

Koululaisten iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskysely lukuvuonna 2025-2026

Kasvatus- ja opetuslautakunta 17.02.2026 § 32
161/00.01.02/2023

Valmistelija:	Iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö Birgitta Korkala
Seloste ja perustelut:	Perusopetuslain 48 c § mukaan kunnan tulee arvioida antamaansa tai hankkimaansa iltapäivätoimintaa sekä osallistua toimintansa ulkopuoliseen arviointiin. Arviointien keskeiset tulokset tulee julkistaa. Ylöjärven kaupunki järjesti asiakastyytyväisyyskyselyn koululaisten iltapäivätoiminnassa mukana olevien lasten huoltajille 12.1.-1.2.2026. Kysely oli samanlainen kaikille, riippumatta siitä minkä palveluntuottajan toiminnassa lapsi on mukana. Kysely järjestettiin Webropolin kautta anonymisti, eikä vastaajia tunnistettu vastausten perusteella. Kyselystä tiedotettiin huoltajia Wilman kautta. Kyselyyn vastasi 148 huoltajaa. Kaupungin kyselyyn vastasi 89 vastaajaa, seurakunnan kyselyyn 42 vastaajaa ja YMCA:n kyselyyn vastasi 17 vastaajaa. Vastausprosentti koko kaupungin tasolla oli 43 %. Vastausprosentti nousi viime lukuvuodesta 8 %. Tulokset osoittavat, että iltapäivätoiminta koetaan kokonaisuudessaan hyvin toimivaksi ja turvallisiksi. Turvallinen ilmapiiri, leikkimahdollisuudet ja riittävä ulkoilu nousivat kaikilla palveluntuottajilla kyselyn parhaiksi osa-alueiksi. Arviot ovat kautta linjan korkeita, pääosin 4–5 asteikolla yhdestä viiteen Huoltajat kokevat myös vuorovaikutuksen ja tiedonkulun kodin ja iltapäivätoiminnan välillä avoimeksi ja luottamukselliseksi. Ohjaajien ammattitaitoa arvostetaan, ja toiminta-ajat koettiin erittäin hyvin perheiden tarpeita vastaaviksi. Tilat ja ulkoilualueet saivat hyvän arvion, ja niiden turvallisuus nousi esiin yhteisenä vahvuutena. Kehitettävää nousi esiin välipalatarjonnassa, jossa arvioissa oli palveluntuottajien välillä vaihtelua. Kokonaisarvosana iltapäivätoiminnalle on erinomainen: kaupunki sai arvosanan 4,3, seurakunta 4,7 ja YMCA 4,0. Tulokset kertovat siitä, että Ylöjärvellä järjestettävä iltapäivätoiminta tukee hyvin lasten arkea ja tarjoaa turvallisen, mielekkään ja kasvatuksellisesti laadukkaan toimintaympäristön.
Toimivalta:	Hallintosääntö 94 §
Lisätietoja päätöksestä:	Iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö, Birgitta Korkala, p. 050 358 2735, etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi
Oheismateriaali:	Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset
Esittelijä:	Sivistysjohtaja
Päätösehdotus:	

Kasvatus- ja opetuslautakunta päättää merkitä tiedoksi iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset.

Päätös:

Hyväksyttiin.

Iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen klo 20.07.