

YLÖJÄRVI

Ylöjärven yksityisen varhaiskasvatuksen
asiakaskokemuskyseilyn tulokset

2024



Yksityisen varhaiskasvatuksen asiakaskokemus



Kysely toteutettiin esiopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa 28.10.-10.11.2024 sähköisellä Webropol-kyselyllä.



Kyselyyn vastasivat Ylöjärvellä yksityisessä varhaiskasvatuksessa olevien lasten huoltajat, jotka ovat päiväkotien, perhepäivähoidon ja ryhmisten asiakkaita.



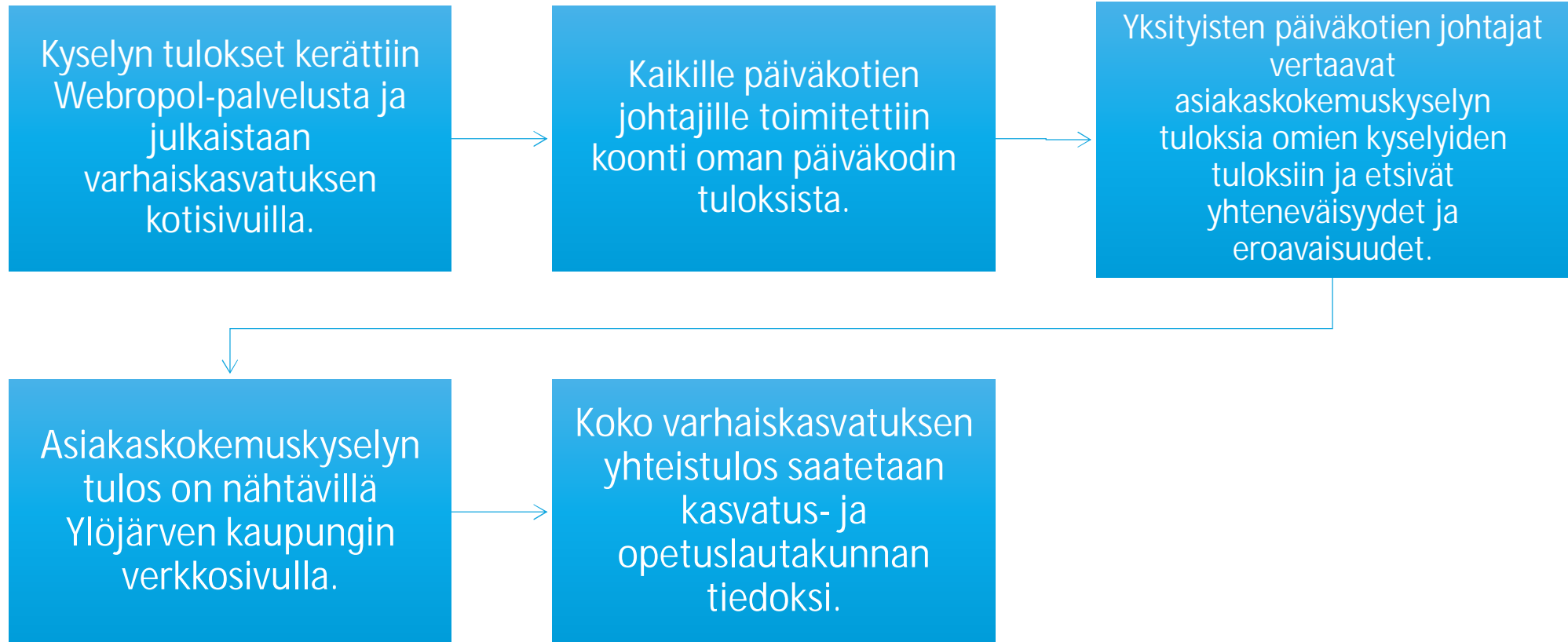
Vastauksia tuli yksityisellä puolella yhteensä 124 vastausta (vuonna 2023 40 vastausta). Päiväkodit 109, perhepäivähoito 15.



Lapsia yksityisessä varhaiskasvatuksessa Ylöjärvellä on 289.



Asiakaskokemustulosten käsittely



Palveluohjaus ja lapsen aloittaminen varhaiskasvatuksessa

Olen tyytyväinen saamaani varhaiskasvatuksen palveluohjaukseen haku- ja vastaanottamisprosessissa.

Vastaajien määrä: 27

Samaa mieltä	En osaa sanoa	Eri mieltä
70,4%	11,1%	18,5%

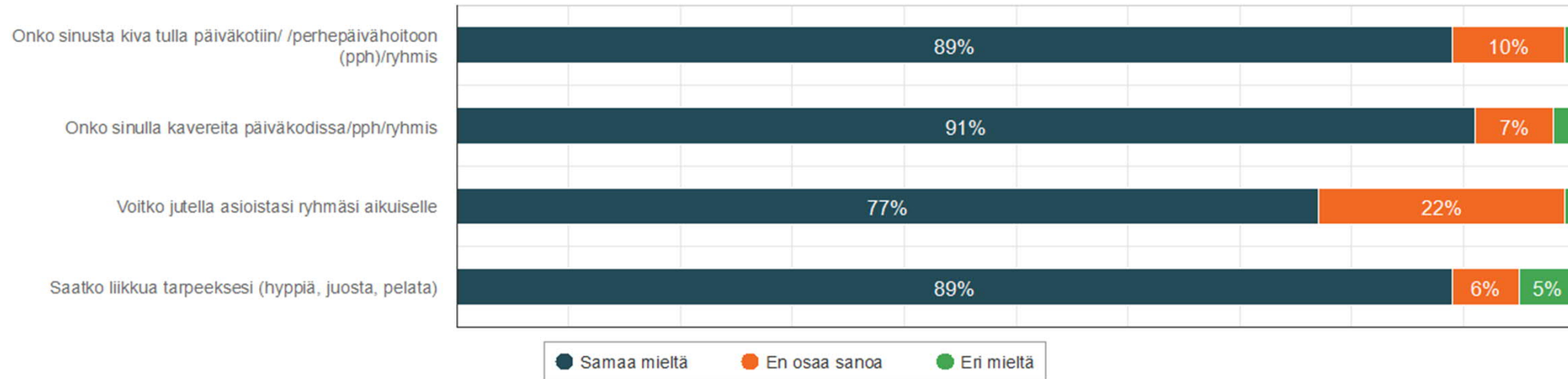
Olen tyytyväinen siihen, miten lapseni on huomioitu aloittaessaan varhaiskasvatuksessa.

Vastaajien määrä: 27

Samaa mieltä	En osaa sanoa	Eri mieltä
96,3%	0,0%	3,7%



Lasten vastaukset



	Samaa mieltä	En osaa sanoa	Eri mieltä
Onko sinusta kiva tulla päiväkotiin/ /perhepäivähoitoon (pph)/ryhmis	89,4%	9,8%	0,8%
Onko sinulla kavereita päiväkodissa/pph/ryhmis	91,1%	7,3%	1,6%
Voitko jutella asioistasi ryhmäsi aikuiselle	77,2%	22,0%	0,8%
Saatko liikkua tarpeeksesi (hyppiä, juosta, pelata)	89,4%	5,7%	4,9%
Yhteensä	86,8%	11,2%	2,0%



Esimerkkejä lasten vastauksista

”Päiväkoti on kiva ja siellä paljon töitä mitä saa touhuta”

”On kivaa leikkiä kavereiden kanssa”

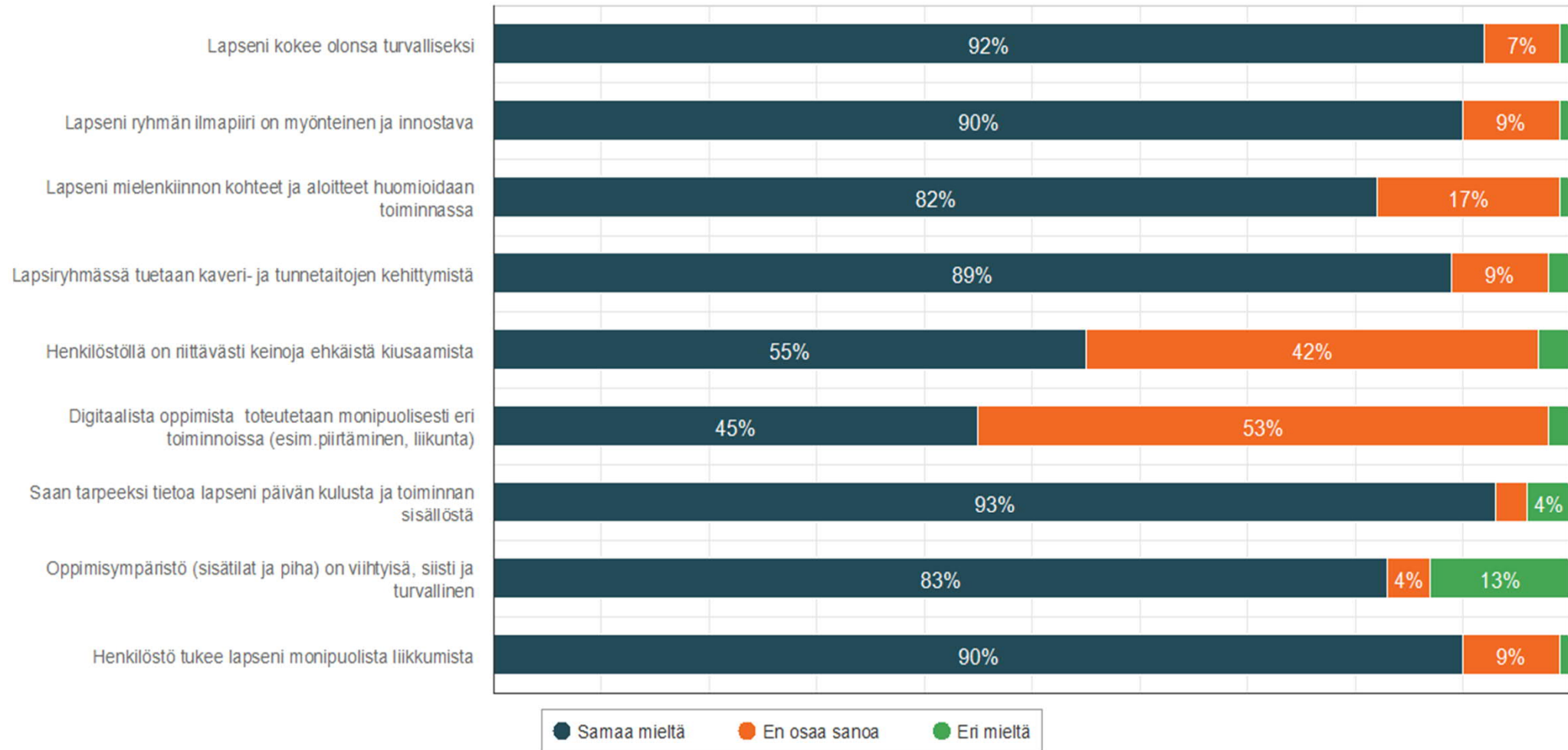
”Päikyssä on kivaa kun on kavereita. Jos mua harmittaa niin aikuinen auttaa ja haluaa”

”Päiväkodissa on ihania uusia kirjoja ja kirjaston kirjoja. Parasta päikyssä on paras kaveri. Aikuiset on tosi kivoja. Piha on ihan kiva. On kivaa, kun tehdään isäinpäivälahja ja on isäinpäiväkahvit ja muita juttuja mihin vanhemmat tai pappi voi tulla (=läheisten päivä)”

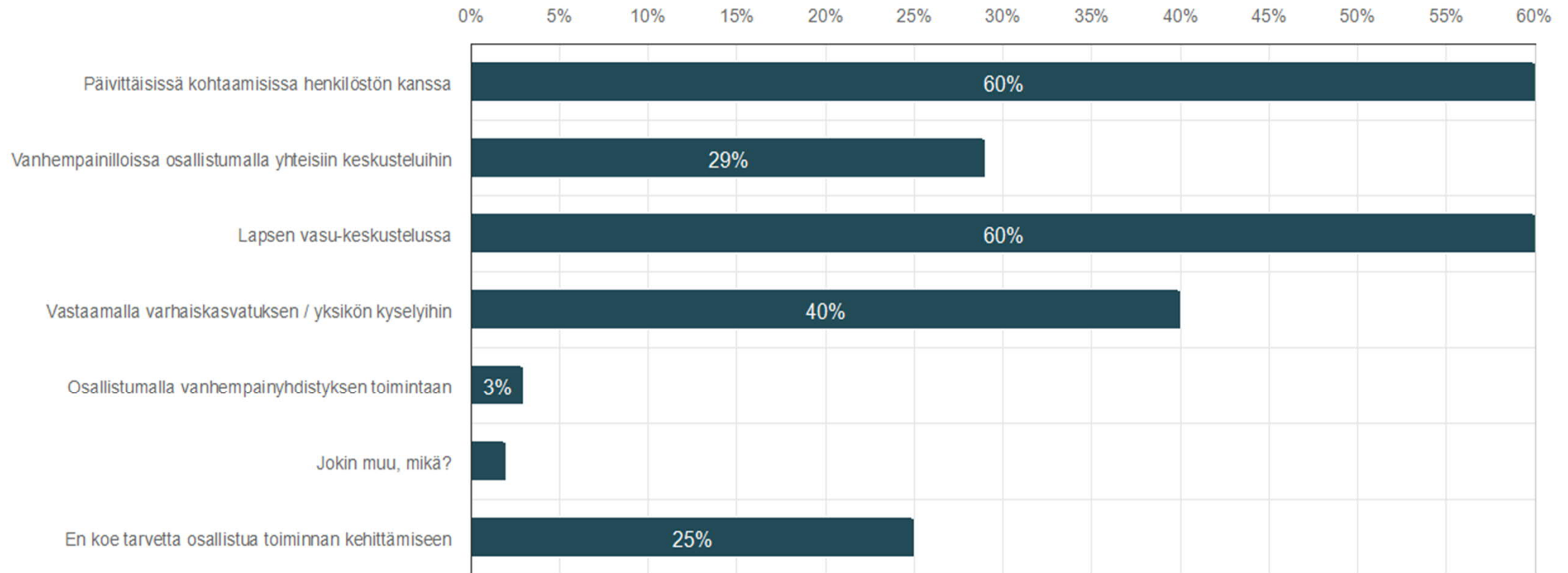
” Ei vielä osaa kunnolla kertoa, kun on vasta reilu 2-vuotias, mutta selkeästi on muodostanut hyvät suhteet kasvattajiin ja opettajiin sekä puhuu paljon päiväkodista ja innoissaan aina menee hoitoon.”



Varhaiskasvatuksen toiminta



Millä keinoin huoltajat haluavat vaikuttaa varhaiskasvatukseen toimintaan

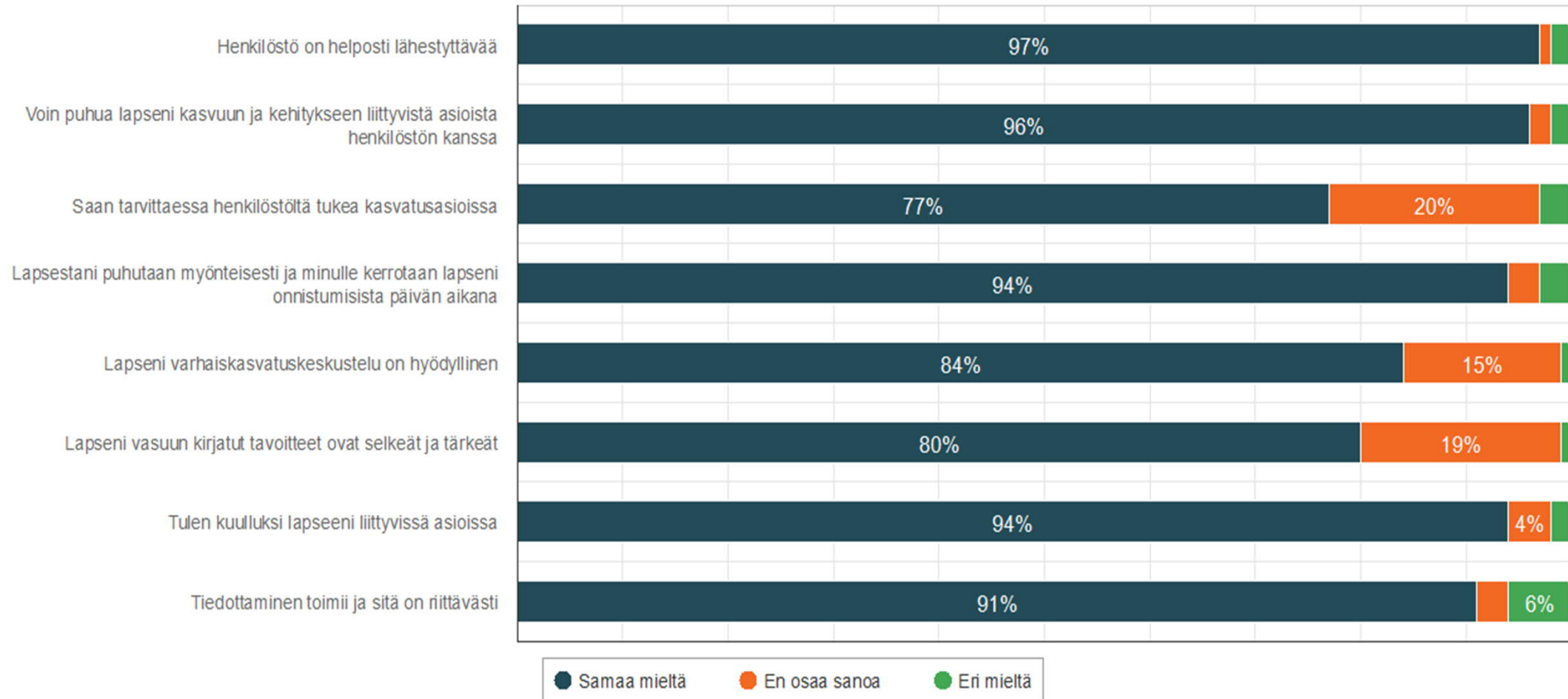


Varhaiskasvatuksen toiminta

- Parhaimman arvion sai: Saan tarpeeksi tietoa lapseni päivän kulusta ja toiminnan sisällöstä, 93 % vastaajista oli samaa mieltä.
- 90% vastaajista arvioi ilmapiirin myönteiseksi ja innostavaksi.
- Eniten erimieltä (13 %) vastaajat ovat kysymyksessä, oppimisympäristö (sisätilat ja piha) on viihtyisä, siisti ja turvallinen.
- Vähiten huoltajilla on tietoa seuraavista asioista. En osaa sanoa vastasi 42-53%.
 - digitaalista oppimista toteutetaan monipuolisesti,
 - henkilöstöllä on käytössä erilaisia keinoja kiusaamisen ehkäisemiseen ja puuttumiseen.



Vuorovaikutus ja yhteistyö varhaiskasvatuksessa



Vuorovaikutus ja yhteistyö varhaiskasvatuksessa

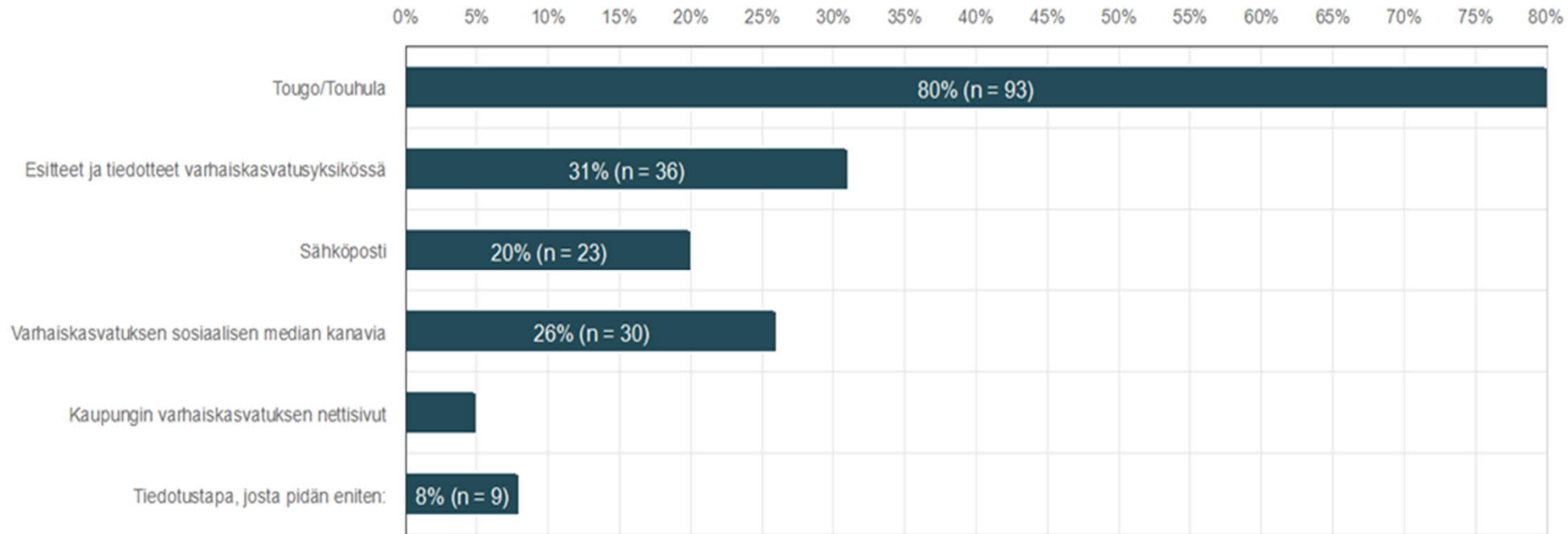
- 96% vastaajista voi puhua lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvistä asioista henkilöstön kanssa (vanhemmuuden tuki!)
- 97% vastaajista olivat sitä mieltä, että henkilöstö on helposti lähestyttävää.
- Kasvatusasioihin ei niinkään haettu tukea varhaiskasvatuksesta, samaa mieltä oli 77% huoltajista.

Sanallisista vastauksista kehittämis kohteeksi nousee:

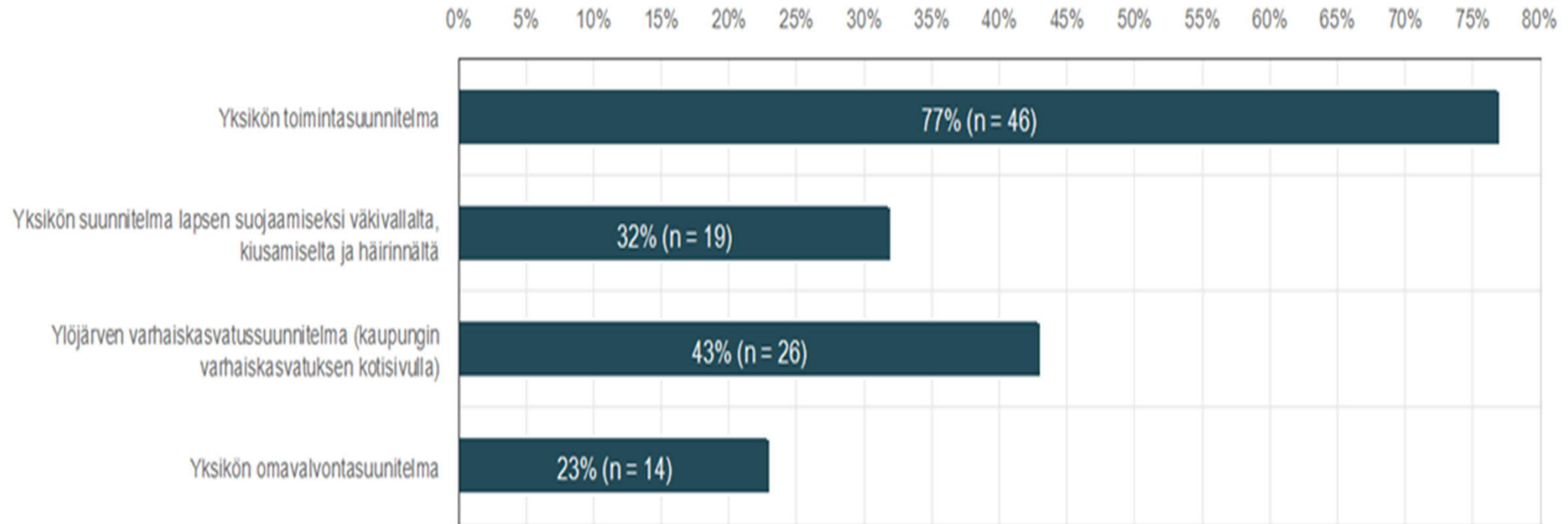
* Tiedottaminen on epätasaista ja ajoittain viivästynyttä. Huoltajat toivoivat viikkokirjeitä toiminnasta.



Mitä tiedotuskanavia huoltajat seuraavat



Asiakirjat, joihin huoltajat ovat tutustuneet



Varhaiskasvatuksen vahvuudet ja kehittämiskohteet

VAHVUUDET

- Helposti lähestyttävä henkilöstö, hyvät vuorovaikutustaidot, myönteinen ilmapiiri, lämminhenkisyys

KEHITTÄMISKOHTEET

- Tiedottamisen ja viestinnän selkeyttäminen
- Piha alueisiin toivottiin muutoksia, lisää kasvillisuutta ja varjopaikkoja



YLÖJÄRVI

Aivan ihana päiväkotit!
Ollaan oltu asiakkaita
yli 4 vuotta ja vain
positiivista palautetta
paikasta ja
henkilökunnasta.

Homma sujuu hyvin.
Lapsi kokee tulevansa
kuulluksi ja nähdyksi.
Saa paljon positiivisia
kokemuksia ja oppii
kaveritaitoja.

Kiitos teille, teette
super tärkeää työtä!



YLÖJÄRVI

Varhaiskasvatuksen palvelujohtaja Anu Mantere
p. 050 548 9382
anu.mantere@ylojarvi.fi
www.ylojarvi.fi

