

Iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskysely lukuvuonna 2023-2024

Kasvatus- ja opetuslautakunta 20.02.2024 § 27
161/00.01.02/2023

Valmistelija

Iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö Birgitta Korkala

Perusopetuslain 48 c § mukaan kunnan tulee arvioida antamaansa tai hankkimaansa iltapäivätoimintaa sekä osallistua toimintansa ulkopuoliseen arviointiin. Arviointien keskeiset tulokset tulee julkistaa.

Ylöjärven kaupunki järjesti asiakastyytyväisyyskyselyn koululaisten iltapäivätoiminnassa mukana olevien lasten huoltajille 29.1.-11.2.2024. Kysely oli samanlainen kaikille, riippumatta siitä minkä palveluntuottajan toiminnassa lapsi on mukana. Kysely järjestettiin Webropolin kautta anonyymisti, eikä vastaajia tunnustettu vastausten perusteella.

Kyselystä tiedotettiin huoltajia Wilman kautta. Kyselyyn vastasi 161 huoltajaa. Kaupungin kyselyyn vastasi 98 vastaajaa, seurakunnan kyselyyn 36 vastaajaa ja YMCA:n kyselyyn vastasi 27 vastaajaa. Vastausprosentti koko kaupungin tasolla oli 38 %.

Kyselyn perusteella iltapäivätoiminta sai erinomaiset arvosanat. Iltapäivätoiminta koetaan monipuoliseksi ja virkistäväksi, iltapäivätoiminnassa on turvallinen ilmapiiri ja ohjaajat tekevät työtään ammattitaitoisesti kyselyn perusteella. Myös toiminta-ajat vastasivat perheiden tarpeita ja lapset viihtyvät toiminnassa. Toiminnan sisältöön oltiin myös tyytyväisiä ja huoltajien kokemus oli, että iltapäivätoiminnassa on mahdollisuus leikkiin ja lepoon. Ylöjärven kaupungin iltapäivätoiminnan laatua kehitetään asiakastyytyväisyyskyselyn tulosten perusteella.

Kyselyn tulokset annetaan tiedoksi kaikille palveluntuottajille.

Oheismateriaali

- asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Lisätiedot

Birgitta Korkala p. 050 358 2735, birgitta.korkala@ylojarvi.fi

Esittelijä

Sivistysjohtaja

Päätösehdotus

Kasvatus- ja opetuslautakunta päättää merkitä tiedoksi iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset.

Päätös

Hyväksyttiin keskustelun jälkeen.

Jussi Kytömäki poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 19.29.