida aikatauluja tai tuoda lapselle tarvikkeita tulee tiedottaa vähintään kaksi viikkoa ennen ko.tarvetta tai tapahtumaa.
- Yksiköissä ylläpidetään korkeaa laatua, lapsiryhmän havainnointiin kiinnitämme enemmän huomiota (lasten vuorovaikutus /ristiriitatilanteet). Kehittämistyö kohdistuu laadun syventämiseen, ei perustekijöiden korjaamiseen.
- Lapsiryhmien ryhmäkoot ja resurssit ovat lain ohjaamia ja niitä noudatetaan, tästä kerromme huoltajille arjen tilanteissa.









YLÖJÄRVI

Varhaiskasvatuksen suunnittelija Merja Hietikko
p. 050 337 5743
merja.hietikko@ylojarvi.fi
www.ylojarvi.fi

