

## Valtuustoaloite asukasvuorovaikutteisen kanavan luomiseksi

Kaupunginvaltuusto 10.11.2025 § 138  
484/07.00.01/2025

“Kaupungin päätöksenteko ja ajankohtaisista asioista viestiminen herättävät runsaasti kysymyksiä ja keskustelua kaupunkilaisten keskuudessa. Tällä hetkellä osa palautteesta ja keskustelusta siirtyy eri sosiaalisen median kanaviin, jolloin se ei välttämättä tavoita päätöksentekoa. Vaikka kaupunki viestii useissa kanavissa, moni asukas kokee, ettei heidän näkemyksillään ole vaikutusta tai että palautteen antaminen ei johda näkyviin toimenpiteisiin.

Perinteiset osallistumisen muodot, kuten lausuntokierrokset, asukastilaisuudet ja sähköpostipalaute, tavoittavat vain pienen osan asukkaista. Moni kiinnostunut jää osallistumisen ulkopuolelle, koska nykyiset kanavat eivät ole riittävän helposti lähestyttäviä. Viestintä on usein yksisuuntaista kaupungilta asukkaille, mikä heikentää luottamusta ja yhteisöllisyyttä, vaikka asukkailla on aito halu osallistua ja vaikuttaa oman asuinalueensa kehittämiseen.

Ratkaisuna kaupungille ehdotetaan selkeää, asiallista ja helposti lähestyttävää asukasvuorovaikutteista kanavaa, joka mahdollistaa:

- Suuntaa-antavat äänestykset ja kyselyt  
Asukkaat voivat nopeasti ilmaista mielipiteensä ajankohtaisista asioista, ja tulokset ovat nähtävissä reaaliaikaisesti.
- Kysymysten ja palautteen lähettämisen  
Kanavan kautta voi esittää kysymyksiä viranhaltijoille. Vastaukset julkaistaan avoimesti, mikä lisää läpinäkyvyyttä.
- Rajoitetut keskustelualueet ja teemoitetut kommentit  
Moderoitu keskustelu tukee yhteisöllisyyttä ja rakentavaa vuoropuhelua, ja teemoittaminen helpottaa päättäjien tiedon hyödyntämistä.

### Hyödyt

- Lisää osallistumisen mahdollisuuksia kaikille kaupunkilaisille
- Parantaa päätöksenteon avoimuutta ja läpinäkyvyyttä
- Vahvistaa luottamusta ja yhteisöllisyyttä
- Tarjoaa päättäjille arvokasta ja helposti hyödynnettävää tietoa asukkaiden toiveista ja mielipiteistä
- Kevyt ja kustannustehokas vaihtoehto viralliselle äänestysmenettelylle.  
Mahdollistaa suuntaa-antavien mielipidekyselyjen toteuttamisen ketterästi, ja samaa alustaa voidaan hyödyntää toistuvasti eri tarpeisiin.

### Toteutusvaihtoehdot

Kanava voidaan ottaa käyttöön vaiheittain: aluksi kevyt moduuli äänestysineen ja palautteineen, ja myöhemmin voidaan laajentaa keskustelu- ja teemoitettuja ominaisuuksia tarpeen mukaan.

Valtuustoaloitteena esitämme, että kaupunki ryhtyy selvittämään digitaalisen vuorovaikutuskanavan toteuttamista osana kaupungin verkkosivuja. Pyydämme, että selvityksessä arvioitaisiin toteutusvaihtoehdot, tarvittavat resurssit sekä kustannukset. Lisäksi toivomme, että kaupunki arvioi, missä laajuudessa ratkaisu

voidaan toteuttaa nykyisillä resursseilla ja paljonko lisärahoitusta tarvittaisiin, mikäli toimintaa halutaan laajentaa.

Keskustan valtuustoryhmä”

Toimivalta:

Hallintosääntö 32 §

Päätös:

Kaupunginvaltuusto päätti lähettää em. valtuustoaloitteen kaupunginhallituksen valmisteltavaksi.