

YLÖJÄRVI

Koululaisten iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset lukuvuonna 2024-2025

Ylöjärven kaupunki

Ylöjärven seurakunta

YMCA



Koululaisten iltapäivätoiminta Ylöjärvellä

- Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin sähköisellä Webropol- kyselyllä 27.1.-9.2.2025.
- Tavoitteita mitattiin asteikolla 1-5.
- Vastauksia tuli yhteensä 130.
 - kaupunki N 85
 - seurakunta N 27
 - YMCA N 18
- Vastaajina olivat huoltajat, joiden lapsi käy Ylöjärvellä iltapäivätoiminnassa.
- Toiminnassa mukana olevien lasten määrä on n. 375.



Huoltajien kokemus toiminnasta

Palveluntuottaja	kaupunki	seurakunta	YMCA
• Iltapäivätoiminta on monipuolista ja virkistävää.	4,3	4,7	4,0
• Lapseni iltapäivätoiminnassa on turvallinen ilmapiiri.	4,4	4,7	4,0
• Lapseni viihtyy hyvin iltapäivätoiminnassa.	4,3	4,6	3,9
• Lapseni kokee olevansa arvostettu ja hyväksytty iltapäivätoiminnassa.	4,5	4,8	3,8
• Välipala on monipuolinen ja riittävä.	4,2	4,9	3,5

Iltapäivätoiminnan sisältö

• Lapseni iltapäivätoiminnassa on			
- mahdollisuus lepoon	4,0	4,7	3,2
- mahdollisuus leikkiin	4,7	5,0	4,4
- mahdollisuus läksyjentekoon	4,4	4,7	3,8
- mahdollisuus askarrella ja piirtää.	4,7	5,0	4,4
• Lapseni iltapäivätoiminnassa ulkoillaan riittävästi.	4,5	5,0	4,2



Iltapäivätoiminnan ohjaus

	kaupunki	seurakunta	YMCA
• Vuorovaikutus ja tiedonkulku kodin ja iltapäivätoiminnan välillä on avointa ja luottamuksellista.	4,5	4,8	3,9
• Ohjaajat tekevät työtään ammattitaitoisesti.	4,6	4,8	4,1
• Ohjaajia on riittävästi	4,3	4,9	3,7
• Koululla ja iltapäivätoiminnalla on samat arvot ja säännöt.	4,6	4,6	4,4

Toiminta-ajat ja tilat

• Toiminta-ajat vastaavat tarpeitamme.	4,8	4,8	3,9
• Sisätilat ovat ryhmälle sopivan kokoiset, siistit ja viihtyisät.	4,1	4,7	3,8
• Ulkoilualue on turvallinen.	4,3	4,6	4,5

Yhteenveto

• Lopuksi pyydämme antamaan lapsenne iltapäivätoiminnalle kokonaisarvosanan asteikolla 1-5.	4,4	4,6	4,1
---	-----	-----	-----



Vapaa palaute

Kaupunki

- Lapseni viihtyy iltapäivätoiminnassa erittäin hyvin.
- Ihanat avoimet ja rehelliset ohjaajat.
- Kiitos iltapäivätoiminnan järjestämisestä.
- Sisätilat ovat ankeat.
- Ohjaajaresurssi välillä liian pieni.

Seurakunta

- Olemme tyytyväisiä toimintaan.
- Kiitos ihanasta toiminnasta.
- Pelkkää positiivista sanottavaa.
- Välipalat maistuvat.

YMCA

- Ei valittamista.
- En osaa vastata kysymyksiin. Siitä 3.
- Hyvin menee. Tsemppiä!
- Aamuhoitoa kaivataan.



YLÖJÄRVI

Iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö Birgitta Korkala
p. 050 358 2735
birgitta.korkala@ylojarvi.fi
www.ylojarvi.fi

