

Iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskysely lukuvuonna 2024-2025

Kasvatus- ja opetuslautakunta 18.02.2025 § 26
161/00.01.02/2023

Valmistelija:	Iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö Birgitta Korkala
Seloste ja perustelut:	<p>Perusopetuslain 48 c § mukaan kunnan tulee arvioida antamaansa tai hankkimaansa iltapäivätoimintaa sekä osallistua toimintansa ulkopuoliseen arviointiin. Arviointien keskeiset tulokset tulee julkistaa.</p> <p>Ylöjärven kaupunki järjesti asiakastyytyväisyyskyselyn koululaisten iltapäivätoiminnassa mukana olevien lasten huoltajille 27.1.-9.2.2025. Kysely oli samanlainen kaikille, riippumatta siitä minkä palveluntuottajan toiminnassa lapsi on mukana. Kysely järjestettiin Webropolin kautta anonyymisti, eikä vastaajia tunnistettu vastausten perusteella.</p> <p>Kyselystä tiedotettiin huoltajia Wilman kautta. Kyselyyn vastasi 130 huoltajaa. Kaupungin kyselyyn vastasi 85 vastaajaa, seurakunnan kyselyyn 27 vastaajaa ja YMCA:n kyselyyn vastasi 18 vastaajaa. Vastausprosentti koko kaupungin tasolla oli 35 %.</p> <p>Kyselyn perusteella iltapäivätoiminta sai erinomaiset arvosanat. Iltapäivätoiminta koetaan monipuoliseksi ja virkistäväksi, iltapäivätoiminnassa on turvallinen ilmapiiri ja ohjaajat tekevät työtään ammattitaitoisesti kyselyn perusteella. Myös toiminta-ajat vastasivat perheiden tarpeita ja lapset viihtyvät toiminnassa. Toiminnan sisältöön oltiin myös tyytyväisiä ja huoltajien kokemus oli, että iltapäivätoiminnassa on mahdollisuus leikkiin ja lepoon.</p> <p>Iltapäivätoiminta arvosteltiin tasalaatuisesti toiminnan järjestäjästä riippumatta. Kaikkien toimijoiden kokonaisarvosana oli yli 4 asteikolla 1-5.</p> <p>Ylöjärven kaupungin iltapäivätoiminnan laatua kehitetään asiakastyytyväisyyskyselyn tulosten perusteella.</p> <p>Kyselyn tulokset annetaan tiedoksi kaikille palveluntuottajille.</p>
Toimivalta:	Hallintosääntö 94 §
Lisätietoja päätöksestä:	Iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö, Birgitta Korkala p. 050 358 2735, birgitta.korkala@ylojarvi.fi
Oheismateriaali:	- asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset
Esittelijä:	Sivistysjohtaja
Päätösehdotus:	Kasvatus- ja opetuslautakunta päättää merkitä tiedoksi iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset.
Päätös:	Hyväksyttiin keskustelun jälkeen.