

Kehyskuntien opetuksen ICT-palveluiden hankinta sekä tietohallinnon toiminnan kehittäminen

Kaupunginhallitus 26.08.2024
443/00.04.01/2023

Valmistelija: Kehyskuntien tietohallintojohtaja Jani Alakoski

Seloste ja perustelut: Tampereen kehyskunnissa sekä Tampereella perustietotekniikan (PTT) palvelut tuottaa ulkoinen palvelutoimittaja (tällä hetkellä TietoEvy). Palveluiden sisältö on Tampereen ja kehyskuntien kesken sama, lukuun ottamatta opetuksen ICT-palveluita, jotka kehyskunnat tuottavat omin asiantuntijaresurssein, mutta Tampere hankkii myös osana PTT-palvelua. Tampereen seudun PTT-hankinta on käynnissä kilpailullisena neuvottelumenettelynä ja syyskuussa 2024 alkaa neuvotteluvaihe valittujen toimittajien kanssa.

Kehyskuntien opetuksen ICT-ympäristö koostuu Microsoftin M365 yhteistyöohjelmistosta, Google for Education-yhteistyöohjelmistosta, 6200 Windows -työasemasta, 15400 Chromebookista, 3800 iPadista sekä päätelaitteiden hallintaan ja valvontaan käytettävistä taustajärjestelmistä. Päätelaitteiden ylläpitoa hoitaa kehyskunnissa tällä hetkellä 6,5 henkilöresurssia ja taustajärjestelmien ylläpitoon käytetään 1,5 henkilöresurssia. Kehyskuntien opetuksen ICT:n nykyinen palvelumalli ja resursointi on suunniteltu ja toteutettu aikana, jolloin päätelaitemäärät olivat murto-osa nykyisestä. Lisäksi viime vuosina tietosuojaregulaation määrä sekä tietoturvariskit ovat kasvaneet huomattavasti. Edellä mainituiden syitten takia opetuksen ICT-palveluiden toimintamalli ja resursointi ei vastaa enää nykyhetken tarpeisiin ja henkilö- sekä tietoturvariskit ovat korkeat.

Kehyskuntien tietohallinnon (kehyskuntien tietohallinnon johtoryhmä) näkemyksen mukaan paras tapa tuottaa opetuksen ICT-palvelut jatkossa on hankkia ne osana PTT-palvelua. Samaan näkemykseen ovat päätyneet sekä kehyskuntien tietohallinnon ohjausryhmä että kehyskuntien opetuksen ICT-palveluiden ohjausryhmä. Tämä tukee myös syksyllä 2023 uudistetun seudullisen ICT-strategian toimeenpanoa, jossa seudullinen tietohallinnon harmonisointi on yhtenä tavoitteena. Kehyskuntien kuntajohtajakokous on kesäkuun kokouksessaan linjannut, että kehyskuntien opetuksen ICT-palvelut ovat mukana PTT-hankinnan valmistelussa.

Asian osalta tullaan käynnistämään elo-syyskuun aikana Tampereen kehyskunnissa yhteistoimintaneuvottelut, joita käydään ns. jatkuvan neuvottelumenettelyn periaatteella. Mikäli opetuksen ICT-palveluiden hankinta ulkopuoliselta palvelutoimittajalta toteutuu suunnitellusti, muuttaa se merkittävästi palvelua nykyisin tuottavien henkilöiden toimenkuvaa. Osana valmistelua kehyskuntien tietohallinnon työntekijöiden tehtävät suunnitellaan ja määritetään sekä kunta- että kehyskuntatasolla. Samassa yhteydessä tarkastellaan tietohallinnon kunta- ja kehyskuntatason rooleja kokonaisvaltaisesti, myös muiden kuin opetuksen ICT-palveluiden roolien osalta. Valmistelussa ja yhteistoimintaneuvotteluissa huomioidaan valmistelulinjaus, jonka mukaan kehyskuntatason tehtävät (4-5 työntekijää) keskitetään kehyskuntien tietohallinnon isäntäkuntaan (Ylöjärvi).

Opetuksen ICT -palveluiden hankintojen kustannusta on arvioitu PTT-hankinnan konsultin avustuksella. Alustava arvio kehyskuntatasoisesta kustannuksesta on

104 teur/kk. (Ylöjärven osuus 20 teur/kk). Henkilöstövaikutusten osalta konsultin esittämän suunnittelun oletuksena on ollut, että henkilöstä ei irtisanoa, eikä henkilöitä siirretä palvelutoimittajalle osana PTT-hankintaa. Osa opetuksen ICT - palveluita tuottavasta henkilöstöstä jatkaa opetuksen ICT -ympäristön parissa palvelun- ja toimittajahallinnon tehtävissä sekä ympäristöjen teknisinä omistajina. Osa vapautuvista henkilöistä siirtyy tuottamaan kyvykkyyksiä, joiden tarve on tunnistettu kehyskuntien tietohallinnon nykytilan kartoituksessa (toteutettu Sofigaten avustuksella 23-24).

Toimivalta: Hallintosäntö 87 §

Lisätietoja päätöksestä: Kehyskuntien tietohallintojohtaja Jani Alakoski, 040 543 3790,
etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi

Esittelijä: Kaupunginjohtaja

Päätösehdotus: Kaupunginhallitus päättää merkitä asian tiedoksi.

Päätös: