

YLÖJÄRVI

Koululaisten iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset lukuvuonna 2023-2024

Ylöjärven kaupunki

Ylöjärven seurakunta

YMCA



Koululaisten iltapäivätoiminta Ylöjärvellä

- Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin sähköisellä Webropol- kyselyllä 29.1.-11.2.2024.
- Tavoitteita mitattiin asteikolla 1-5.
- Vastauksia tuli yhteensä 161.
 - kaupunki N 98
 - seurakunta N 36
 - YMCA N 27
- Vastaajina olivat huoltajat, joiden lapsi käy Ylöjärvellä iltapäivätoiminnassa.
- Toiminnassa mukana olevien lasten määrä on n. 426.



Huoltajien kokemus toiminnasta

Palveluntuottaja	kaupunki	seurakunta	YMCA
• Iltapäivätoiminta on monipuolista ja virkistävää.	4,4	4,4	3,4
• Lapseni iltapäivätoiminnassa on turvallinen ilmapiiri.	4,6	4,5	3,6
• Lapseni viihtyy hyvin iltapäivätoiminnassa.	4,5	4,4	3,6
• Lapseni kokee olevansa arvostettu ja hyväksytty iltapäivätoiminnassa.	4,6	4,4	3,9
• Välipala on monipuolinen ja riittävä.	4,3	4,5	3,9

Iltapäivätoiminnan sisältö

• Lapseni iltapäivätoiminnassa on			
- mahdollisuus lepoon	4,1	4,3	3,1
- mahdollisuus leikkiin	4,7	4,9	4,1
- mahdollisuus läksyjentekoon	4,6	4,4	4,0
- mahdollisuus askarrella ja piirtää.	4,8	4,8	4,3
• Lapseni iltapäivätoiminnassa ulkoillaan riittävästi.	4,7	4,9	4,1



Iltapäivätoiminnan ohjaus

	kaupunki	seurakunta	YMCA
• Vuorovaikutus ja tiedonkulku kodin ja iltapäivätoiminnan välillä on avointa ja luottamuksellista.	4,6	4,4	3,7
• Ohjaajat tekevät työtään ammattitaitoisesti.	4,7	4,5	4,0
• Ohjaajia on riittävästi	4,4	4,4	3,6
• Koululla ja iltapäivätoiminnalla on samat arvot ja säännöt.	4,6	4,4	4,0

Toiminta-ajat ja tilat

• Toiminta-ajat vastaavat tarpeitamme.	4,8	4,8	4,4
• Sisätilat ovat ryhmälle sopivan kokoiset, siistit ja viihtyisät.	3,9	4,4	4,0
• Ulkoilualue on turvallinen.	4,3	4,1	4,3

Yhteenveto

• Lopuksi pyydämme antamaan lapsenne iltapäivätoiminnalle kokonaisarvosanan asteikolla 1-5.	4,5	4,4	3,7
---	-----	-----	-----



Vapaa palaute

Kaupunki

- Lapseni viihtyy iltapäivätoiminnassa erittäin hyvin.
- Ihana paikka ja ihanat ohjaajat.
- Kiitos iltapäivätoiminnan järjestämisestä.
- Sisätiloista miinusta
- Miksi ei ole aamutoimintaa?

Seurakunta

- Olemme tyytyväisiä toimintaan.
- Lapset viihtyvät toiminnassa.
- Henkilökunta loistavaa.
- Välipala saa lapsilta kehuja.
- Tiedonsiirrossa puutteita eskarista siirryttäessä.

YMCA

- Ei valittamista.
- Kiitos positiivisista muutoksista syksyn ohjaajien vaihtumisen jälkeen.
- Ohjaajat kivoja.
- Iltapäivätoiminnassa on levotonta.
- Ohjaajien vaihtuvuus ollut suuri.



YLÖJÄRVI

Iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö Birgitta Korkala
p. 050 358 2735
birgitta.korkala@ylojarvi.fi
www.ylojarvi.fi

