

PIKI-kirjastojen noutamattoman varauksen maksun korotus

Hyvinvointilautakunta 03.12.2024 § 145
347/02.05.00/2023

Valmistelija: Kirjastotoimenjohtaja Liisa Nikkilä

Seloste ja perustelut: PIKI-kirjastojen noutamattoman varauksen maksu nousee 1.1.2025 alkaen yhdestä eurosta kahteen euroon. Noutamattoman varauksen maksu peritään niistä varauksista, joita ei ole noudettu tai peruttu viimeiseen noutopäivään mennessä. Noutamattoman varauksen maksua ei peritä kirjastoautoissa, kotipalvelussa, seutuvarauksista, lasten ja nuorten aineistosta eikä alle 15-vuotiaiden kortilla lainatusta aineistosta.

Muutoksen tavoitteena on vähentää turhia varauksia ja saada aineisto kiertämään nykyistä nopeammin asiakkaille. Varusmäärät ovat kasvaneet merkittävästi viime vuosina ja kirjastoissa ollaan iloisia, että kokoelmat kiinnostavat asiakkaita. Varaushyllyihin jää kuitenkin tuhansia noutamattomia varauksia vuodessa. Asiakas joutuu jonottamaan esimerkiksi suosittua uutuuskirjaa entistä kauemmin, jos se kuljetetaan turhaan toisen kirjaston varaushyllyyn viikoksi odottamaan seuraavaa lainaajaa. Kirjastolle tästä aiheutuu turhaa työtä ja kuljetuskuluja.

Aineiston varaaminen yhden kunnan toimipisteestä toiseen on edelleen maksutonta. Seutuvaraus toisesta PIKI-kirjastosta maksaa kaksi euroa. Seutuvarausmaksu perustuu varausten käsittelystä ja kuljetuksesta aiheutuviin kuluihin.

Saapunut varaus on noudettavissa asiakkaan valitsemasta noutopaikasta seitsemän vuorokauden ajan. Noutamattoman varauksen maksu peritään varauksista, joita ei ole noudettu tai peruttu viimeiseen noutopäivään mennessä. Jos asiakas ei pysty noutamaan varaustaan määräajassa, hän voi olla yhteydessä noutokirjastoon ja pyytää siirtämään noutopäivää tai poistamaan varauksen. Voimassa olevat varaukset voi myös jäädyttää verkkokirjastossa esimerkiksi lomamatkan ajaksi, jotta ne eivät tule noudettavaksi juuri tällöin.

Seutuvarauksesta (varaus kohdistuu muuhun kuin oman kunnan kirjaston aineistoon) ei muodostu noutamattoman varauksen maksua, mutta asiakkaalle jää maksettavaksi seutuvarausmaksu (2 euroa). Jos asiakas peruu / pyytää poistamaan hänelle noudettavaksi saapuneen seutuvarauksen, varauksesta veloitetaan seutuvarausmaksu (2 euroa). Seutuvarausmaksua ei poisteta. Seutuvarausmaksu perustuu varausten käsittelystä ja kuljetuksesta aiheutuviin kuluihin. Saapunut varaus on asiakkaalle maksullinen, koska kulut kirjastolle ovat jo muodostuneet.

Lisätietoja päätöksestä: Liisa Nikkilä, p. 050 390 4619, etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi>

Esittelijä: Vapaa-aikajohtaja

Päätösehdotus: Hyvinvointilautakunta hyväksyy noutamattoman varauksen maksun yhdestä eurosta kahteen euroon 1.1.2025 alkaen.

Päätös: Hyväksyttiin keskustelun jälkeen.

