

Varhaiskasvatuksen asiakaskokemus 2023

Kasvatus- ja opetuslautakunta 20.02.2024 § 28
38/12.00.01/2023

Valmistelija	Varhaiskasvatuksen johtaja Kirsi Lahtinen
	<p>Varhaiskasvatuksessa on toteutettu 23.10.-8.11.2023 sähköinen asiakaskokemuskysely. Kysely on kohdennettu kaikille varhaiskasvatuspalveluita käyttäville lapsille ja heidän huoltajilleen.</p> <p>Vastauksia tuli kunnalliselta puolelta yhteensä 752 kappaletta (esiopetus 109, päiväkodit 623, perhepäivähoito 20). Lapsia kunnallisessa esiopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa on 1 600, perheitä 1240.</p> <p>Kyselyn perusteella varhaiskasvatuksen vahvuudeksi nousi turvallisuuden tunne ja helposti lähestyttävä henkilöstö. Kehittämisen kohteeksi nousi koko kaupungin tasolla arjen pedagogiikan sanoittaminen huoltajille sekä tiedottamisen ja viestinnän selkeyttäminen.</p> <p>Koko kaupungin tulokset ovat nähtävillä varhaiskasvatuksen kotisivuilla ja yksikkökohtaiset palautteet on jaettu päiväkodeille. Palautteet käsitellään yksiköissä henkilöstön kanssa. Tulosten perusteella käydään läpi yksikön vahvuudet ja kehittämisen kohteet sekä sovitaan tarvittavat jatkotoimenpiteet. Asiakaskokemuksen tulokset huomioidaan toiminnan järjestelyissä sekä kehittämisessä mahdollisuuksien mukaan. Huoltajia tiedotetaan tuloksista päiväkotikohtaisesti.</p>
Oheismateriaali	- Ylöjärven kunnallisen varhaiskasvatuksen asiakaskokemuskyselyn tulokset 2023
Lisätiedot	Kirsi Lahtinen, p. 050 596 9081, kirsi.lahtinen@ylojarvi.fi
Esittelijä	Sivistysjohtaja
Päätösehdotus	Kasvatus- ja opetuslautakunta päättää merkitä tiedoksi raportin vuoden 2023 varhaiskasvatuksen asiakaskokemuksesta.
Päätös	Hyväksyttiin keskustelun jälkeen.