

Lausunto Tampereen seudun työllisyysalueen palveluverkkolinjauksista

Kaupunginhallitus 21.10.2024 § 298
612/14.07.00/2021

Valmistelija: Kehitysjohtaja Sari Soini

Seloste ja perustelut: Tampereen seudun työllisyysalueen palveluverkkolinjausten valmistelun lähtökohdista ovat olleet Pirkanmaan palvelustrategia sekä TEM:lle lokakuussa 2023 toimitettu ja työllisyysalueen kuntien päätöksenteossa käsitelty järjestämissuunnitelma. Järjestämissuunnitelman mukaisesti työllisyysalueen palvelut tuotetaan lähipalvelumallilla, jossa ohjaavia periaatteita ovat asiakaslähtöisyys, kustannustehokkuus ja vaikuttavuus. Palveluverkon runkona toimivat voimaanpanolain mukaan valtiolta siirtyvät tilat. Lisäksi työllisyysalue vuokraa vastaavasti siirtyvän kuntahenkilöstön tarpeisiin työllisyyden kuntakokeilussa käytössä olleita lisätiloja samoista toimipisteistä tai vuokraa tarvittaessa asiakaspalvelun toteutuksen kannalta tarkoituksenmukaisen tilan.

Palveluverkkolinjaukset

Työllisyysalue järjestää palveluita työnhakijoille, työnantajille ja yrittäjiksi aikoville. Palveluverkko rakentuu monikanavaisesti kunkin kohderyhmän palvelutarpeiden perusteella siten, että osa palveluista tuotetaan käyntiasiointina työllisyysalueen palvelupaikoissa, osa jalkautuvina palveluina mm. oppilaitoksissa, yrityksissä ja palveluntuottajien tai yhteistyökumppaneiden tiloissa, osa digitaalisina, puhelin- ja muina etäasiointina, jotka ovat paikkariippumattomia.

Työllisyysalueen fyysinen palveluverkko rakentuu siten, että jokaisessa kunnassa on palvelupaikka. Kaikissa palvelupaikoissa käyntiasiointi tapahtuu pääasiassa aikavarauksella, mutta suurimmissa palvelupaikoissa (Valkeakoski, Nokia, Lempäälä, Kangasala, Tampereen toimipisteet ja Ylöjärvi) voi asioida myös aulapalvelussa, joissa asiakkaat voivat jättää työvoimaviranomaiselle osoitettua postia, vireyttää työnhakunsa, ilmoittautua työnhakijaksi paperi-ilmoittautumislomakkeella ja käyttää asiakaspäätettä. Pelkällä ajanvarauksella toimivien palvelupaikkojen osalta valmistellaan asiointipistesopimukset vastaavien palvelujen tarjoamiseksi.

Palveluverkkoa ja tilasuunnittelua ohjaavat periaatteet ovat turvallisuus, esteettömyys ja terveellisyys sekä kustannustehokkuus. Palveluverkkolinjauksia ja toimitilatehokkuutta tarkastellaan vuoden 2025 aikana osana talouden tuottavuusohjelmaa.

Kuntien kuuleminen

Työllisyysalueen yhteistoimintasopimuksen mukaisesti työllisyysalueen kuntia on kuultava ennen kuin palveluverkko hyväksytään toimielimessä. Työllisyysalueen kunnilta on pyydetty palveluverkkolinjauksiin lausunnot 31.10.2024 mennessä. Palveluverkkolinjaukset vahvistetaan työllisyysjaoston marraskuun 2024 kokouksessa.

Ylöjärven kaupungin lausunto Tampereen seudun työllisyysalueen palveluverkkolinjauksista

Ylöjärven kaupunki pitää hyvänä, että työllisyysalueen palveluverkko rakentuu monikanavaisesti huomioiden erilaisten asiakkaiden palvelutarpeet. Monille

asiakkaille fyysinen, lähellä sijaitseva palvelupaikka on erityisen tärkeä. Ylöjärven toimipiste on keskeisellä sijainnilla sekä asiakkaiden että henkilöstön näkökulmasta. Tilat ovat ajanmukaiset ja viihtyisät ja ne mahdollistavat hyvin työllisyysalueen paikallisten lähipalvelujen kehittämisen tulevaisuudessa.

Toimivalta:	hallintosääntö 87 §
Lisätietoja päätöksestä:	Kehitysjohtaja Sari Soini, 041 731 3214, työllisyys- ja turvallisuuspäällikkö Pekka Mansikkamäki, 050 330 2072, etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi
Oheismateriaalit:	Palveluverkkolinjaukset 24.9.2024 Toimitilojen valmistelutilanne 18.9.2024 Pöytäkirjanote Elinvoima- ja osaamislautakunnan työllisyysjaosto 24.9.2024
Esittelijä:	Kaupunginjohtaja
Päätösehdotus:	Kaupunginhallitus antaa palveluverkkolinjauksista Tampereen seudun työllisyysalueelle selosteosan mukaisen lausunnon.
Päätös:	Hyväksyttiin.