

YLÖJÄRVI

# Ylöjärven kunnallisen varhaiskasvatuksen asiakaskokemuskyseilyn tulokset

2024



# Kunnallisen varhaiskasvatuksen asiakaskokemus



Kysely toteutettiin esiopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa 28.10.-10.11.2024 sähköisellä Webropol-kyselyllä.



Kyselyyn vastasivat kunnallisessa varhaiskasvatuksessa olevien lasten huoltajat, jotka ovat päiväkotien ja perhepäivähoidon asiakkaita.



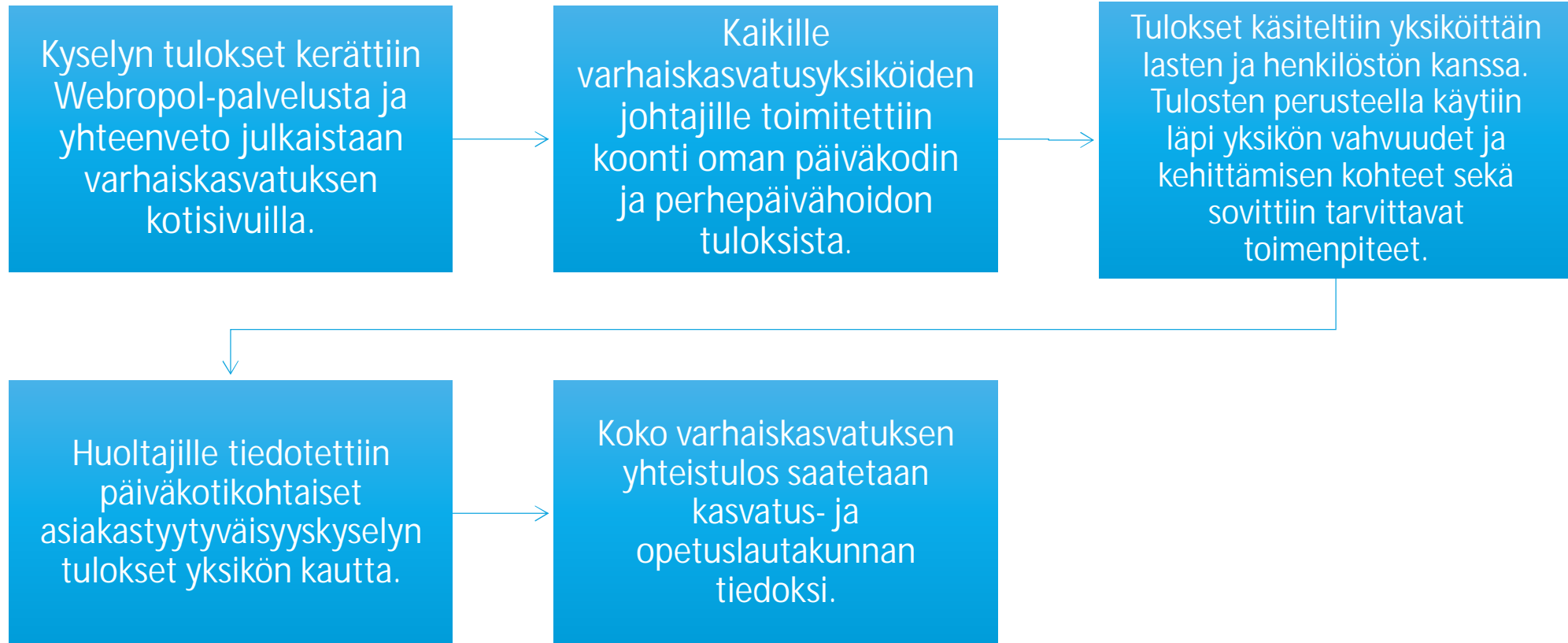
Vastauksia tuli kunnallisella puolella yhteensä 695 vastausta. Esiopetus 144, päiväkodit 525, perhepäivähoito 24.



Lapsia kunnallisessa esiopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa on 1637. Vastausprosentti oli 60%.



# Asiakaskokemustulosten käsittely



# Palveluohjaus ja lapsen aloittaminen varhaiskasvatuksessa

**Olen tyytyväinen saamaani varhaiskasvatuksen palveluohjaukseen haku- ja vastaanottamisprosessissa.**

Vastaajien määrä: 199

	<b>Samaa mieltä</b>	<b>En osaa sanoa</b>	<b>Eri mieltä</b>
	85,9%	8,6%	5,5%

**Olen tyytyväinen siihen, miten lapseni on huomioitu aloittaessaan varhaiskasvatuksessa.**

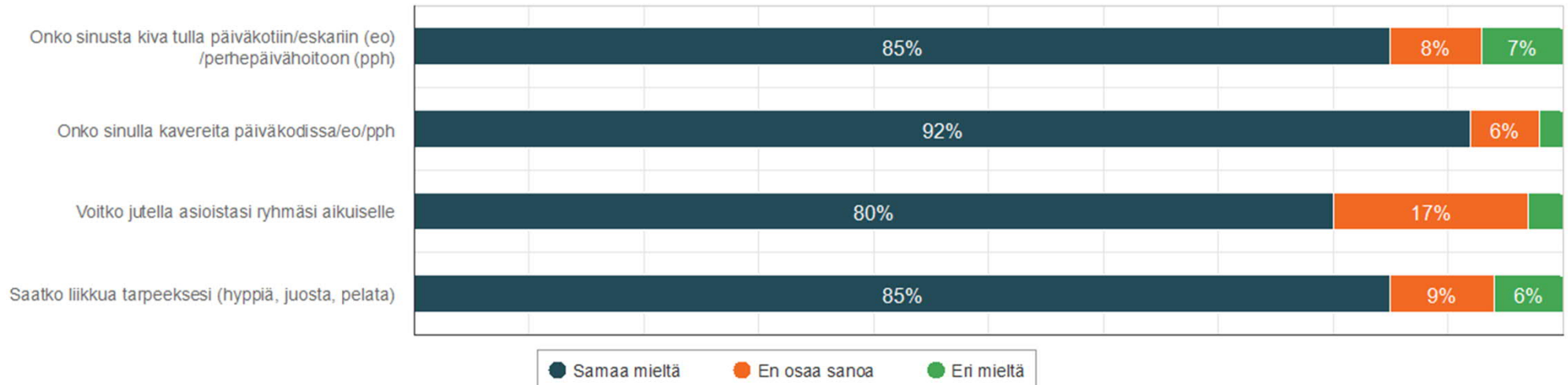
Vastaajien määrä: 199

	<b>Samaa mieltä</b>	<b>En osaa sanoa</b>	<b>Eri mieltä</b>
	95,5%	1,0%	3,5%

**Jos olit eri mieltä, voit antaa palautetta tähän koskien palveluohjausta ja/tai lapsesi ryhmässä aloittamista.**



# Lasten vastaukset



	Samea mieltä	En osaa sanoa	Eri mieltä	Yhteensä
Onko sinusta kiva tulla päiväkotiin/eskariin (eo) /perhepäivähoitoon (pph)	564	55	45	664
Onko sinulla kavereita päiväkodissa/eo/pph	614	42	10	666
Voitko jutella asioistasi ryhmäsi aikuiselle	530	111	23	664
Saatko liikkua tarpeeksesi (hyppiä, juosta, pelata)	568	56	41	665





# Esimerkkejä lasten vastauksista, 241 mielipidettä

*"Päiväkodissa on kivaa ja tykkään kaverin kanssa leikkiä. Pidän aikuisista paljon. Leikki on parasta päiväkodissa, vaikka piilonen."*

*"Kaverit ovat ihania, aikuisetkin ovat ihania. Leikeissä on hyvä leikkiä. Valot valaisevat hyvin koko vessan. Nukkarissa ja käytävällä on valoja, jotka vilkkuvat ja ne pitäisi korjata."*

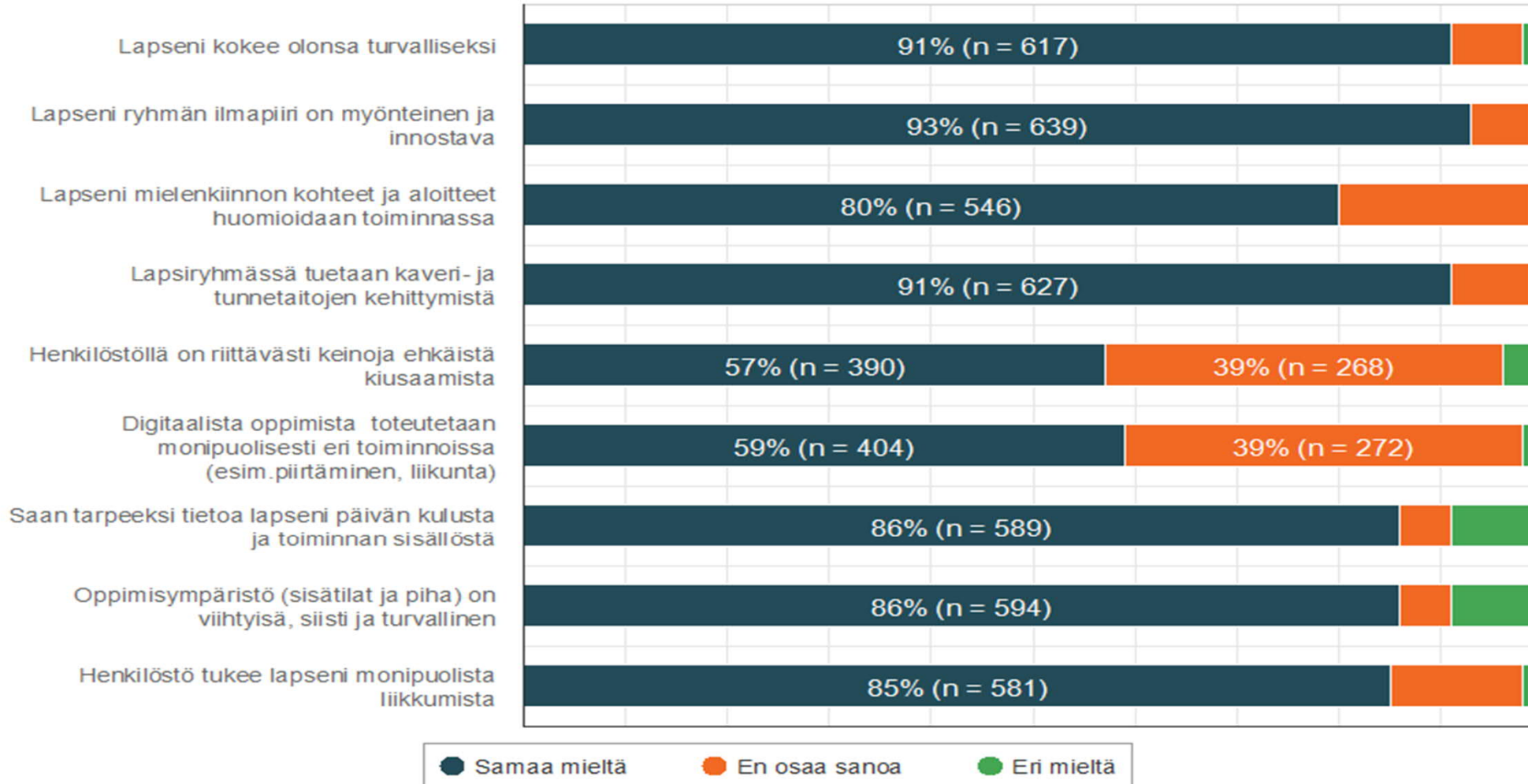
*"En saa hyppiä tarpeeksi päiväkodissa. Mä tiän hyvin kaikki säännöt koska se on turvallisuuskysymys. Koska voi ihmiset kaatua. Toivoisin, pihalle trampoliinia ja kiipeilytelineitä."*

*"Päiväkodin aikuiset on kivoja. Niille on helppo jutella. Päivät on mukavia. Tykkään niin paljon olla että en halua lähteä iltapäivisin kotiin."*

*"Eskarissa on kivaa ulkoilla ja leikkiä kavereiden kanssa, tehtävät on yleensä myös kivoja. Hoitajat ja opet on tosi kivoja!"*



# Varhaiskasvatuksen toiminta (vastaajia 689)



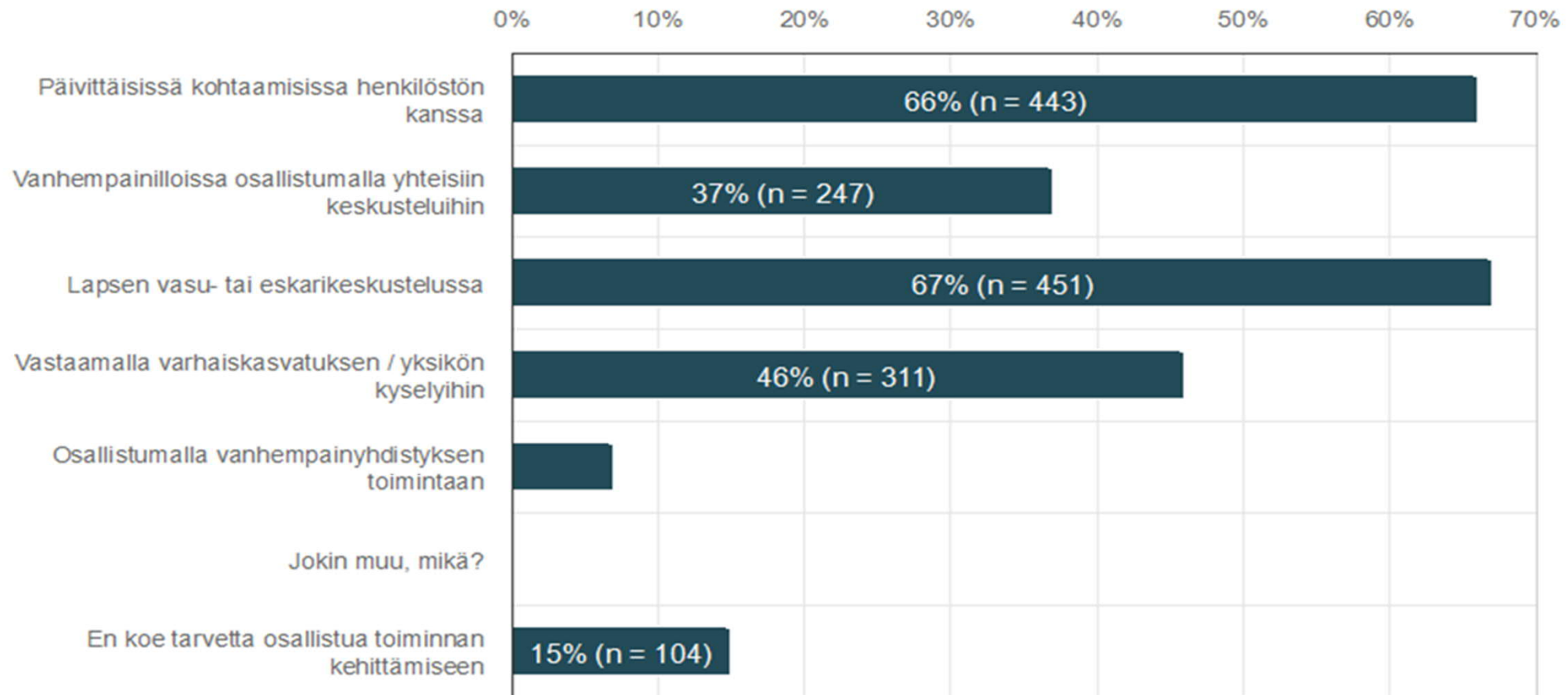


# Varhaiskasvatuksen toiminta

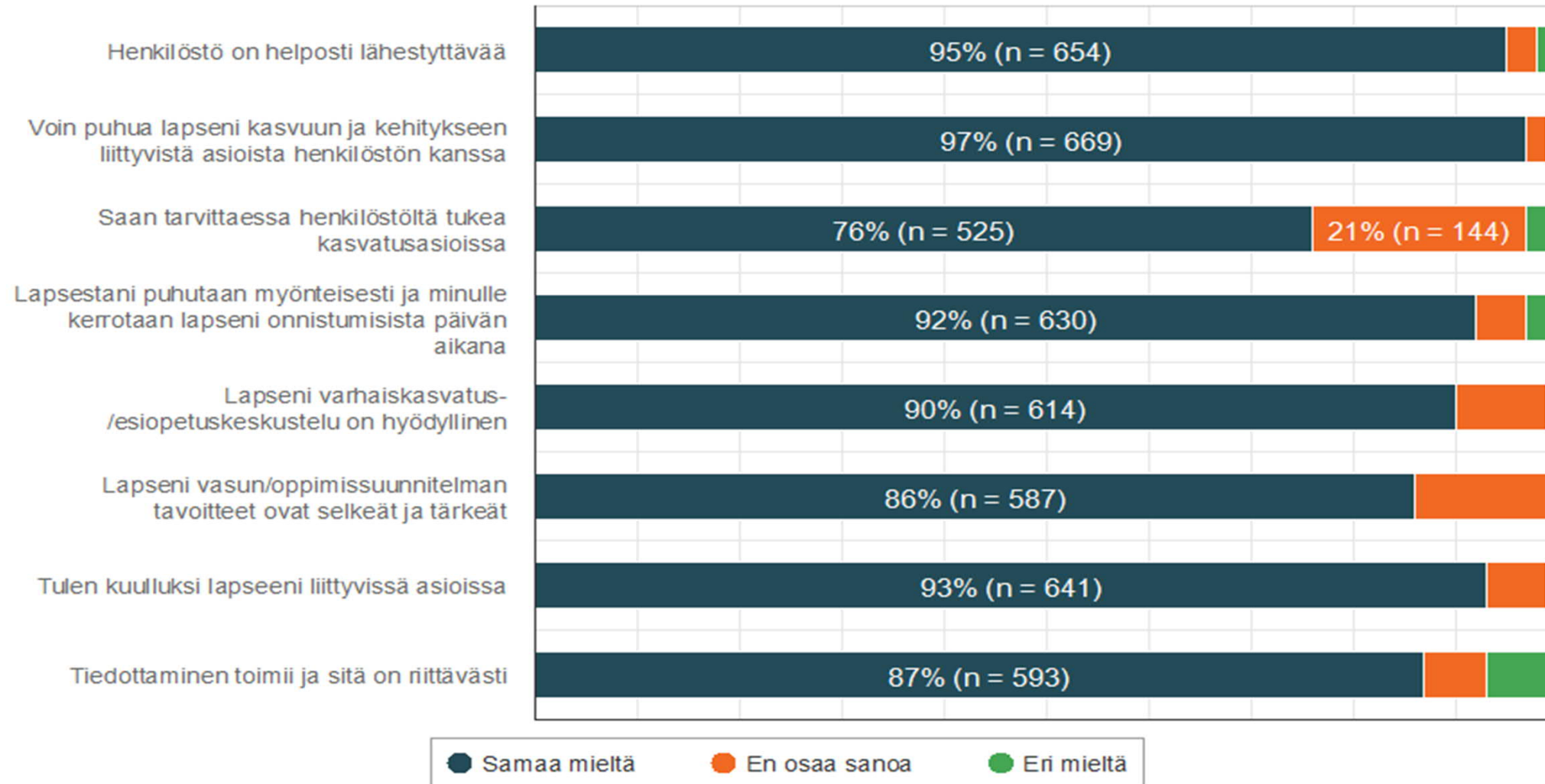
- Parhaimman arvion sai: Lapseni ryhmän ilmapiiri on myönteinen ja innostava 93% vastaajista oli samaa mieltä.
- Eniten erimieltä (9 %) vastaajat ovat kysymyksessä, saan tarpeeksi tietoa lapsen päivän kulusta ja toiminnan sisällöstä sekä oppimisympäristö on viihtyisä, siisti ja turvallinen.
- Vähiten huoltajilla on tietoa seuraavista asioista:
  - digitaalista oppimista toteutetaan monipuolisesti eri toiminnoissa,
  - henkilöstöllä on riittävästi keinoja ehkäistä kiusaamista.En osaa sanoa vastasi 39% , luku on pienentynyt viime vuodesta, koska nämä asiat olivat yksiköiden kehittämiskohteena.
- Ryhmässä tuetaan kaveri- ja tunnetaitojen kehittymistä samaa mieltä oli 91% vastaajista. Tämä on keino ehkäistä kiusaamista.



# Millä keinoin huoltajat haluavat vaikuttaa varhaiskasvatukseen toimintaan (vastaajia 671)



# Vuorovaikutus ja yhteistyö varhaiskasvatuksessa (vastaajia 688)



# Vuorovaikutus ja yhteistyö varhaiskasvatuksessa

- 97% vastaajista voi puhua lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvistä asioista henkilöstön kanssa (vanhemmuuden tuki)
- 95% vastaajista olivat sitä mieltä, että henkilöstö on helposti lähestyttävää.

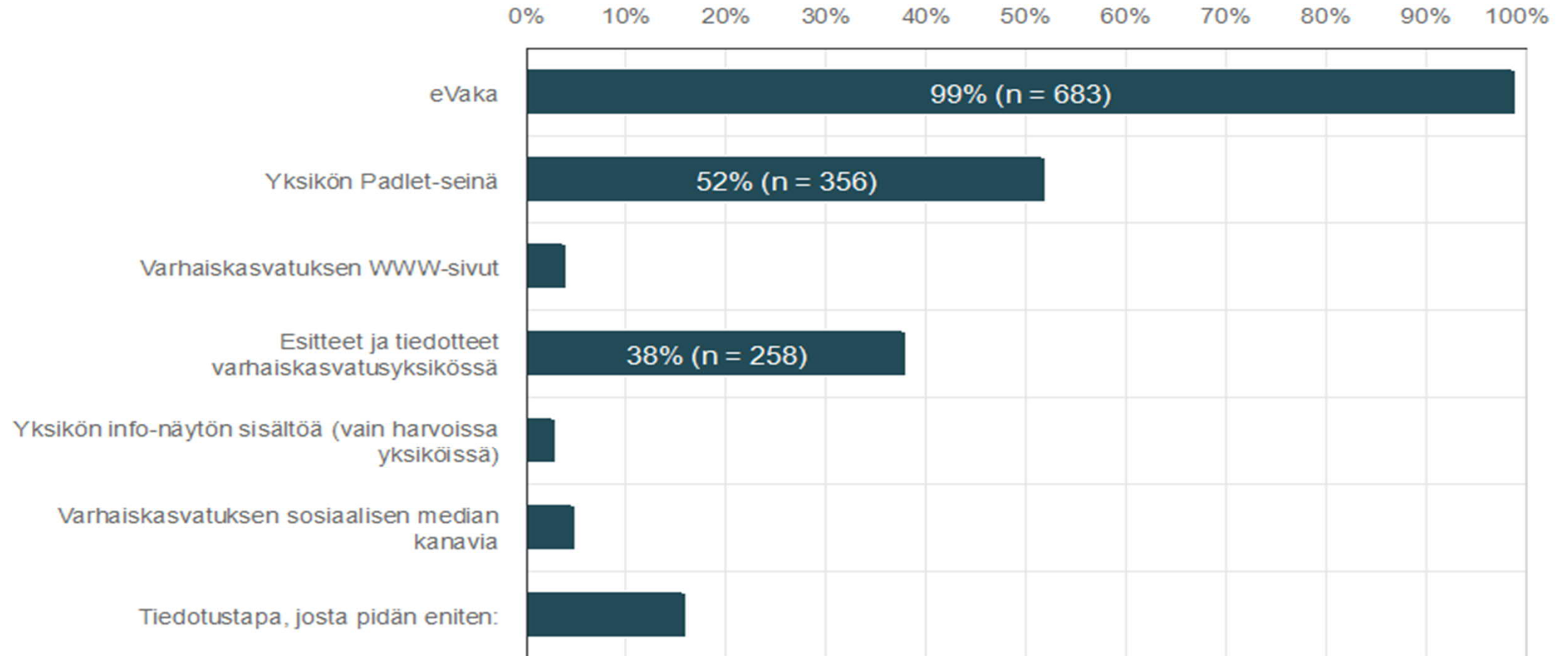
Seitsemän prosenttia huoltajista toivoi toimivampaa tiedottamista.

Sanallisista vastauksista nousi kehittämiskohteiksi:

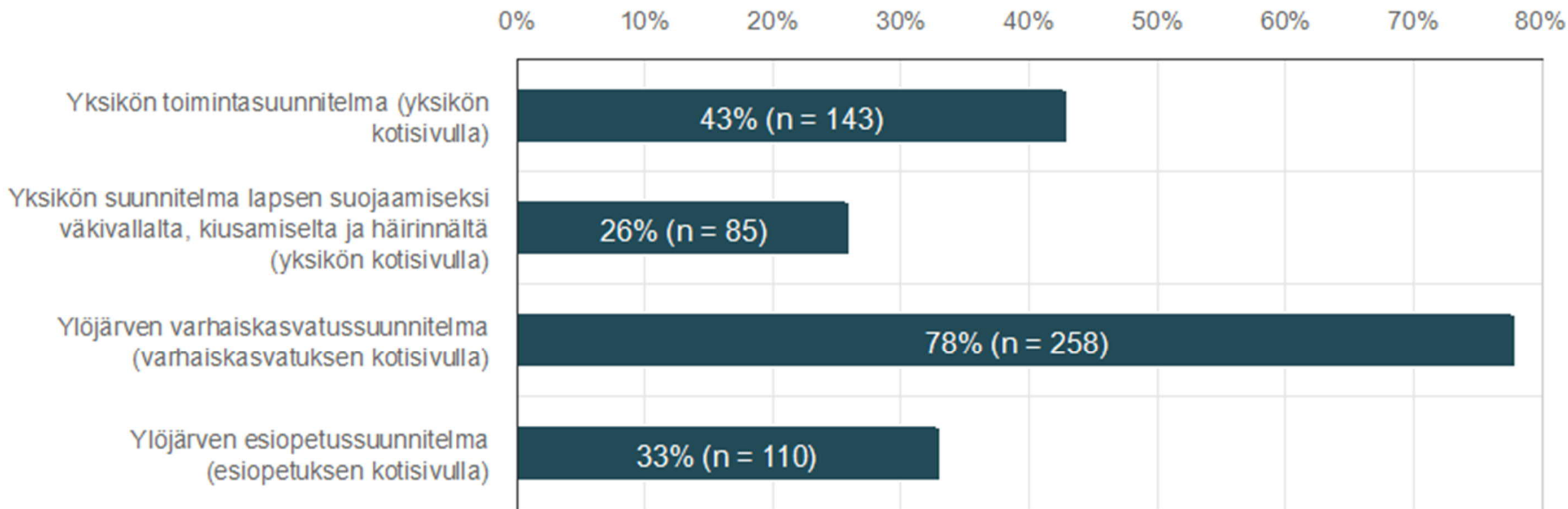
- Huoltajat kokevat, että lapsen päivästä ei saada riittävästi yksilöllistä palautetta. Kerrotaan yleisesti, mitä on tehty, mutta ei erityisesti omasta lapsesta.
- Vanhemmat toivovat enemmän ja ajankohtaisempaa tiedottamista ryhmän toiminnasta.



# Mitä tiedotuskanavia huoltajat seuraavat (vastaajia 688)



# Asiakirjat, joihin huoltajat ovat tutustuneet (vastaajia 330)



# Varhaiskasvatuksen vahvuudet ja kehittämiskohteet

## Yhteiset vahvuudet:

- Varhaiskasvatuksessa korostetaan positiivista ja innostavaa ilmapiiriä, joka tukee lasten hyvinvointia ja oppimista.
- Henkilöstö on helposti lähestyttävää, ja huoltajat kokevat voivansa keskustella lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvistä asioista avoimesti.
- Varhaiskasvatuksen yksiköissä painotetaan kaveri- ja tunnetaitojen kehittämistä, mikä auttaa lapsia oppimaan tärkeitä sosiaalisia taitoja.

## Yhteiset kehitettävät asiat:

- Varhaiskasvatuksen yksiköt tunnistavat tarpeen kehittää ja tehdä huoltajille näkyvämmäksi kiusaamisen ehkäisyn keinoja.
- Digitaalisten oppimisvälineiden ja viestintämenetelmien käytön avaaminen ja kehittäminen.
- Toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa pyritään entistä paremmin huomioimaan lasten mielenkiinnon kohteet ja aloitteet



Olemme kokonaisuudessaan olleet tyytyväisiä. Lapsi on saanut turvallisen ja lämpimän alun omalle varhaiskasvatuspolulle ja on ilo tuoda sekä hakea lapsi päiväkodilta

Tiedotusta lapsen päivän kuulumisista tulisi kehittää, jotta saisi muutakin palautetta kuin "hyvä päivä".

Kiitos hyvästä hoidosta ja teidän mukava ilmapiiri välittyi meille asti. Olette ihanan energisiä ja positiivisia ja teidän kanssa on helppo ja mukava jutella asioista.

Lapset pitävät kovasti päiväkodista. Siellä lapset huomioidaan yksilöinä ja ehditään sylittelemään. Ihana nähdä lapsien käyttäytymisestä, että päiväkodista ei välity ikinä kiire



Tytöllä 1v 7kk ei selkeitä sanoja vielä, mutta päikyssä laulettu laulut raikaa kotonakin, ryhmän aikuisten ja hoitokaverien nimet aiheuttavat hymyn ja omatekemiä piirustuksia ihailaan kotonakin.



# YLÖJÄRVI

Varhaiskasvatuksen suunnittelija Merja Hietikko  
p. 050 337 5743  
merja.hietikko@ylojarvi.fi  
www.ylojarvi.fi

