

Varhaiskasvatuksen asiakaskokemuskysely 2024

Kasvatus- ja opetuslautakunta 28.01.2025 § 7
38/12.00.01/2023

Valmistelija:	Varhaiskasvatuksen johtaja Kirsi Lahtinen
Seloste ja perustelut:	<p>Varhaiskasvatuksessa on toteutettu 28.10.-10.11.2024 sähköinen asiakaskokemuskysely. Kysely on kohdennettu kaikille varhaiskasvatuspalveluita käyttäville lapsille ja heidän huoltajilleen.</p> <p>Vastauksia tuli kunnalliselta puolelta yhteensä 695 kappaletta (esiopetus 144, päiväkodit 525, perhepäivähoito 24). Lapsia kunnallisessa esiopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa on 1 637.</p> <p>Yksityisen varhaiskasvatuksen vastauksia tuli 124 kappaletta (päiväkodit 109 ja pph 15). Lapsia yksityisessä varhaiskasvatuksessa on 289.</p> <p>Kyselyn perusteella Ylöjärveläisen varhaiskasvatuksen vahvuudeksi nousi koko kaupungin tasolla positiivinen ja myönteinen ilmapiiri. Henkilöstö on helposti lähestyttävää ja heidän kanssaan voi keskustella lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvistä asioista. Kehittämisen kohteeksi yksityisen varhaiskasvatuksen osalta nousi tiedottamisen ja viestinnän selkeyttäminen. Lisäksi piha-alueisiin toivottiin muutoksia, lisää kasvillisuutta ja varjopaikkoja. Kunnallisen puolen kehittämiskohteena on digitaalisten oppimisvälineiden käytön sekä kiusaamisen ehkäisyn menetelmien avaaminen huoltajille. Toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa pyritään entistä paremmin huomioimaan lasten mielekiinnon kohteet ja aloitteet.</p> <p>Koko kaupungin tulokset ovat nähtävillä varhaiskasvatuksen kotisivuilla ja yksikkökohtaiset palautteet on jaettu päiväkodeille. Palautteet käsitellään yksiköissä henkilöstön kanssa. Tulosten perusteella käydään läpi yksikön vahvuudet ja kehittämisen kohteet sekä sovitaan tarvittavat jatkotoimenpiteet. Asiakaskokemuksen tulokset huomioidaan toiminnan järjestelyissä sekä kehittämisessä mahdollisuuksien mukaan. Huoltajia tiedotetaan tuloksista päiväkotikohtaisesti.</p>
Toimivalta:	Hallintosääntö 94 §
Lisätietoja päätöksestä:	Varhaiskasvatuksen johtaja, Kirsi Lahtinen, p. 050 596 9081, kirsi.lahtinen@ylojarvi.fi
Oheismateriaali:	- Ylöjärven kunnallisen ja yksityisen varhaiskasvatuksen asiakaskokemuskyselyn tulokset 2024
Esittelijä:	Sivistysjohtaja
Päätösehdotus:	Kasvatus- ja opetuslautakunta päättää merkitä tiedoksi raportin vuoden 2024 varhaiskasvatuksen asiakaskokemuksesta.
Päätös:	Hyväksyttiin keskustelun jälkeen. -----

Jenni Mäkinen poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen klo 18.59.