

Yleisten alueiden prosessikuvaus: Venepaikkojen vuokraus

Varaus

1. Venepaikkaa haetaan Timmi-järjestelmässä

- Asiakas pääsee selaamaan vapaita paikkoja Timmissä.
- 1. käyttökerralla Timmiin tulee rekisteröityä.

2. Jos sopiva paikka on vapaana

- Asiakas tekee varaushakemuksen.
- Hakemus siirtyy pääkäyttäjälle.

3. Jos sopivaa paikkaa ei ole vapaana

- Asiakas tekee venepaikkahakemuksen, jolla jonottaa sopivaa paikkaa.

Vahvistus

1. Pääkäyttäjä hyväksyy varaushakemuksen

- Asiakas saa varausvahvistuksen sähköpostiin, liitteenä venepaikan vuokraehdot.
- Erillistä vuokrasopimusta ei tehdä.
- Venepaikka on asiakkaan käytettävissä heti varausvahvistuksen saavuttua.

Vuokrasuhde

1. Paikan vastaanottaminen

- Mikäli venepaikka on lukitussa laiturissa avain luovutetaan kaupungin tilapalveluista varausvahvistusta vastaan.

2. Paikan irtisanominen

- Asiakkaan on mahdollista irtisanoa venepaikka kirjallisesti ennen laskutusta viimeistään 30.4.
- Mikäli asiakas irtisanoo paikan 1.5. jälkeen, laskutetaan koko veneilykausi (1.6.-31.10.).

Laskutus

- Venepaikat laskutetaan yhdessä erässä toukokuussa.
- Kun asiakkaan maksusuoritus näkyy kaupungin järjestelmissä, lähetetään asiakkaalle venepaikkatarra.
- Tarra kiinnitetään veneeseen.
- Jos vuokralainen ei maksa laskua maksukehotuksesta huolimatta, on kaupungilla on oikeus purkaa vuokrasuhde.

