



Koululaisten iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset lukuvuonna 2025-2026

Ylöjärven kaupunki

Ylöjärven seurakunta

YMCA



Koululaisten iltapäivätoiminta Ylöjärvellä

- Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin sähköisellä Webropol- kyselyllä 12.1.-1.2.2026.
- Tavoitteita mitattiin asteikolla 1-5.
- Vastauksia tuli yhteensä 148.
 - kaupunki N 89
 - seurakunta N 42
 - YMCA N 17
- Vastaajina olivat huoltajat, joiden lapsi käy Ylöjärvellä iltapäivätoiminnassa.
- Toiminnassa mukana olevien lasten määrä on n. 346.



Huoltajien kokemus toiminnasta

Palveluntuottaja	kaupunki	seurakunta	YMCA
• Iltapäivätoiminta on monipuolista ja virkistävää.	4,1	4,5	4,2
• Lapseni iltapäivätoiminnassa on turvallinen ilmapiiri.	4,4	4,7	4,2
• Lapseni viihtyy hyvin iltapäivätoiminnassa.	4,2	4,6	3,9
• Lapseni kokee olevansa arvostettu ja hyväksytty iltapäivätoiminnassa.	4,4	4,6	4,2
• Välipala on monipuolinen ja riittävä.	3,9	4,6	3,6

Iltapäivätoiminnan sisältö

• Lapseni iltapäivätoiminnassa on			
- mahdollisuus lepoon	3,8	4,4	4,0
- mahdollisuus leikkiin	4,6	4,9	4,5
- mahdollisuus läksyjentekoon	4,2	4,6	4,4
- mahdollisuus askarrella ja piirtää.	4,5	4,8	4,5
• Lapseni iltapäivätoiminnassa ulkoillaan riittävästi.	4,5	4,9	4,6



Iltapäivätoiminnan ohjaus

	kaupunki	seurakunta	YMCA
• Vuorovaikutus ja tiedonkulku kodin ja iltapäivätoiminnan välillä on avointa ja luottamuksellista.	4,4	4,7	4,1
• Ohjaajat tekevät työtään ammattitaitoisesti.	4,6	4,8	4,3
• Ohjaajia on riittävästi	4,3	4,8	3,9
• Koululla ja iltapäivätoiminnalla on samat arvot ja säännöt.	4,5	4,2	4,5

Toiminta-ajat ja tilat

• Toiminta-ajat vastaavat tarpeitamme.	4,7	4,9	4,7
• Sisätilat ovat ryhmälle sopivan kokoiset, siistit ja viihtyisät.	4,0	4,5	4,4
• Ulkoilualue on turvallinen.	4,5	4,5	4,5

Lapsen oikeudet (LYK)

• Lapsen oikeudet toteutuvat iltapäivätoiminnassa.	4,4	-	4,3
--	-----	---	-----

Yhteenveto

• Lopuksi pyydämme antamaan lapsenne iltapäivätoiminnalle kokonaisarvosanan asteikolla 1-5.	4,3	4,7	4,0
---	-----	-----	-----





Iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö Birgitta Korkala
p. 050 358 2735
birgitta.korkala@ylojarvi.fi
www.ylojarvi.fi

