

YLÖJÄRVI

Ylöjärven kunnallisen varhaiskasvatuksen asiakaskokemuskyseilyn tulokset

2023



Kunnallisen varhaiskasvatuksen asiakaskokemus



Kysely toteutettiin esiopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa 23.10.-8.11.2023 sähköisellä Webropol-kyselyllä.



Kyselyyn vastasivat kunnallisessa varhaiskasvatuksessa olevien lasten huoltajat, jotka ovat päiväkotien ja perhepäivähoidon asiakkaita.



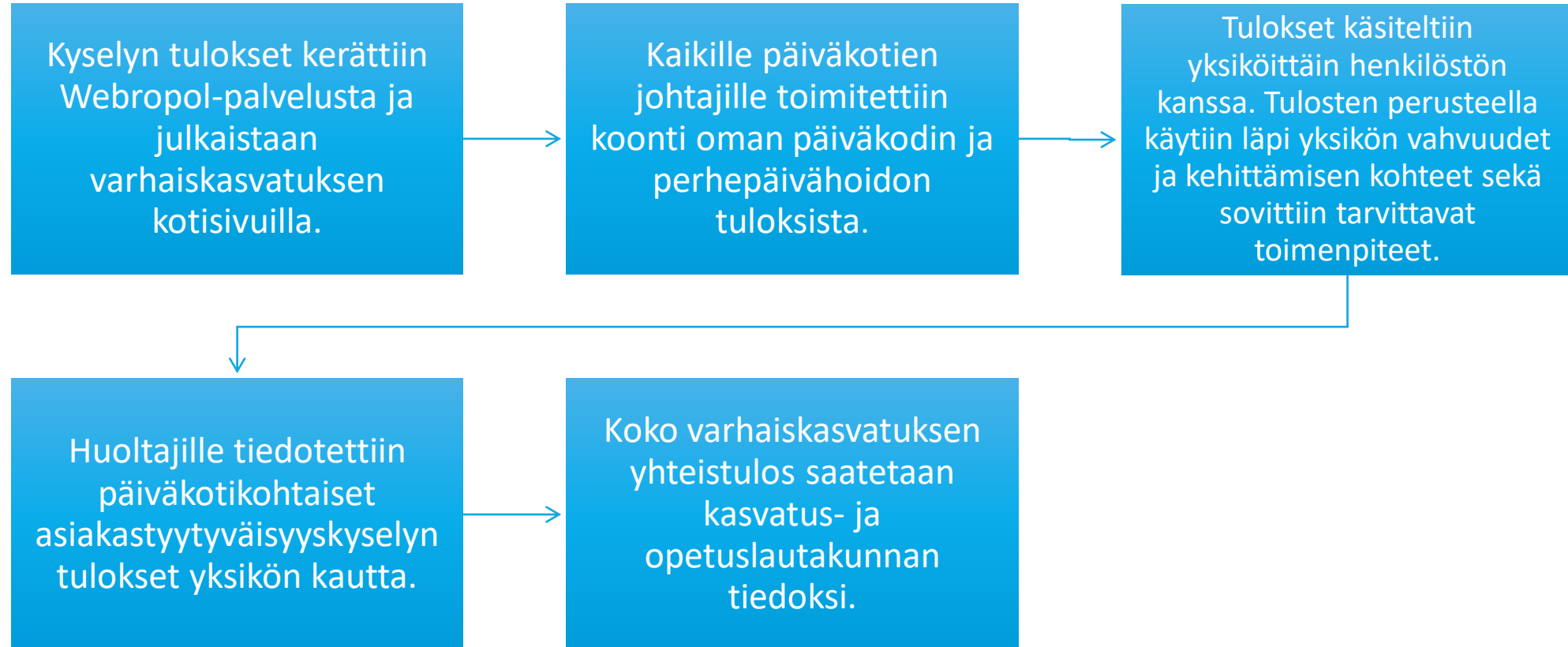
Vastauksia tuli kunnallisella puolella yhteensä 752 vastausta. Esiopetus 109, päiväkodit 623, perhepäivähoito 20.



Lapsia kunnallisessa esiopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa on 1590, perheitä 1240. Vastausprosentti oli 60%.



Asiakaskokemustulosten käsittely



Palveluohjaus ja lapsen aloittaminen varhaiskasvatuksessa

Olen tyytyväinen saamaani varhaiskasvatuksen palveluohjaukseen haku- ja vastaanottamisprosessissa.

Vastaajien määrä: 171

	Samaa mieltä	En osaa sanoa	Eri mieltä
	90,1%	6,4%	3,5%

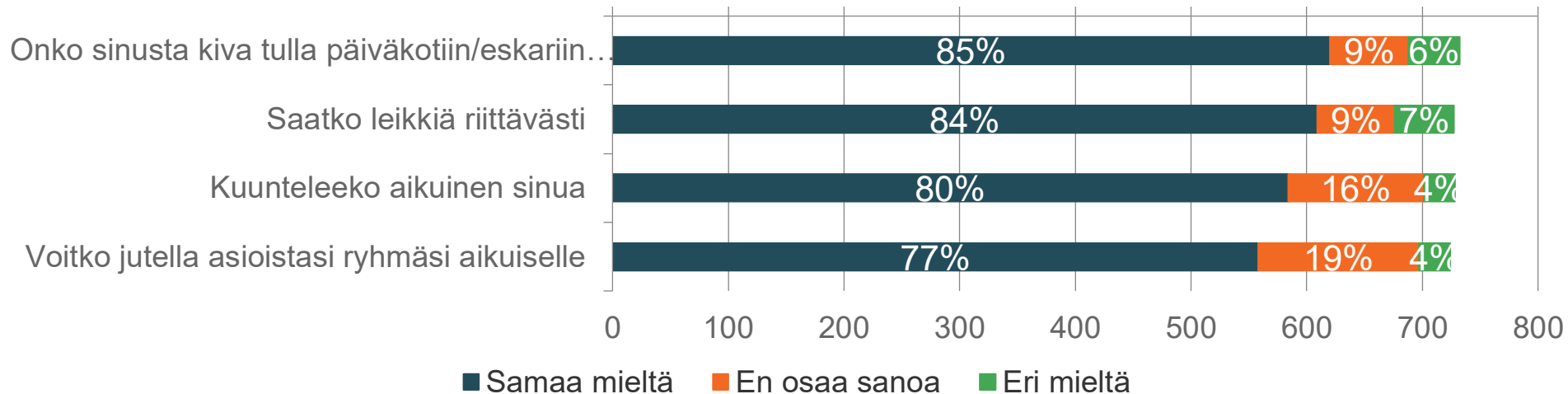
Olen tyytyväinen siihen, miten lapseni on huomioitu aloittaessaan varhaiskasvatuksessa.

Vastaajien määrä: 171

	Samaa mieltä	En osaa sanoa	Eri mieltä
	91,2%	5,9%	2,9%



Lasten vastaukset



	Samaa mieltä	En osaa sanoa	Eri mieltä	Yhteensä
Onko sinusta kiva tulla päiväkotiin / eskariin /perhepäivähoitoon	620	68	44	732
Saatko leikkiä riittävästi	609	67	51	727
Kuunteleeko aikuinen sinua	584	117	27	728
Voitko jutella asioistasi ryhmäsi aikuiselle	558	139	27	724



Yhteenvetoa lasten vastauksista

- Lasten vastauksia tuli paljon, noin 350. Huoltajat olivat kiitettävästi haastatelleet lapsiaan.
- Päiväkotiin on kiva tulla, 85% lapsista oli sitä mieltä.
- 4-7% lapsista vastasivat olevansa eri mieltä väittämien kohdalla
- Lapset mainitsivat eniten vastauksissaan kaverit, leikkimisen, kivan henkilöstön ja hyvän ruuan.
- Kurjinta on jos ei ole kaveria tai joku kiusaa (vain alle kymmenen mainintaa yhteensä).



Esimerkkejä lasten vastauksista

”Päiväkoti on kiva ja on tosi paljon leikittävää. Hauska paikka. Päikkykavereiden kaa on kiva leikkiä. Päikkytädit on kivoja ja helliä.”

”Se on tosi kiva, kun siellä on niin paljon kavereita. Mä tykkään käydä siellä. Mutta en tykkää päiväunista, tai tykkään vähäsen. Päiväkodissa on hyvää ruokaa ja kivoja aikuisia. Maistan aina ruokaa, vaikken tykkäisikään.”

”Leikkiminen kavereiden kanssa. Tykkään rakentaa magneeteilla. Päikyssä on hyvä olla. En tykkää junaradasta (leikki).”

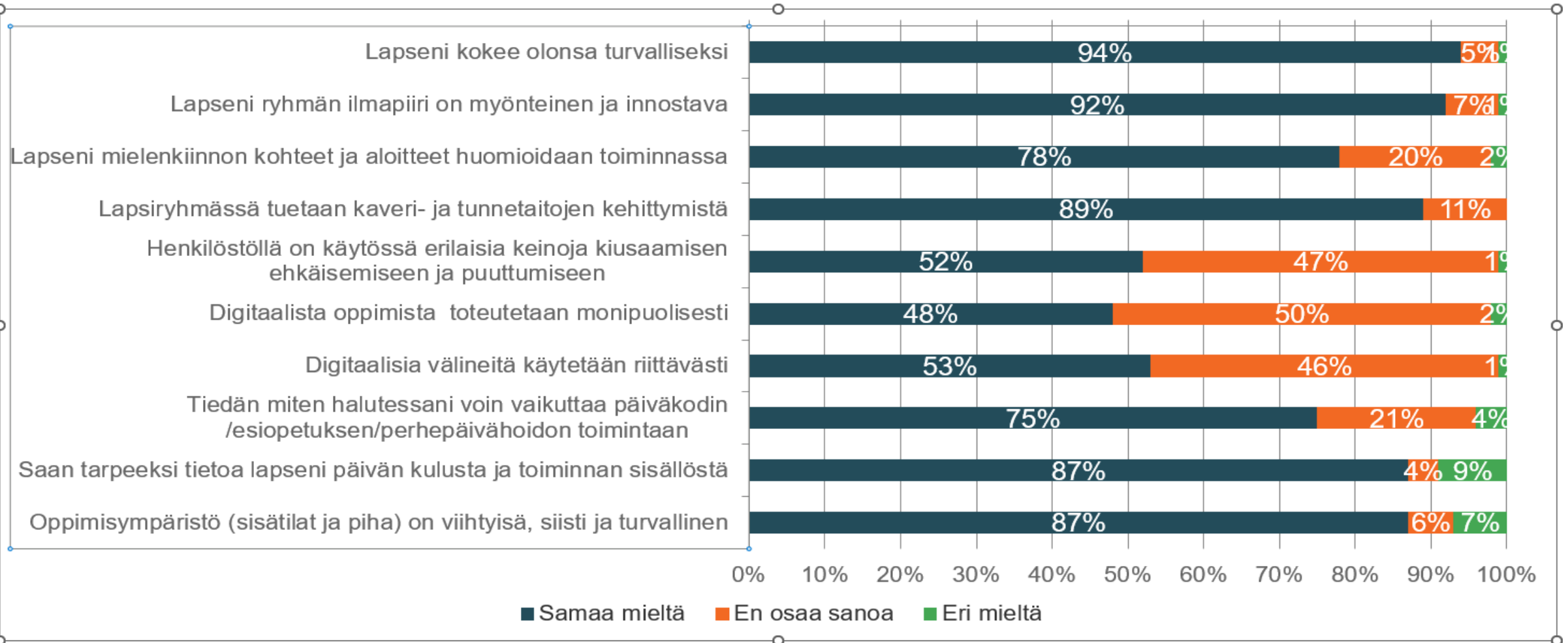
”Autoleikistä ja palloleikeistä tykkään, ulkoilu on kivaa! Tädit on tosi kivoja! Kivoja päiväkotikavereita, anteeksi pyydetään ja tykätään tehdä kavereiden kanssa hommia ja leikkiä mielikuvitusleikkejä.”

”Aikuiset on kivoja kun ne kysyy onko joku hätänä.”

”Haluaisin sanoa että päiväkodissa on kiva olla, on kivoja kavereita ja leluja, sieltä ei haluaisi ikinä lähteä.”



Varhaiskasvatuksen toiminta

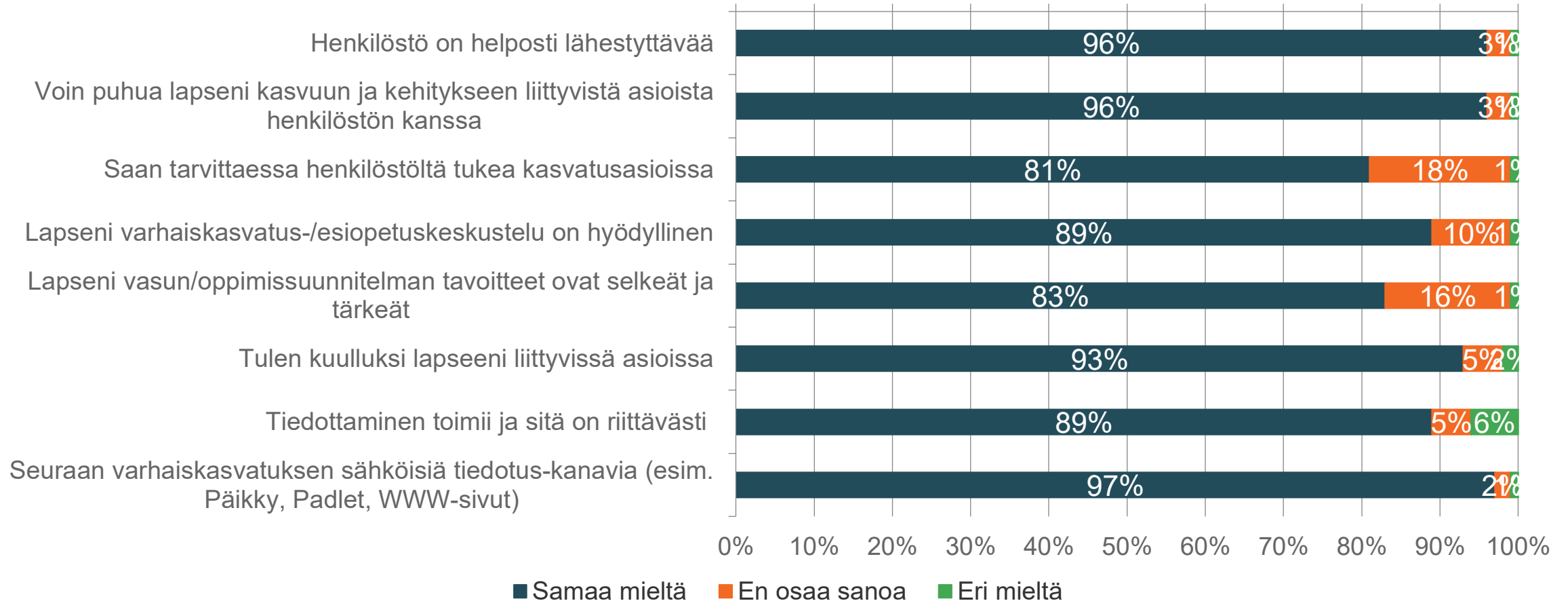


Varhaiskasvatuksen toiminta

- Parhaimman arvion sai: Lapsi kokee olonsa turvalliseksi, 94 % vastaajista oli samaa mieltä (vuonna 2022 92%), 5 % ei osannut sanoa ja alle 1% oli eri mieltä. 92% vastaajista arvioi ilmapiirin myönteiseksi ja innostavaksi.
- Eniten erimieltä (9 %) vastaajat ovat kysymyksessä, saan tarpeeksi tietoa lapsen päivän kulusta ja toiminnan sisällöstä.
- Vähiten huoltajilla on tietoa seuraavista asioista. En osaa sanoa vastasi 46-50 %.
 - digitaalista oppimista toteutetaan monipuolisesti,
 - henkilöstöllä on käytössä erilaisia keinoja kiusaamisen ehkäisemiseen ja puuttumiseen,
 - digitaalisia välineitä käytetään riittävästi



Vuorovaikutus ja yhteistyö varhaiskasvatuksessa



Yhteenvetoa

- Huoltajat seuraavat varhaiskasvatuksen tiedottamiskanavia kiitettävästi (samaa mieltä oli 97% huoltajista)
- Henkilöstö on helposti lähestyttävää ja heidän kanssaan on helppo keskustella lapsen kasvusta ja kehityksestä (samaa mieltä 96 % huoltajista)
- Kasvatusasioihin ei niinkään haettu tukea varhaiskasvatuksesta, samaa mieltä oli 81% huoltajista.
- Sanallisista vastauksista kävi ilmi, että huoltajat haluavat tarkempaa tietoa lapsen päivästä, esim. mitä hän on oppinut tai kenen kanssa leikkinyt.



Varhaiskasvatuksen vahvuudet ja kehittämiskohteet

VAHVUUDET

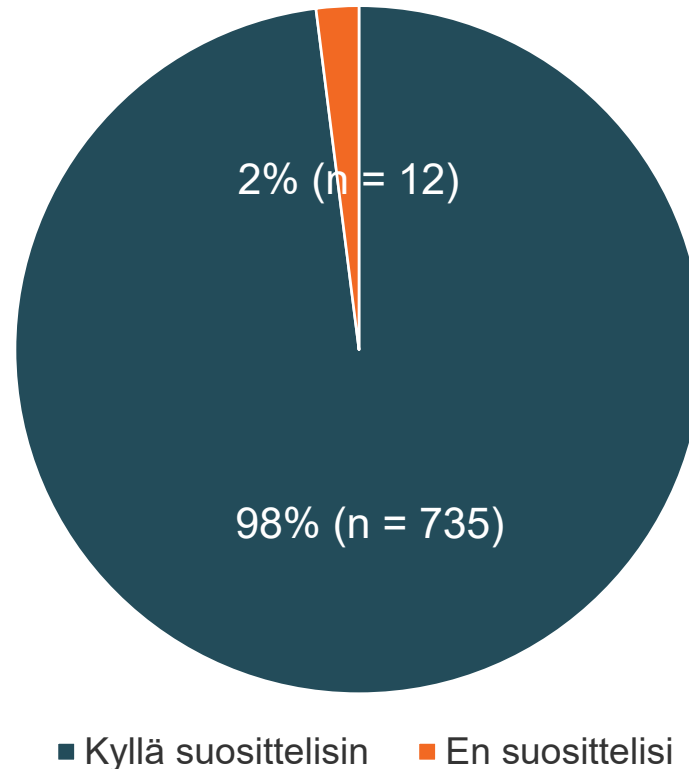
- Vahva turvallisuuden tunne sekä lapsilla että huoltajilla
- Helposti lähestyttävä henkilöstö, hyvät vuorovaikutustaidot, myönteinen ilmapiiri, lämminhenkisyys

KEHITTÄMISKOHTEET

- Arjen pedagogiikan ja menetelmien sanoittaminen huoltajille
 - > häirinnän ja kiusaamisen ehkäisyn menetelmien avaaminen
 - > digitaalisen oppimisen tavoitteiden ja menetelmien avaaminen
- Tiedottamisen ja viestinnän selkeyttäminen



Suosittelisitko kokemuksesi perusteella käyttämäsi varhaiskasvatuspalvelua tuttavalllesi



"Toiminta on monipuolista ja lapsilähtöistä. Hienoa kasvatustyötä koko henkilökunnalta!"

"Iso kiitos upealle henkilökunnalle lämpimästä, lempeästä, osaavasta ja innostavasta kasvatuksesta."



"Olemme todella tyytyväisiä lapsemme saamaan hoitoon. Päikky on turvallinen, hassutteleva ja yksilön tarpeita huomioonottava paikka. Parempaa päivähoitopaikkaa emme voisi toivoa - olemme tosi onnellisia ja kiitollisia. Kiitos mahtavasta ja tärkeästä työstä, jota teette joka päivä lapsemme eteen."



YLOJÄRVI

Varhaiskasvatuksen suunnittelija Merja Hietikko
p. 050 337 5743
merja.hietikko@ylojarvi.fi
www.ylojarvi.fi

