

MS Copilot pilotoinnin tulokset

Kehittämistoimikunta 17.02.2025 § 7
255/00.04.02/2023

Valmistelija: Digikoordinaattori Mari-Anna Majaneva

Seloste ja perustelut: Tampereen seudulla pilotoitiin M365 Copilot -tekoälyavustajaa 1.5.–31.10.2024. Pilotointiin osallistui yhteensä noin 260 henkilöä, joista 94 oli kehyskunnista ja 11 Ylöjärveltä. Yhteistyökumppanina pilotointiprojektissa oli Sulava Oy, joka koulutti ja valmensi osallistujia koko pilotoinnin ajan, jakoi käyttövinkkejä sekä vastaili kysymyksiin pilotoijien Teams-tiimissä.

Pilotoinnin aikana tapahtui M365 Copilotissa kehitystä sekä pilotoijilla oppimista, mikä näkyi tuotteen suosittelupisteiden nousuna käyttäjäkyselyissä. Osallistujat myös löysivät käyttötapauksia, joissa M365 Copilotin avulla saavutettiin hyötyä ja ajansäästöä työtehtävissä. Keskeisimpiä haasteita M365 Copilotin hyödyntämiselle olivat ajan puute, tuotteen tekniset rajoitteet ja luotettavuusongelmat sekä julkisen sektorin erityiset tarpeet ja vaatimukset.

Seuraavaksi käyttöönottoa laajennetaan rajatulla käyttäjämäärällä. Seudullisesti on tilattu lisää M365 Copilot -lisenssejä. Lisenssin saamiselle on määritelty ja hyväksytty kriteerit pilotointiprojektin ohjausryhmässä. Uusille sekä nykyisille käyttäjille on tulossa seudullisia koulutuksia Sulava Oy:ltä.

Toimivalta: hallintosääntö 85 §

Lisätietoja päätöksestä: Digikoordinaattori Mari-Anna Majaneva, 040 153 0801, etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi

Liite: MS Copilot pilotoinnin tulokset

Esittelijä: Kaupunginjohtaja

Päätösehdotus: Kehittämistoimikunta merkitsee pilotoinnin tulokset tiedoksi.

Päätös: Hyväksyttiin.

Digikoordinaattori saapui kokoukseen puhe- ja läsnäolo-oikeudella ennen tämän asian käsittelyä klo 13.19.

Kehitysjohtaja ja digikoordinaattori poistuivat kokouksesta tämän asian jälkeen klo 13.47.