

## Vastaus Viljakkala-neuvoston aloitteeseen koskien Nysse-lippujen myyntipistettä

Viljakkala-neuvosto 27.03.2024 § 11

Seloste ja perustelut: Hyvinvointilautakunnan talousarvioon on varattu neuvostoille toimintarahaa 1 000 €/neuvosto. Neuvostoille myönnettävä määräraha on tarkoitettu neuvostojen toimintaan. Viljakkala-neuvosto tiedottaa hyvinvointilautakunnan sihteerä toimintarahän käytöstä.

Päätösehdotus: Viljakkala-neuvosto keskustelee ja suunnittelee toimintarahän käyttöä.

Päätös: Viljakkala-neuvosto keskusteli toimintarahän käytöstä ja suunnittelin toimintarahän käyttöä.

Viljakkala-neuvosto päätti osallistua kuluvan vuoden aikana Viljakkalan alueen tapahtumiin:

- Mannin Elojuhla
- Haveri-päivä
- Kyläpuodin vappuhulinat jne.

Tapahtumissa kerätään tietoa asukkaiden toiveista ja alueen kehitystarpeista kyselykaavakkeella ja arvotaan palkinto nimellä vastanneiden kesken. Jäljelle jäävän toimintarahän käytöstä päätetään erikseen.

Viljakkala-neuvosto keskusteli hyvinvointipäällikön viestistä, jossa kerrottiin ikäihmisiltä saadusta palautteesta koskien vaikeutta käyttää palveluliikennettä käteismaksumahdollisuuden puuttumisen vuoksi. Nysse-kortin hankkiminen edellyttää sähköistä tunnistautumista tai käyntiä Ylöjärven keskustan myyntipisteessä. Viljakkala-neuvosto totesi, että Nysse-kortin hankkimiseen pitäisi olla yhdenvertainen mahdollisuus kaikilla asukkailla asuinpaikasta riippumatta.

Keskustelun jälkeen Viljakkala-neuvosto päätti yksimielisesti tehdä seuraavan aloitteen hyvinvointilautakunnalle:

Viljakkala-neuvosto esittää, että Viljakkalaan ja Kuruun perustetaan Nysse-korttien/matkalippujen myyntipisteet lähelle asukkaita. Tämä varmistaa asukkaiden tasapuolisen mahdollisuuden hankkia matkalippuja ja käyttää sekä palveluliikennettä että muita joukkoliikennepalveluita.

Merkittiin pöytäkirjaan, että Erkki Moisio saapui tämän asian käsittelyn aikana klo 17.15.

Tekninen lautakunta 28.08.2024 § 115  
379/08.01.00/2024

Valmistelija: Kehityspäällikkö

Seloste ja perustelut: Viljakkala-neuvosto on kokouksessaan 27.3.2024 § 11 käsitellyt neuvoston vuoden 2024 toimintarahän käyttösuunnitelmaa. Asian käsittelyn yhteydessä neuvosto on keskustellut kaupungin palveluliikenteen maksutavoista ja kaupunkilaisten mahdollisuuksista hankkia Nysse-lipputuotteita. Neuvosto on

päättänyt yksimielisesti tehdä aloitteen, jonka mukaan Viljakkalaan ja Kuruun tulisi perustaa Nysse-korttien/-matkalippujen myyntipisteet. Aloite on osoitettu hyvinvointilautakunnalle, mutta se on ohjattu edelleen tekniselle lautakunnalle, jonka tehtäviin joukkoliikenneasiat kuuluvat.

#### Vastaus aloitteeseen

Ylöjärven kaupungin palveluliikenteessä käyvät maksutapoina Nyssen matkakortti sekä ennakkokertaliput. Myös mobiililipulla on mahdollista matkustaa näyttämällä sitä kuljettajalle. Palvelubussien maksulaitteet eivät sovellu lähimaksuun. Sama maksukäytäntö on Nysse-alueella Tampereen, Nokian, Oriveden, Pirkkalan ja Ylöjärven palveluliikenteessä.

Ylöjärven kaupungin alueella on yksi myyntipiste, Mikkolantien R-Kioski Soppeenmäessä, josta voi ostaa Nyssen ennakkokertalippuja sekä ladata matkakorttia. R-Kioskit toimivat myyntipisteinä myös muissa Tampereen ympäryskunnissa Kangasalla, Lempäälässä, Nokialla, Pirkkalassa sekä Valkeakoskella. Orivedellä myyntipisteinä toimii K-Supermarket.

Tekniikka- ja ympäristöosaston kehityspäällikkö toimii kaupungin joukkoliikenteen yhdyshenkilönä Nyssen suuntaan. Viljakkala-neuvoston aloitteen pohjalta kehityspäällikkö on pyytänyt Nyssestä linjausta myyntipisteverkoston toivotusta kasvattamisesta. Kehittämispäällikkö Tanja Lehtoselta 15.4.2024 saadun vastauksen mukaan Nyssen asiakaspalvelupiste palvelee koko Nysse-aluetta jatkossakin Tampereen keskustassa (Frenckell). Nyssen jälleenmyyntiketjun (lataus-/myyntipisteet) kokoa ei olla kasvattamassa nykyisestä vaan pääpaino kehittämisessä on digipalveluissa (verkko- ja mobiili- sekä lähimaksu). Nysse-seutukuntien osalta periaatteena on maksimissaan yksi myyntipiste per kunta, joka siis Ylöjärvellä on Mikkolantien R-Kioski.

Nysse-matkakortin voi hankkia paikan päältä Nyssen asiakaspalvelupisteestä tai tilata sen kotiin Nella.fi-verkkopalvelusta. Matkakortille voi ladata lippuja Nella.fi-palvelussa tai myyntipisteissä. Matkakortin hankkiminen onnistuu myös valtakirjalla ja näin hankitulle matkakortille voi ostaa lippuja kuka tahansa.

Ylöjärven kaupungin hyvinvointi- ja kulttuuripalvelut sekä tekniikka- ja ympäristöosasto toteuttivat yhteistyössä toukokuussa 2024 massapostituksen Kurun ja Viljakkalan yli 65-vuotiaille asukkaille. Kirjeitä lähetettiin yhteensä 1 345 kappaletta. Kirjeessä esiteltiin paitsi kesän kulttuuritarjontaa, myös annettiin ohjeita Nysse-lipputuotteiden hankkimiseen. Kirjeessä oli mukana Nyssen valtakirjapohja sekä lipuke, jolla sai kokeilla palveluliikennettä maksutta yhden edestakaisen matkan 15.8.2024 mennessä.

Toimivalta:	Hallintosäntö 118 §
Lisätietoja päätöksestä:	Kehityspäällikkö Mari Ruissalo, puh. 044 486 3124, mari.ruissalo@ylojarvi.fi
Esittelijä:	Kaupunkirakennejohtaja
Päätösehdotus:	Tekninen lautakunta päättää antaa selosteen mukaisen vastauksen Viljakkala-neuvoston aloitteeseen.
Päätös:	Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti. -----