

Liite 3 Sopimusrakenne ja keskeiset sopimusehdot

Sopimusrakenne ja asiakirjojen tulkintajärjestys tulee olemaan seuraava:

1.

Sopimus, jonka Tilaaaja ja Toimittaja tekevät yhteistyössä. Sopimukseen kirjataan mm. sopimusehdot:

- osapuolet
- sopimuksen tarkoitus
- sopimuksen kesto ja irtisanomisehdot
- erityiset irtisanomisehdot
- palvelun toteuttamiseen osallistuvat henkilöt
- maksuehto ja laskutus
- sopimussakot (viivästyminen, saatavuus, virheet)
- Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja
- sopimuksen muuttaminen ja yhteyshenkilöt
- erimielisyydet ja sovellettava laki

2.

Mahdolliset tarjouspyynnön pakolliset lisäehdot (*tavoite nostaa nämä ehdot sopimukseen ja jättää tarjouspyyntö pois sopimuksen liitteistä*)

3.

Tarjouksen mukana toimitettu liite 1 Vaatimusmäärittely täytettynä.

4.

Tarjouksen mukana toimitetun hintaliitteen mukainen hinnasto.

5.

Varautuminen

6.

Palvelukuvaus, käyttöönottoprojektin kuvaus ja kehittämissuunnitelma

(*mikäli asia koskee ko. sopimusta: toimitussopimus vai palvelusopimus*)

7.

Toimittajan palvelusopimukset liitteineen.

Toimittajan käyttämän kolmannen osapuolen valmisohjelmistoihin ja palveluihin sovellettavat sopimusehdot liitteineen.

8.

Henkilötietojen käsittelyn ehdot (JYSE/JIT – Henkilötiedot 2025)

JYSE / JIT Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus 2025

9.

JIT 2025 Liite 6 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista

JIT 2025 Yleiset ehdot

Liite 3 Sopimusrakenne ja keskeiset sopimusehdot

Yleisluontoiset sopimusehdot:

Osapuolet

Nokian kaupunki (Y-tunnus xxxxxx-x) / Ylöjärven kaupunki (Y-tunnus xxxxxx-x), josta käytetään jäljempänä nimitystä Tilaaaja

XXX Oy (Y-tunnus xxxxx-x), josta käytetään jäljempänä nimitystä Toimittaja

Sopimuksen tarkoitus

Toimitussopimus: Tällä Sopimuksella Toimittaja sitoutuu tämän Sopimuksen mukaisilla ehdoilla toimittamaan Tilaajalle tämän sopimuksen mukaisen järjestelmäratkaisun.

Palvelusopimus: Tällä Sopimuksella Toimittaja sitoutuu tämän Sopimuksen mukaisilla ehdoilla tuottamaan Tilaajalle tämän sopimuksen mukaista Palvelua sopimuskautena.

Toimitussopimus / Palvelusopimus:

Toimittaja sitoutuu toimittamaan liitteessä x Vaatimusmäärittely esitetyt vaatimukset täyttävän ratkaisun tarjouksessa annetuilla hinnoilla.

Toimittajan toimitus ja palvelu perustuvat Toimittajan valmisohjelmistoon. Toimittaja vastaa vaatimuksiin Toimittajan valmisohjelmisto-ominaisuuksin, ellei kirjallisesti toisin sovita.

Sopimuksen kesto ja irtisanomisehdot

Toimitussopimus:

Toimitussopimus astuu voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet.

Ylöjärvi: Järjestelmien tulee olla käyttöönotettavissa 15.11.2025 ja tuotantokäyttö aloitetaan 1.1.2026.

Nokia: Järjestelmien tulee olla käyttöönotettavissa *[pp.kk.vvvv; 1,5 kk ennen tuotantokäytön alkamista]* ja tuotantokäyttö aloitetaan x.x.2026. *[Tuotantokäytön tarkka ajankohta sovitaan valittavan Toimittajan kanssa. Ajankohta on aikaisintaan 1.1.2026 ja viimeistään 1.10.2026.]*

Käyttöönottoprojektiin tulee sisältyä koekäyttöjakso tuotantoympäristössä ennen tuotantokäyttöä.

Koekäyttöjakson suunnitellaan ajoittuvan joulukuuhun 2025 Ylöjärvi / xxxkuuhun 202X *[tuotantokäyttöä edeltävä kk, viimeistään syyskuu 2026]* Nokia. Järjestelmä testataan huolellisesti ennen tuotantoon ottoa ja että testauksessa on huomioitu kaikki tarvittavat käyttötapaukset.

Mikäli Liitteessä 1 Vaatimusmäärittely on annettu yksittäisille toiminnallisuuksille tästä poikkeavia tuotantokäytön ajankohtia, niin noudatetaan vaatimusmäärittelyssä annettuja määräaikoja.

Palvelusopimus:

Palvelusopimus on voimassa määräaikaisena 48 kuukautta sopimuksen kohteen tuotantokäytön alkamispäivästä x.x.2026 lukien.

Liite 3 Sopimusrakenne ja keskeiset sopimusehdot

Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen palvelusopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana.

Tilaaaja voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Toimittaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään 12 kuukauden irtisanomisajalla, kuitenkin niin että sopimus voi päättyä aikaisintaan irtisanomisajan päättymistä seuraavaan vuodenvaihteeseen (31.12.).

Mikäli Liitteessä x kuvattujen integraatioiden tarve päättyy, voi Tilaaaja irtisanoa yksittäisen integraation osalta ylläpidon kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla, jonka jälkeen kyseisestä integraatiosta ei tehdä ylläpitoveloitusta.

Erityiset irtisanomisehdot

Hankintayksiköllä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Toimittajaa tai tämän alihankkijaa rasittaa julkisia hankintoja koskevassa lainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 81 §:n 1 momentin 3-11 kohdissa tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisten asettama pakote tai varojen jäädyttämis päätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Palvelun toteuttamiseen osallistuvat henkilöt

Toimitussopimus:

Projektipäällikkö on *[tarjouksessa nimetty henkilö]* ja käyttöönottoprojektin asiantuntija(t) on *[tarjouksessa nimetty / nimetyt henkilö(t)]*.

Jos Sopimuksessa nimetyissä henkilöissä tai muissa olennaisissa käyttöönottoprojektiin osallistuvissa Toimittajan henkilöissä tapahtuu muutos, on siitä viipymättä ilmoitettava Tilaaajalle. Sopimuksessa alun perin nimettyjen henkilöiden tilalle nimettävien uusien henkilöiden tulee olla osaamiseltaan ja kokemukseltaan vastaavia eli tarjouspyynnössä esitettyjen vähimmäisvaatimukset ja Toimittajan tarjouksen laatupisteissä huomioidun lisälaadun täyttäviä henkilöitä.

Palvelusopimus:

Tilaaajalle on nimetty asiakaspäällikkö, joka vastaa sopimuksen mukaisten palvelujen toimittamisesta ja palvelunhallinnasta.

Jos Toimittajan henkilöissä tai omistuksessa tapahtuu olennainen muutos, on siitä viipymättä ilmoitettava Tilaaajalle sekä samalla vakuuttavasti osoitettava Sopimuksen täyttämisen edellytysten jatkuva voimassaolo. Sopijapuolet ilmoittavat sopimukseen kirjatun yhteyshenkilön vaihtumisesta viipymättä toiselle sopijaosapuolelle.

Hinnanmuutokset (palvelusopimus)

Hinnat ovat kiinteinä voimassa vähintään 24 kk sopimuksen voimaantulosta eli 31.12.2027 asti Ylöjärvi / x.x.202x asti Nokia.

Kiinteän hintakauden jälkeen Toimittajalla on tarvittaessa mahdollisuus neuvotella hinnanmuutoksista Tilaaajan kanssa.

Myös Tilaaajalla on oikeus sopimuskauden aikana, kiinteän hintakauden jälkeen, ehdottaa hinnanmuutosta.

Liite 3 Sopimusrakenne ja keskeiset sopimusehdot

Hinnanmuutosehdotus on tehtävä kirjallisesti ja siinä on selvitettävä hinnanmuutoksen perusteet. Tarkistusajankohta on vuosittain elokuussa ja hinnanmuutos astuu voimaan tarkastusajankohtaa seuraavan vuoden alussa.

Ensimmäinen hinnanmuutos voi astua voimaan aikaisintaan 1.1.2028 Ylöjärvi / x.x.202x Nokia. Seuraavat hinnanmuutokset voidaan sopia alkamaan aina aikaisintaan vuoden kuluttua edellisestä hinnanmuutoksesta.

Hinnanmuutosta voi ehdottaa JIT 2025 Yleisissä sopimusehdoissa kuvattujen edellytysten täytyessä.

Jos Toimittaja tekee hinnantarkistusehdotuksen, sen on yksilöitävä ehdotuksen perusteena olevat kustannustekijät ja esitettävä niistä asianmukainen selvitys. Sekä hintoja korottavat että alentavat seikat on otettava huomioon hinnanmuutosta koskevissa neuvotteluissa.

Ellei hinnanmuutosehdotuksen vastaanottaja hyväksy hinnanmuutosehdotusta, on tämän ilmoitettava siitä toiselle osapuolelle kirjallisesti, minkä jälkeen osapuolten tulee välittömästi käynnistää mahdolliset tarkistusneuvottelut. Ellei hinnanmuutosehdotuksesta päästä sopimukseen, on osapuolilla mahdollisuus irtisanoa Sopimus sopimuskauden kestosta huolimatta noudattaen mitä irtisanomisesta on sovittu Kohdassa "Sopimuksen kesto ja irtisanomisehdot".

Maksuehto ja laskutus

Tilaaja on velvollinen maksamaan hyväksyttyä ja Sopimuksen mukaista laskua vastaan Toimittajalle Sopimuksen mukaisesta toimituksesta / palvelusta.

Laskun maksuehto on 21 pv netto toimituksen / palvelun hyväksytystä suorittamisesta ja laskun saapumisesta Tilaajalle.

Toimitussopimus: Laskutus tapahtuu jälkikäteen Toimittajan kanssa sovittujen maksuerien mukaisesti, mutta kuitenkin niin, että viimeinen maksuerä (20 %) maksetaan vasta, kun tuotantokäyttö on alkanut ja ohjausryhmä on hyväksynyt käyttöönottoprojektin suoritetuksi. Maksuajan laskeminen alkaa siitä, kun suoritteet on otettu hyväksytysti vastaan ja Tilaajan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen on toimitettu lasku.

Palvelusopimus: Laskutus tapahtuu *[Tilaajan ja Toimittajan sopima ajanjakso, enintään 3 kk:n jakso]* etukäteen ja laskujen liitteenä tulee olla erittely laskutuksen perusteena olevasta Palvelusta.

Laskussa on mainittava eriteltynä suoritettut toimitukset / palvelut ja eriteltävä arvonlisävero.

Lasku lähetetään Tilaajalle sähköisesti verkkolaskuna, ellei Tilaajan kanssa toisin sovita.

Laskutuslisiä ei käytetä.

Sopimussakot (viivästyminen, saatavuus, virheet)

Siltä osin kuin toimitus tai palvelu tai sen osa on virheellinen tai viivästynyt Toimittajasta tai tämän alihankkijasta johtuvasta syystä, Toimittaja on velvollinen hyvittämään mahdolliset sopimussakot, hinnanalennukset ja korvaukset hyvityslaskun muodossa.

Liite 3 Sopimusrakenne ja keskeiset sopimusehdot

Toimitussopimus:

Käyttöönoton viivästyminen

Mikäli käyttöönotto viivästyy Toimittajasta johtuen merkittävästi tilauksen yhteydessä sovittavasta toimitusaikataulusta, Tilaaajalla on oikeus korvaukseen. Sen määrä on ensimmäisen viivästyskuukauden kultakin alkaneelta viivästysviikolta 20 % prosenttia kokonaispalvelun kuukausihinnasta ja tämän jälkeen kultakin alkaneelta viivästysviikolta 40 % prosenttia kokonaispalvelun kuukausihinnasta. Korvausta peritään enintään kolmen (3) kk:n ajalta.

Palvelusopimus:

Palvelun virhe

Mikäli palvelu ei täytä sopimusaikana sille asetettuja vaatimuksia, Tilaaajalla on oikeus korvaukseen palvelun virheestä. Toimittajan maksama korvaus määräytyy Tilaaajan esittämän ja perusteleman mukaisesti. Tilaaajan tulee osoittaa virheestä syntynyt euromääräinen vahinko. Korvauksen enimmäismäärä on enintään kuuden kuukauden palvelumaksuja vastaava. Oikeus korvaukseen on vain, mikäli virhe on johtunut Toimittajan palvelussa/järjestelmässä olevasta virheestä. Toimittajan tulee osoittaa, mikäli Tilaaajan kokema virhe ei johdu Toimittajan palvelusta/järjestelmästä.

Sopijapuoli ei vastaa välillisestä vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.

Palvelun (eli järjestelmän) palvelutason mukainen saatavuus

Järjestelmän saatavuus (arkisin klo 7 – 17)	Hyvitys palvelun kuukausimaksusta
Saatavuus alle 97,00 %, mutta on vähintään 96,50 %	10 %
Saatavuus alle 96,50 %, mutta on vähintään 95,0 %	30 %
Saatavuus alle 95,0 %	50 %

Palvelutason mukaista saatavuutta tarkastellaan kalenterikuukausittain ja siinä ei huomioida suunniteltuja huoltokatkoja. Tarkastelu tehdään koko palvelun tasolla.

Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja

Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja on määritelty liitteessä x Henkilötietojen käsittelyn ehdot (JYSE/JIT – Henkilötiedot 2025) ja liitteessä x JYSE / JIT Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus 2025.

Toimittaja sallii Tilaaajan tai sen valtuuttaman auditoijan suorittamat tietosuojatarkastukset sekä osallistuu niihin.

Varautuminen

Varautumista koskevat ehdot on määritelty liitteessä x Varautuminen.

Liite 3 Sopimusrakenne ja keskeiset sopimusehdot

Sopimuksen muuttaminen ja yhteyshenkilöt

Tätä Sopimusta voidaan muuttaa vain molempien sopijapuolten allekirjoittamalla kirjallisella sopimusmuutoksella.

Sopimuksen yhteyshenkilöt (Tilaaaja & Toimittaja)

Yhteyshenkilön vaihtumisesta on ilmoitettava toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

Tähän Sopimukseen liittyvät asiakirjat, ilmoitukset yms. katsotaan virallisiksi vain, mikäli ne on osoitettu Sopimuksen nimi mainiten toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

Erimielisyydet ja sovellettava laki

Tämän Sopimuksen perusteella aiheutuvat riidat on pyrittävä ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla ja sopimalla osapuolten välillä.

Kaikki tästä Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet, joista sopijapuolet eivät pääse yksimielisyyteen kohtuullisessa ajassa sopimalla, jätetään Pirkanmaan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Sopimukseen, sopimuksen tulkintaan ja riitojen ratkaisemiseen sovelletaan Suomen lakia.