

KEHYSKUNTIEN TIETOHALLINNON YHTEISTYÖSOPIMUS JA TOIMINTAMALLIN MUUTOS



Mitä on kehyskunnallinen tietohallintoyhteistyö?

- ▶ Tampereen kehyskunnat ovat tehneet hyvin tiivistä yhteistyötä vuodesta 2006 asti osana Tampereen seudullista yhteistyötä.
- ▶ Kehyskuntien tietohallintoyhteistyössä on mukana kahdeksan kuntaa: Hämeenkyrö, Kangasala, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Vesilahti ja Ylöjärvi.
- ▶ Kehyskunnat ovat organisoineet keskinäisen yhteistyönsä vuonna 2013, jolloin yhteistyöstä muodostettiin ja allekirjoitettiin sopimus. Ylöjärvi nimettiin yhteistyön vastuukunnaksi, ja Ylöjärvelle palkattiin kehyskuntien yhteinen tietohallintojohtaja johtamaan tietohallintoyhteistyötä.
- ▶ Kehyskuntien tietohallinnon henkilöstö muodostuu kahdeksan kehyskunnan tietohallintojen henkilöstöstä. Kunnallisten tehtävien lisäksi osalle näistä henkilöistä on osoitettu jo nykyisin kehyskunnallisia tehtäviä, joita tehdään pääosin oman työn ohella (esim. palvelupäällikkö, eVaka-tuoteomistaja).
- ▶ Kehyskunnallinen tietohallintoyhteistyö on ainutlaatuinen voimavara, jonka avulla voidaan saada käyttöön laadukkaampia ICT-palveluja ja saavuttaa kustannussäästöjä.
- ▶ Kehyskunnallisen tietohallintoyhteistyön pyrkimyksenä on hyödyntää yhä yhtenäisempiä ratkaisuja ja tietohallintopalveluja kustannustehokkuuden ja synergiaetujen saavuttamiseksi.
- ▶ Yhteistyöhön liittyvät kustannukset jaetaan asukaslukuperustaisesti kehyskuntien kesken.



Kehyskuntien tietohallinnon yhteistyösopimuksen uudistaminen

Suunniteltu muutos

- Kehyskuntien välistä tietohallintoyhteistyötä aiotaan uudistaa vuodesta 2026 alkaen siten, että tietohallintoon muodostetaan uusi, keskitetty yksikkö, joka ottaa haltuunsa kehyskunnille yhteisten ja erikseen sovittujen tietohallintopalveluiden kehittämisen ja hallinnan. Tämä uusi keskitetty asiantuntijayksikkö tulee toimimaan kehyskuntien tietohallintojohtajan alaisuudessa päätoteuttajakunnassa Ylöjärvellä.
- Alkuvaiheessa yksikön on tarkoitus rekrytoida kehyskuntien sisäisen haun kautta yhteensä 8 henkilöä, joista 4 tulee olemaan ICT-palveluvastaavaa, 2 toimialan ICT-kehitysvastaavaa, 1 tietoturvavastaava ja 1 ICT-kehitysvastaava.
- Kehyskuntien tietohallinnon organisointumallin lisäksi myös tietohallinnon toimintamallia päivitetään modernimmaksi siirtämällä painopistettä perus IT-palveluista kehittämisen ja digitalisaation johtamiseen*
- Suunnitellun muutoksen tavoitteena on mahdollistaa seudullisen ICT-strategiainkin mukainen vahvempi ja sujuvampi tietohallintoyhteistyö. Lisäksi muutoksen tarkoituksena on hyödyntää tietohallinnon henkilöresursseja mahdollisimman tehokkaasti, hyödyntää yhä yhtenäisempiä tietojärjestelmiä ja toimintatapoja taloudellisten hyötyjen ja synergiaetujen saavuttamiseksi.

Yhteistyösopimuksen uudistaminen

- Tietohallintoyhteistyön uudistaminen vaatii kehyskuntien tietohallinnon yhteistyösopimuksen uudistamisen, jotta uusi organisointumistapa ja tietohallinnon toimintamalli saavat myös sopimukselliset perusteet.
- Sopimuksen tarkoituksena on määrittää kehyskuntien välinen yhteistyö tietohallinnon johtamisesta, yhteisistä resursseista, päätöksentekotavasta ja yhteisten kustannusten korvaamisesta ja muusta yhteistyöstä.

Kehyskuntien tietohallinto nykyisin



Kehyskuntien tietohallinto-organisaatio nykyisin

Kehyskuntien tietohallinto

Tietohallinto-
johtaja
(1 htv)

Kehyskuntien
tietohallinnon
ohjaus

*Kuntien välinen yhteistyö
kehyskunnallisella tasolla*

(kuntien tietohallintojen henkilöt tekevät 5 henkilöresurssin verran oman toimen ohella)



Ylöjärvi

Kangasala

Lempäälä

Hämeenkyrö

Nokia

Pirkkala

Orivesi

Vesilahti

Kuntien tietohallinnot (yhteensä 33 henkilöä)



Kuvaus kehyskuntien tietohallinnon lähtötilanteesta ja muutostarpeesta



Muutostarpeen tausta

- ▶ **Toimintaympäristön kasvavat vaatimukset tietohallintojen toiminnalle**
 - Nopea digitaalinen kehitys (esim. AI) ja digitaalisuuden osallisuus lähes kaikissa palveluissa
 - Lakimuutokset ja tiukentuvat vaatimukset ja regulaatio tietoturvassa ja tietosuojassa
 - Asukkaiden ja työntekijöiden kasvavat odotukset digitaalisia palveluja kohtaan
 - Yhteistyön ja verkostojen kasvava merkitys – kaikkea ei voida toteuttaa yksittäisenä organisaationa
- ▶ **Seudullinen ICT-strategia** ohjaa vahvistamaan ja sujuvoittamaan rajatonta tietohallintoyhteistyötä
- ▶ **Kehyskuntien tietohallinnon nykytila-analyysi** ohjaa modernisoimaan tietohallinnon toimintaa ja organisoitumismallia



Kehyskuntien tietohallinnon uudelleenorganisoinnin tavoite kiteytetysti

8



Jotta toimintaympäristön asettamiin vaatimuksiin, seudullisessa ICT-strategiassa asetettuihin tavoitteisiin sekä nykytila-analyysissä tunnistettuihin kehitystarpeisiin voidaan vastata, kehyskuntien tietohallinnon täytyy uudelleenorganisoida.

Kehyskunnallista tietohallintoyhteistyötä vahvistetaan siten, että keskitetään kehyskunnallisia rooleja päätoteuttajalle (Ylöjärvi) kehyskuntien tietohallintojohtajan työnjohdon alle.

Muutoksen lopputuotoksena meillä on selkeytetyt roolit ja vastuut, päivitetty tietohallinnon toimintamalli sekä päivitetty kehyskunnallisen tietohallinnon yhteistyösopimus.

Tavoitteena on muodostaa kehyskuntien keskitetty tietohallinto, joka johtaa kehyskunnille yhteisten tietohallintopalvelujen suunnittelua, kehittämistä ja ylläpitoa. Tavoitteena on seudullisen ICT-strategian mukaisesti mahdollistaa asukkaiden, työntekijöiden ja yhteisöjen sujuva arki edistyksellisillä ja kestäväillä ICT-palveluilla.



Kehyskuntien tietohallinnon suunniteltu muutos v. 2026 alkaen



Muutoksella ei tavoitella vain organisoitumisen uudistamista – tavoitteena on modernisoida, tehostaa ja sujuvoittaa kehyskuntien tietohallintopalveluja

10

Laadukkaat ja toimivat tietohallintopalvelut

Palvelupäällikkötehtävien muuntaminen täysipäiväisiksi rooleiksi mahdollistaa tietohallintopalveluiden ja toimittajien paremman hallinnan, ja sitä kautta laadukkaammat ja toimivat tietohallintopalvelut.

Hallitumpi ja läpinäkyvämpi työnohjaus

Selkeyttämällä tehtäviä ja vastuita kehyskunta- ja kuntatason välillä voidaan mahdollistaa hallitumpi ja läpinäkyvämpi työnohjaus.

Digitalisaation proaktiivisempi edistäminen

Käyttäjien ja toimialojen tarpeita ja kehitysehdotuksia kerätään ja edistetään systemaattisesti ja proaktiivisesti. Tietohallinnolla on selkeä rooli kuntien palvelujen uudistamisessa.

Kehittämisen ja innovaatioiden vauhdittaminen

Vahvistamalla kehitystarpeiden hallinnan ja kehittämisen resursointia, voidaan kehittämistä ja innovointia vauhdittaa. Kehyskuntien keskitetty tietohallinto tukee kunnille yhteisten kehittämistarpeiden tunnistamista ja edistämistä.

Yhtenäisempi sovellusarkkitehtuuri

Yhtenäistämällä kehyskunnallista sovellusarkkitehtuuria voidaan välttää päällekkäisiä/rinnakkaisia toteutuksia. Saadaan suoria säästöjä (esim. lisenssit) sekä epäsuoria säästöjä (esim. sisäinen käyttäjätuki).

Tietoturvallisemmat palvelut ja parantunut riskienhallinta

Yhteisen tietoturavastaavan tarkoituksena on tukea kuntien tietoturavastaavia. Tämän roolin avulla tietoturvaosaamista ja riskien hallintaa voidaan syventää kustannustehokkaasti.



Kehyskuntien tietohallinnon organisoituminen – tavoitetilä 1.1.2026

11

Kehyskuntien tietohallinto (34 htv)

Kehyskuntien keskitetty tietohallinto

Tietohallintojohtaja

ICT-palveluvastaava,
Loppukäyttäjäpalvelut

ICT-palveluvastaava,
Infrapalvelut

ICT-palveluvastaava,
Kommunikaatiopalvelut

ICT-palveluvastaava,
Työasemapalvelut

Tietoturvavastaava

ICT-kehitysvastaava

Toimialan ICT-
kehitysvastaava,
Sivistys

Toimialan ICT-
kehitysvastaava,
Hallinto ja yhdyskunta

Ylöjärvi

Kangasala

Lempäälä

Hämeenkyrö

Nokia

Pirkkala

Orivesi

Vesilahti

Kuntien tietohallinnot (25 htv)



Kehyskuntien keskistetyn tietohallinnon tuottamat palvelut

12

1. Kehyskunnille yhteisten ja erikseen määriteltyjen tietohallintopalveluiden ja sovellusten hallinta. Keskitetty tietohallinto vastaa kehyskunnille yhteisten ja erikseen määriteltyjen tietohallintopalveluiden ja sovellusten hallinnasta. Palveluiden hallintaan sisältyy palvelun elinkaaren suunnittelu, johtaminen ja kehittäminen; palvelun laatu ja toimivuus; resurssien hallinta; toimittajayhteistyö sekä yhteistyö seutu- ja kuntatason kanssa.

***Lista palveluista:**

- Käyttäjätuki
- Tulostuspalvelut
- Esitystekniikka
- Käyttö- ja kapasiteettipalvelut
- Pilvipalvelut
- Integraatiopalvelut
- Tietoliikenne ja palomuurit
- Puhepalvelut
- Mobiililaitteet
- Elinkaaripalvelut
- Identiteetinhallintapalvelut
- Lisenssit (käyttäjäympäristöt)

2. Kehyskunnille yhteisten ja erikseen määriteltyjen IT-ympäristöjen tekninen omistajuus. Keskitetty tietohallinto toimii Apple-, Google- ja Windows-ympäristöjen teknisenä omistajana.

3. IT-palvelunhallintajärjestelmän omistajuus. Keskitetty tietohallinto toimii IT-palvelunhallintajärjestelmän prosessi- ja järjestelmäomistajana.

***Lista sovelluksista:**

- eVaka

4. Kehyskunnallisen sovellusarkkitehtuurin harmonisointi, kehittäminen ja ylläpito. Palvelu rajautuu sovellusarkkitehtuuriin, ja keskitetty tietohallinto ei vastaa itse sovelluksista tai pääkäyttäjäyksistä.

5. Tietoturvan ja tietosuojan tuki ja ohjaus kunnille. Keskitetty tietohallinto vastaa kehyskuntien osuudesta seudun tietoturvapoliittikan sekä muiden tietoturva- ja tietosuojaohjeistusten muodostamisessa ja toteuttamisessa. Keskitetty tietohallinto tukee ja ohjaa kuntia tietoturvan ja tietosuojan varmistamisessa, arvioimisessa ja edistämisessä.

6. Kehyskuntatasoisen ICT-kehittämisen johtaminen. Keskitetty tietohallinto vastaa kehyskuntien ICT-tiekartan ylläpidosta, kysyntä- ja kehityssalkusta ja kehyskuntatasoisen ICT-kehittämisen johtamisesta yhteistyössä seudun ja kuntien kanssa.

7. Kehyskuntien tietohallinnon kehittäminen. Keskitetty tietohallinto johtaa ja toteuttaa tietohallinnon sisäisiä kehitysprojekteja yhdessä seutu- ja kuntatason kanssa.

8. Kehyskunnille yhteisten ICT-liitännäisten kehittämistarpeiden tunnistaminen ja edistäminen. Keskitetty tietohallinto toimii toimialakumppanina sivistyksen, yhdyskuntapalveluiden ja hallinnon alan toimialoille. Toimialakumppanuuden tarkoituksena on ohjata kehitystarpeiden tunnistamista, jäsentämistä ja priorisointia toimialoilla, ja koota tarpeita kunta- ja toimialarajojen yli yhdessä kuntien tietohallintojen kanssa.

Kustannusvaikutuksien arvioinnista

13

- ▶ Ulkoisia rekrytointeja ei lähtökohtaisesti tehdä, vaan kaikki tehtävät täytetään ensisijaisesti nykyisillä kehyskuntien tietohallinnon henkilöillä.
- ▶ Kuntatasolla kustannusmuutoksia kuitenkin tulee, mutta tarkkaa kustannusvaikutusta ei voi vielä arvioida kuntatasolla.
 - ▶ Joillakin kunnilla kulut voivat laskea, jos kunnasta siirtyy henkilö kehyskuntien keskitetyn tietohallinnon organisaatioon ja kunta pystyy järjestelemään tehtävät kuntaan jäävän henkilöstön kesken.
 - ▶ Joillakin kunnilla kulut nousevat, jos kunnasta ei siirry henkilöä keskitettyyn organisaatioon tai kunta joutuu tekemään korvausrekrytoinnin.
- ▶ Kuntakohtainen kustannusmuutos voidaan laskea, kun
 - ▶ tiedetään sisäisen rekrytoinnin päättymisen jälkeen päätoteuttajakuntaan siirtyvät henkilöt
 - ▶ kunnissa, joista henkilöitä (ja tehtäviä) siirtyy päätoteuttajakuntaan, on arvioitu pystytäänkö kunnan tietohallinnon tehtävät tekemään kunnan tietohallintohenkilöstön voimin



Kustannusvaikutuksien arviointi

14

- ▶ Keskitettyyn tietohallintoon siirtyvien henkilöiden laskennallinen vuosikustannus on 672 000 eur (7000 eur/h/kk).
- ▶ Siirtyvien henkilöiden suora kustannus poistuu työnantajakunnilta, mutta jatkossa päätoteuttaja veloittaa kustannukset kunnilta asukaslukujen suhteessa:

Nokia	140 153 €
Ylöjärvi	130 576 €
Kangasala	131 533 €
Lempäälä	96 289 €
Pirkkala	81 521 €
Hämeenkyrö	40 090 €
Orivesi	34 360 €
Vesilahti	17 477 €

- ▶ On huomioitava, että näiden kahdeksan siirtyvän henkilön suorat henkilöstökulut siirtyvät pois kunnilta.

- ▶ Keskitetyssä tietohallinnossa tulisi olemaan n. viiden henkilöresurssin verran kunnista siirtyvää työtä ja n. kolmen henkilöresurssin verran uusia tehtäviä. Kunnista siis poistuu kahdeksan työntekijää ja työtä siirtyy kunnista keskitettyyn organisaatioon viiden henkilöresurssin verran.
- ▶ Tämän vuoksi kunnat voivat joutua tekemään yhteensä kolmen henkilön verran korvausrekrytointeja. Tämä riippuu siitä, miten kunnat pystyvät järjestämään jäljelle jäävän työn.
- ▶ Näiden mahdollisen kolmen korvausrekrytoinnin laskennallinen kustannus on 252 000 eur/v.
- ▶ On tärkeää huomioida, että lopullinen kustannus riippuu siitä:
 - ▶ montako henkilöä kunnasta siirtyy keskitettyyn tietohallintoon
 - ▶ onko kunnalla tarvetta tehdä korvausrekrytointeja (henkilöiden mukana siirtyy myös kunnalta tehtäviä keskitettyyn tietohallintoon.)



Esimerkkejä uuden mallin hyödyistä

15

Kustannushyödyt

- ▶ Palveluvastaavat ovat jatkossa palveluhallinnan ammattilaisia, eivät oman toimen ohella palveluhallintaa tekeviä asiantuntijoita.
 - ▶ Suurin osa kuntien tietohallintokuluista koostuu ulkoisten palvelutoimittajien veloituksista. Näiden palveluiden säästömahdollisuuksien proaktiivinen tunnistaminen ja edistäminen vaatii vankkaa palvelu/toimittaja/sopimushallinnan osaamista ja ajankäyttöllistä resurssia.
- ▶ Tietojärjestelmien yhtenäistäminen
 - ▶ Esim. kehyskuntien tietohallinnon tekemä eVaka – käyttöönotto on tuonut kunnille sekä suoria säästöjä (eVakan kustannukset ovat alemmat kuin korvatun järjestelmän) että epäsuoria säästöjä (toiminnan tehostumisen myötä).

Toiminnalliset hyödyt

- ▶ Tietoturvariskit ovat huomattavasti kasvaneet ja tulevat edelleen kasvamaan. Kunnat ovat vastuussa tietoturvastaan, mutta niiden resurssit ja osaaminen on rajallista. Yhteinen tietoturvavastaava on erittäin kustannustehokas tapa tuottaa kunnille tukea tietoturvan edistämisessä.



Henkilöstönäkökulma

- ▶ Ylöjärven kaupunki laittaa tehtävät kehyskuntien tietohallintohenkilöstön sisäiseen hakuun
 - Kehyskunnallinen yhteisjärjestely – muutoksessa huomioidaan taustalla oleva pitkäaikainen yhteistyömalli ja yhteiset pitkäaikaiset roolit, hyvä henkilöstöpolitiikka, tavoitteena tarvittavien osaajien siirtyminen ja kehyskuntien yhteisen asiantuntijapääoman pitovoima
 - Kyseessä ei oikeudellisesti liikkeenluovutus – toiminnallinen kokonaisuus ei siirry
- ▶ Kehyskuntien tietohallintohenkilöstön sisäinen hakumenettely osana kuntien yhteisjärjestelyä
 - ▶ vakanssien perustaminen Ylöjärven valtuustossa ja kehyskuntien tietohallintojohtajan keskustelukierros kehyskuntien tietohallintotehtäviä tekevän henkilöstön kanssa – sen jälkeen sisäisen haun käynnistäminen (palvelussuhteen ehdot näkyvät valmisteltavasta hakuilmoituksesta)
 - ▶ työntekijä siirtyy Ylöjärvelle uutena työntekijänä, palkkaus määräytyy uuden tehtävän mukaisesti
 - ▶ vuosilomat ei siirry (KVTES ei salli siirtymistä). Aiempi työnantaja maksaa kertyneet vuosilomat palvelussuhteen päättyessä. Ylöjärvellä voi pitää palkatonta vapaata (ns. palkkavapaa sisältäen porkkanapäivän ja viikonloppu palkallinen)
 - ▶ kehyskunnallisten erityisosaajien siirtymisen kannustamiseksi osana kuntien suunnittelemaa yhteisjärjestelyä rekrytointilisän maksaminen heinäkuussa 2026 kertaluonteisesti (edellytys että palvelussuhde jatkuu, rekrytointilisän summa määritellään myöhemmin)
 - ▶ ei koeaikaa (kehyskuntien sopimukseen perustuvassa sisäinen siirtymä, työntekijät siirtyvät vastaavantyyppisistä tehtävistä kehyskunnasta osana yhteisjärjestelyä)

