

Mikroliikkumisen lupaehdot

Tämä dokumentti sisältää lupaehdot, joilla mikroliikkumisen palveluntarjoajat saavat mikroliikenneluvalla operoida Ylöjärven kaupungin alueella. Mikroliikkumislupa ja nämä lupaehdot ovat voimassa Ylöjärven kaupungissa 1.1.2026 alkaen.

Luvan hakeminen ja lisätiedot

Lupahakemuksen voi tehdä Ylöjärven kaupungin internetsivujen kautta täyttämällä hakulomakkeen. Sivuilta löytyvät myös voimassa olevat mikroliikkumisen lupaehdot sekä tiedot voimassa olevista rajoitusalueista ja lupamaksuista.



Sisällys

1. Yleiset ehdot ja luvan voimassaoloaika	3
2. Käsitteet	3
3. Lait ja asetukset	4
3.1. Ajoneuvolaki	
3.2. Asetus ajoneuvojen käytöstä tiellä	
3.3. Laki ajoneuvojen siirtämisestä	
3.4. Liikennepalvelulaki	
3.5. Liikennevakuutuslaki	
3.6. Maastoliikennelaki	
3.7. Rikoslaki	
3.8. Tieliikennelaki	
4. Luvan hakeminen ja hinta	4
5. Yhteydenpito kaupungin ja palveluntarjoajan välillä	5
6. Ajoneuvojen määrä	5
7. Toiminta-alue	6
8. Toimintakausi	6
9. Hiekanpoisto	7
10. Ajonopeudet	7
11. Pysäköinti	8
11.1. Pysäköintialueet	
11.2. Pysäköintikieltoalueet	
11.3. Lupaehtojen vastaisesti pysäköidyt ajoneuvot	
12. Käyttösovelluksen ominaisuudet	9
13. Tapahtumat	10
14. Työmaat	10
15. Palveluntarjoajan tekemät ajoneuvojen siirrot	10
16. Palautekanava ja verkkosivut	10
17. Data ja rajapinnat	11
18. Luvan peruutus	11
19. Liitemateriaali	12



1. Yleiset ehdot ja luvan voimassaoloaika

Yhteiskäyttöisten Ajoneuvolain 28 §:n 1 momentissa ja 29 §:ssä tarkoitettujen ajoneuvojen sekä moottorilla varustettujen polkupyörien ammattimaisen vuokralle tarjoamisen edellytyksenä kaupungin hallinnoimalla alueella on, että palveluntarjoajalla on voimassa oleva mikroliikkumislupa.

Tämä asiakirja sisältää lupaehdot, joilla mikroliikkumisen palveluntarjoajat saavat mikroliikkumisluvalla operoida Ylöjärven kaupungin alueella. Mikroliikkumislupa ja nämä lupaehdot ovat voimassa Ylöjärven kaupungissa 1.1.2026 alkaen.

Nämä lupaehdot eivät koske toimijoita, jotka vuokraavat ajoneuvoja henkilökohtaiseen pitkäaikaiskäyttöön leasing-palveluna tai vuokraa kevyitä sähköajoneuvoja nk. kivijalkaliikkeestä esim. turistien päiväkäyttöön tai majoitusliikkeiden vuokrapyöriä.

Kaupungilla on oikeus periä maksu mikroliikkumisluvan käsittelystä. Luvan käsittelymaksu ja lähisiirron maksut päätetään vuosittain kaupungin taksojen päätösten yhteydessä. Kulloinkin voimassa olevat taksat on esitetty kaupungin internet-sivuilla.

Liikennepalvelulain 18e§ mukaisesti kaupunki voi liittää mikroliikkumislupaan luvan voimassa ollessa uusia ehtoja, mikäli muutokset ovat välttämättömiä liikenneturvallisuuden, liikenteen esteettömyyden taikka kadun tai muun yleisen alueen kunnossa- ja puhtaanapidon kannalta.

Kaupungin ilmoittaa palveluntarjoajalle uusista ehdoista tai ehtojen muutoksista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

2. Käsitteet

Näissä lupaehdoissa:

”palveluntarjoajalla” tarkoitetaan toimijaa, joka tarjoaa vuokralle yhteiskäyttöisiä sähköpotkulautoja tai muita ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaisia ajoneuvoja tai moottorilla varustettuja polkupyöriä.

”ajoneuvolla” tarkoitetaan vuokralle tarjottavia yhteiskäyttöisiä ajoneuvoja. Näitä ovat esimerkiksi sähköpotkulaudat, mutta myös muut ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaiset ajoneuvot tai moottorilla varustetut polkupyörät.

”palvelulla” tarkoitetaan palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa asiakkaat voivat vuokrata ajoneuvoja liikkumiseen.



”käyttäjällä” tarkoitetaan asiakasta, joka käyttää palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua.

3. Lait ja asetukset

Kaupungin lupaehtojen ohella palveluntarjoajan tulee noudattaa Suomessa voimassa olevia lakeja ja asetuksia, joilla liikennettä ja ennen kaikkea mikroliikkumista säädelään.

Merkittävimmät toimintaa koskevat kansalliset lait ja asetukset ovat:

- 3.1. Ajoneuvolaki
https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2021/82#chp_2__sec_27
- 3.2. Asetus ajoneuvojen käytöstä tiellä
<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/1992/1257>
- 3.3. Laki ajoneuvojen siirtämisestä
<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2019/1508>
- 3.4. Liikennepalvelulaki
https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/saaduskokoelma/2017/320#OT2_OT1_OT4
- 3.5. Liikennevakuutuslaki
<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2016/460>
- 3.6. Maastoliikennelaki
<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/1995/1710>
- 3.7. Rikoslaki
<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/1889/39-001>
- 3.8. Tieliikennelaki
<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2018/729#OT56>

4. Luvan hakeminen ja hinta

Kaupunki myöntää hakemuksesta mikroliikenneluvan palveluntarjoajalle,

- jonka mikroliikennelupaa ei ole peruutettu viimeksi kuluneen vuoden aikana kaupungissa.
- joka on toimittanut kaupungin lupapäätöstä varten alla mainitut riittävät tiedot.
- jonka toimitusjohtajaa tai vastuunalaista yhtiömiestä ei ole määrätty liiketoimintakieltoon.



24.11.2025

Mikroliikkennelupaa koskevaan hakemukseen on liitettävä:

1. hakijan nimi, yhteystiedot ja laskutustiedot
2. hakijan käyttäjille ja ulkopuolisille tarkoitetun palautepalvelun yhteystiedot
3. tieto vuokralle tarjottavien ajoneuvojen laadusta ja ajoneuvojen enimmäismäärästä
4. tieto toiminta-alueesta kaupungissa
5. tieto toiminnan alkamisajankohdasta
6. lupaharkinnan kannalta tarpeellinen selvitys palveluntarjoajan valmiuksista huolehtia 18e§:n nojalla mikroliikkennelupaan liitettävien lupaehtojen noudattamisesta

Jos edellä mainituissa tiedoissa tapahtuu luvan myöntämisen jälkeen olennaisia muutoksia, on muutoksista ilmoitettava viipymättä Ylöjärven kaupungin tekniseen kirjaamoon, sähköpostiosoite: tekninen.kirjaamo@ylojarvi.fi

Kaupunki perii kulloinkin voimassa olevan taksan mukaisen maksun mikroliikenneluvan hakemuksen käsittelystä. Lupa on haettava viimeistään 2 kuukautta ennen tarvetta ja aikaisintaan 6 kuukautta ennen.

Lupa on voimassa vuoden, kausi on maaliskuun alusta helmikuun loppuun.

5. Yhteydenpito kaupungin ja palveluntarjoajan välillä

Luvan voimassaolon aikana kaupungin ja palveluntarjoajien välillä on mahdollista pitää yhteistyöpalavereja. Yhteydenpito tapahtuu muutoin ensisijaisesti sähköpostitse.

Kaupungin sääntöjen noudattamista varten palveluntarjoajan on tarjottava kaupungin määrittelemille yhteyshenkilöille ilmainen pääsy välineiden käytännön testaamista varten siten, että testitunnuksilla pääsee kokeilemaan ajoneuvojen toimivuutta ajossa ja pysäköinnissä.

6. Ajoneuvojen määrä

Ylöjärven kaupunki ei toistaiseksi aseta rajoituksia ajoneuvojen lukumäärään kaupungin alueella.



7. Toiminta-alue

Ylöjärven kaupunki ei aseta rajoituksia toiminta-alueen laajuuteen kaupungin alueella. Ajoneuvoilla ajaminen ja pysäköinti on kuitenkin kielletty sellaisilla kaupungin hallinnoimilla alueilla, joita ei ole tarkoitettu liikenteelle, kuten tietyillä liikuntapaikoilla (esim. jalkapallokentät ja yleisurheilukentät) sekä koulujen ja päiväkotien oleskelu- ja leikkialueilla. Näissä paikoissa ajoneuvolla ajaminen voi rikkoa pintakerrosta tai aiheuttaa liikenneturvallisuuden näkökulmasta vaaratilanteita alueella liikkuville ja oleskeleville.

Palveluntarjoajan vastuulla on varmistaa, että ajokieltoalueet ovat ehtojen mukaiset. Palveluntarjoajalla on oltava käytössä tekninen ratkaisu, jolla toiminta-alueita voidaan rajoittaa sijaintiperusteisesti mahdollisimman tarkasti. Palveluntarjoajan on sitouduttava päivittämään ja taustajärjestelmiään viimeisimmällä voimassa olevalla versiolla ajokieltoalueista.

Mikäli ajoneuvoja päätyy ajokieltoalueelle tai toiminta-alueen ulkopuolelle, tulee palveluntarjoajan kerätä ajoneuvot pois ajokieltoalueelta ja toiminta-alueen ulkopuolelta välittömästi.

Muussa tapauksessa kaupungilla on oikeus siirtää ajoneuvot pois kieltoalueelta ja periä siirrosta maksu kulloinkin voimassa olevan siirtotaksan mukaisesti. Tiedot voimassa olevista taksoista löytyvät kaupungin internetsivuilta.

Pysäköinti- ja ajokieltoalueet toimitetaan palveluntarjoajalle pyydettyäessä paikkatietomuodossa.

8. Toimintakausi

Toimintakauden kesto Ylöjärven kaupungissa on vuosittain arviolta 15.4.–15.11. Kunnossapidon mahdollistamiseksi ja liikenneturvallisuussyistä mikroluikkumisen haltijan on huomioitava talvikunnossapitokauden alkaminen syksyllä ja päättyminen keväällä. Tarkempia tietoja vuosittain talvihoitokauden pituudesta tulee palveluntarjoajan tiedustella Ylöjärven kaupungin teknisestä kirjaamosta, sähköposti: tekninen.kirjaamo@ylojarvi.fi.

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius viedä luvan piiriin kuuluvat ajoneuvot pois 48 tunnin kuluessa, mikäli kaupunki sitä sää- tai keliolosuhteiden ja niiden aiheuttaman avarus- tai hiekoitustarpeen vuoksi edellyttää.

Mikäli palveluntarjoaja ei ole siirtänyt ajoneuvoja pois määräaikaan mennessä ja ne aiheuttavat merkittävää haittaa kunnossapidolle, kaupungilla on tässä tilanteessa oikeus siirtää ajoneuvo ja periä palveluntarjoajalta siirtomaksu.

Ylöjärven kaupunki ei vastaa ajoneuvoille aiheutuneista vaurioista, jotka niille mahdollisesti aiheutuvat kunnossapidon tai siirron seurauksena.



9. Hiekanpoisto

Hiekanpoiston mahdollistamiseksi palveluntarjoajalla tulee olla valmius poistaa ajoneuvot pois ennalta ilmoitetulta alueelta ja ennalta ilmoitettuna ajankohtana.

Kaupunki antaa palveluntarjoajille viimeistään kolme vuorokautta ennen hiekanpoiston alkamista tiedon alueista, joissa hiekanpoistoa tehdään ja joissa ajoneuvot pitää poistaa.

Kaupungilla on oikeus siirtää ajoneuvo ja periä palveluntarjoajalta siirtomaksu, mikäli ajoneuvo aiheuttaa esteen hiekanpoiston suorittamiselle. Ylöjärven kaupunki ei myöskään vastaa mahdollisista ajoneuvoille aiheutuneista vaurioista, jotka aiheutuvat hiekanpoiston tai siirron seurauksena.

10. Ajonopeudet

Ajoneuvojen nopeutta rajoitetaan liikenneturvallisuuden vuoksi ja onnettomuuksien vähentämiseksi.

Ajoneuvojen maksiminopeus on 20 km/h. Viikonloppu öisin (23–05 välillä) ajoneuvojen maksiminopeudeksi tulee asettaa 15 km/h koko toiminta-alueelle. Palveluntarjoajan vastuulla on varmistaa, että nopeusrajoitukset ovat ehtojen mukaiset.

Nopeusrajoitusalueita voidaan toiminnasta saatavien kokemusten mukaan tarvittaessa myöhemmin lisätä, muuttaa tai poistaa.



11. Pysäköinti

Palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjiä pysäköimään oikein, jonka lisäksi palveluntarjoajan sovelluksen tulee mahdollistaa kuvan ottaminen matkan päätteeksi pysäköidystä ajoneuvosta.

Ajoneuvojen pysäköinnissä tulee noudattaa seuraavia yleisiä ehtoja:

- Ajoneuvo tulee pysäköidä niin, ettei siitä aiheudu haittaa muulle liikenteelle, esteettömyydelle tai kunnossapidolle.
- Jalkakäytävälle, pyörätielle tai ajoradan varteen pysäköidessä ajoneuvo tulee pysäköidä mahdollisimman reunaan ja väylän suuntaisesti.
- Ajoneuvojen pysäköinti on kielletty liikenneturvallisuuden, esteettömyyden sekä kunnossapidon näkökulmasta seuraavissa kohteissa:
 - o Koulujen ja päiväkotien piha-alueilla
 - o Puistoissa ja nurmialueilla
 - o Pelastusteillä
 - o Silloilla
 - o Alikuluissa
 - o Ahtaissa kulmauksissa
 - o Ovien, porttikonkien tai sisäänajojen edustoilla
 - o Bussipysäkkien odotusalueilla sekä junien laiturialueilla
 - o Tasoristeyksissä
 - o Muissa näkemältään rajoitetuissa tai kapeissa kohdissa

Palveluntarjoajan tulee seurata, että ajoneuvot pysäköidään edellä mainittujen ehtojen mukaisesti. Ehtoja tulee noudattaa myös, kun palveluntarjoaja siirtää itse ajoneuvoja. Mikäli ajoneuvo on pysäköity ehtojen vastaisesti, kaupungilla on oikeus siirtää ajoneuvo ja periä siirrosta kulloinkin voimassa olevan taksan mukainen maksu.

11.1. Pysäköintialueet

Ylöjärven kaupunki ei ole erikseen määritellyt alueita, jonne ajoneuvot tulee pysäköidä, vaan ajoneuvojen pysäköinnissä on noudatettava kohdassa 11 mainittuja pysäköinnin periaatteita ja rajoituksia.

Pysäköintialueita voidaan toiminnasta saatavien kokemusten mukaan tarvittaessa myöhemmin lisätä, muuttaa tai poistaa.

11.2. Pysäköintikieltoalueet



Kaupunki on määritellyt alueita, joihin ajoneuvoja ei saa liikenneturvallisuus- ja / tai esteettömyysyistä pysäköidä. Pysäköintiä koskevat ehdot on esitetty kohdassa 11.

Pysäköintikieltoalueita ei merkitä maastoon, vaan pysäköinnin ohjauksen tulee tapahtua palveluntarjoajan sovelluksen kautta.

11.3. Lupaehtojen vastaisesti pysäköidyt ajoneuvot

Jos liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 18 b §:ssä tarkoitettu ajoneuvo on pysäköity mainitussa pykälässä tarkoitetun mikroliikkumisen lupaehtojen vastaisesti, kaupunki tai kaupungin pysäköinninvalvoja saa suorittaa lähi- tai varastosiirron välittömästi.

Ylöjärven kaupunki perii siirrosta aiheutuneet kustannukset palveluntarjoajalta kullinkin voimassa olevan taksan mukaisesti. Taksat on esitetty kaupungin internetsivuilla.

12. Käyttösovelluksen ominaisuudet

Palveluntarjoajan tulee opastaa käyttäjiä turvalliseen liikennekäyttämiseen ja ohjeistaa ajoneuvon oikea paikka liikenteessä. Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan lisäksi suositella kypärän käyttöä.

Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan ohjata palvelun käyttäjiä pysäköimään mikroliikkumisen lupaehtojen mukaisesti. Sovelluksen tulee mahdollistaa kuvan ottaminen pysäköidystä ajoneuvosta matkan päätteeksi. Pysäköintiin liittyvät lupaehdot on esitetty tarkemmin kohdassa 11.

Palveluntarjoajan tulee huolehtia siitä, että pysäköintiä ja ajonopeuksia sekä pysäköintikieltoa koskevat rajoitusalueet ovat sovelluksessa ajan tasalla ja selkeästi näkyvissä käyttäjille.

Käyttäjän ajokyvyn varmistamiseksi käyttösovelluksessa on vaadittava käyttäjiä tekemään viikonloppuöisin (perjantain ja lauantain sekä lauantain ja sunnuntain välisinä öinä) klo 23–05 reaktiotesti, jolla testataan esimerkiksi käyttäjän päihtymystilan vaikutus ajokykyyn. Mikäli reaktiotesti osoittaa, että käyttäjän ajokyky on alentunut, sovelluksen tulee estää ajoneuvon käyttö.



13. Tapahtumat

Suurten tapahtumien tai muiden paljon ihmisiä tiettyyn paikkaan keräävän juhlien tai kokoontumisen aikana palveluntarjoajan tulee valvoa ajoneuvojen sijaintia tehostetusti.

Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen kasautuminen niin, että ohikulkeminen tai alueiden käyttö estyy ja tarvittaessa lisätä ajoneuvojen siirtoja tekevän henkilökunnan määrää.

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius rajoittaa ajoneuvojen käyttöä tapahtuman tai muun kokoontumisen aikana. Kaupunki voi tapahtumien ja kokoontumisten aikana asettaa tilapäisesti esteettömyyden ja liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä nopeusrajoitus- tai pysäköintirajoituksia, pysäköintipaikkoja tai ajokieltoalueita.

Palveluntarjoajan tulee seurata palvelutarjontansa alueella tapahtumia ja arvioida niiden aiheuttamia tarpeita poikkeusjärjestelyihin.

14. Työmaat

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius muuttaa rajoituksia tilapäisesti ja muutokset ovat esteettömyyden tai liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä esimerkiksi työmaiden aiheuttamien toimintaympäristön muutosten vuoksi.

15. Palveluntarjoajan tekemät ajoneuvojen siirrot

Palveluntarjoajan tulee noudattaa tieliikennelakia siirtäessään ajoneuvoja esimerkiksi pakettiautolla. Palveluntarjoaja voi toiminnassaan käyttää niin sanottuja "droppeja" eli pysäköintialueita, jonne tuodaan useita ajoneuvoja kerrallaan käyttäjien saataville. Näiden alueiden tulee olla sijainniltaan sellaisia, että niihin pääsee palveluntarjoajan kalustolla tieliikennelakia noudattaen ja droppien tulee lisäksi noudattaa kohdassa 11 esitettyjä ehtoja pysäköinnin osalta.

16. Palautekanava ja verkkosivut

Palveluntarjoajalla tulee olla suora ja helposti käytettävä palautekanava, jonka kautta kaupunkilaiset ja kiinteistönomistajat voivat olla yhteydessä palveluntarjoajaan ilman kaupungin kautta toimitettavaa yhteydenpitoa. Palautekanavan tulee olla saatavilla myös ilman sovelluksen lataamista. Lisäksi palveluntarjoajan yhteystietojen löytyminen liikkumisvälineestä on toivottavaa ja vähintään palveluntarjoajan nimi on oltava selkeästi merkitty jokaiseen ajoneuvoon.



Palveluntarjoajan tulee julkaista internetsivuillaan liikennevakuutusyhtiönsä tiedot ja ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen, jotta tieto on mahdollisessa onnettomuustilanteessa helposti saatavilla myös ulkopuolisille. On suositeltavaa, että vastaavat tiedot löytyvät myös käyttösovelluksesta.

17. Data ja rajapinnat

Kaupunki voi luovuttaa pysäköinti- ja ajokieltoalueiden tiedot palveluntarjoajalle paikkatietomuodossa.

Palveluntarjoajan tulee toimittaa kaupungille vuosittain vuoden loppuun mennessä anonymisoitua historiatietoa ajoneuvojen käytöstä kuluneelta vuodelta. Toimitettavan tiedon tulee pitää sisällään:

- jokaisen pysäköinnin sijainti ja alkuajankohta
- jokaisen matkan alkuajankohta ja pituus.

Jos palveluntarjoajalla on vuokrattavana useita erilaisia ajoneuvoja, tulee tiedossa eritellä eri ajoneuvotyypit.

Ensisijaisesti palveluntarjoajan tulee toimittaa tieto rajapinnan kautta, mutta mikäli se mahdotonta, tiedon voi toimittaa myös sähköpostitse. Tiedot tulee toimittaa CSV- ja GeoJSON -muodossa. Kaupunki voi käyttää tietoa lupaehtojen noudattamisen seurantaan, ajoneuvojen pysäköintipaikkojen suunnitteluun ja onnettomuusriskin selvittämiseen. Palveluntarjoajan niin halutessaan palveluntarjoajan ja kaupungin välille voidaan laatia kirjallinen sopimus datan jakamisesta.

Palveluntarjoajan toivotaan lisäksi luovuttavan kaupungin viranomaiskäyttöön ja suunnittelun tueksi anonymisoitua dataa, mm. reittitietoa ajoneuvoilla tehdyistä matkoista.

18. Luvan peruutus

Jos palveluntarjoaja ei noudata mikroliikenneluvassa asetettuja ehtoja, kaupunki voi antaa luvanhaltijalle huomautuksen ja kehottaa luvanhaltijaa korjaamaan puutteet välittömästi.

Jos luvanhaltija ei noudata kehotusta korjata puutetta ja havaittua puutetta, on menettelyä pidettävä olennaisena laiminlyöntinä liikenneturvallisuuden, kunnossapidon tai esteettömyyden näkökulmasta. Kaupunki voi tällaisessa tapauksessa peruuttaa palveluntarjoajan luvan.



19. Liitemateriaali

Liite: pysäköintikieltoalueet

Liite: ajokieltoalueet

