

475311 / Ylöjärven kaupungin palveluliikenne

Tarjouspyyntö

Organisaatio

Nimi ja osoitteet

Organisaation virallinen nimi

Ylöjärven kaupunki

Organisaation tunniste

0158221-7

Yksikko / alaorganisaatio

Postiosoite

PL 22

Postitoimipaikka

Ylöjärvi

Postinumero

33471

Maa

Suomi

Aluekoodi

FI197 Pirkanmaa

Verkko-osoite

<http://www.ylojarvi.fi>

Organisaation yhteyspisteen nimi

Mari Ruissalo

Organisaation yhteyspisteen puhelinnumero

+358 444863124

Organisaation yhteyspisteen sähköpostiosoite

mari.ruissalo@ylojarvi.fi

Viestintä

Hankinta-asiakirjojen osoite (URL)

<https://tarjouspalvelu.fi/ylojarvi?id=475311&tpk=0474aa4f-21ff-458c-a8a4-6e4f665e187a>

Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu

Ei

Verkko-osoite tarjousten, osallistumishakemusten tai vastausten toimittamiseksi

<https://tarjouspalvelu.fi/ylojarvi?id=475311&tpk=0474aa4f-21ff-458c-a8a4-6e4f665e187a>

Hankinnan kohde

Nimi

Ylöjärven kaupungin palveluliikenne

Ilmoituksen viite / diaarinumero

475311

Hankinnan kuvaus

Ylöjärven kaupunki (jäljempänä Tilaaja) pyytää tarjoutua palveluliikenteen henkilökuljetusten hoitamisesta ajalla 1.1.2024 – 31.12.2025 + optiokaudet 1.1.-31.12.2026 ja 1.1.-31.12.2027.

Ylöjärven kaupunki hankkii ostoliikenteenä palveluliikennettä tämän tarjouspyynnön mukaisesti. Hankinnan kohteena on Ylöjärven kaupungin palveluliikenteen hoitaminen kolmella autolla:

Kohde 1: Auto Ylönen

Kohde 2: Auto Harjunen

Kohde 3: Auto Järvinen

Palveluliikenne jakautuu Ylöjärven kaupungin sivistysosaston koulukuljetuksiin sekä kaikille avoimeen asiointiliikenteeseen. Auto Järvinen (kohde 3) ajaa myös syöttöliikennettä välillä Kuru-Kyrönlahti-Kuru kesästä 2024 alkaen. Palveluliikenne on kaikille avointa, mutta erityisesti liikkumisrajoitteisille, esimerkiksi liikuntarajoitteisille ja ikäihmisille tarkoitettua joukkoliikennettä. Tämä edellyttää kuljettajalta erityistä asiakaspalveluhenkisyttä.

Palveluliikenteessä kuljettaja avustaa tarvittaessa matkustajien nousua ja poistumista autosta. Kuljettaja hakee tarvittaessa asiakkaan sisältä ja saattaa sisälle. Palveluliikenteen matkustajilla on usein käytössään apuvälineitä, esimerkiksi pyörätuoli tai rollaattori. Kalustolta ja kuljettajilta edellytetään asiakkaiden sujuvaa ja turvallista kuljetusta ns. ovelta ovelle -palveluna.

Kaikille avoimessa asiointiliikenteessä ajetaan pääasiallisesti kutsuohjattuna kaupungin eri alueilla eri päivinä. Asiointiliikenne voi sisältää myös joitakin kiinteitä reittejä osittain kutsuohjattuna. Kutsujen vastaanottaminen ja niiden perusteella tapahtuva yksityiskohtainen reittisuunnittelu on tarjouskilpailun kautta kohteittain valitun Toimittajan tehtävä. Kutsujen vastaanotto tapahtuu puhelimitse. Matkapuhelinten hankinta kuhunkin autoon on tarjouskilpailun voittaneen Toimittajan tehtävä kohteittain. Matkapuhelimen tulee olla älypuhelin, millä tarvittaessa mahdollistetaan kuljetussovelluksen käyttö. Matkapuhelinliittymistä ja niiden laskutuksesta vastaa Tilaaja.

Tilaaja tekee palveluliikennesuunnitelman, joka sisältää kullekin kolmelle autolle liikennöintialueet ja suuntaa-antavat aikataulut. Yksityiskohtaisempi reitti- ja aikataulusuunnittelu tehdään ja viimeistellään yhdessä valitun Toimittajan kanssa kohteittain.

Valitulla toimittajalla tulee olla liitteiden 5 ja 6 mukaiset valmiudet hankittavan liikenteen liittämiseksi Tampereen joukkoliikenteen lippu- ja maksujärjestelmään. Ylöjärven kaupungin palveluliikenteessä autojen maksupäätteitä ei vaadita lähimaksuominaisuutta.

Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot

Hankinta on jaettu kolmeen (3) kohteeseen. Tarjoaja voi kalusto- ja kuljettajaresurssiensa puitteissa tehdä tarjouksen yhdestä, kahdesta tai kaikista kolmesta kohteesta. Tarjoajan on tarjottava kokonaista kohdetta 1 ja/tai 2 ja/tai 3. Osatarjouksia kohteen sisällä ei oteta huomioon.

Osia koskevat tiedot**Tämä sopimus on jaettu osiin**

Kyllä

Tarjoajan on tarjottava kaikkiin osiin

Ei

Osan nimi

Kohde 1: Auto Ylönen

Tunniste

Auto Ylönen

Osan kuvaus

Palveluliikennettä järjestetään arkisin noin kello 7.00-16.00 välisenä aikana, vaihdellen hieman auto- ja päiväkohtaisesti.

Päivittäisiä ajotunteja tulee Auto Ylöselle arvion mukaan 7-8 h/pv sisältäen koulukyytejä Siivikkalan-keskustan alueella ja asiointiliikennettä Kyrönlahti-Mutala-Vahanta-Ylinen-Lakiala-Takamaa-Asuntila-Metsäkylä-keskusta, kesäkaudella myös Viljakkalan asiointiliikennettä.

Arvioidut reitit ja aikataulut ovat tarjouspyynnön liitteenä (liite 1). Liikennöitsijä huolehtii kuljettajan työ- ja lepoajoista.

Tilaaaja pidättää oikeuden muuttaa liikennöintireittejä ja tehdä pieniä muutoksia liikennöinti-aikoihin.

Kutsupohjaisen asiointiliikenteen reitit suunnitellaan siten, että autolla ehditään poikkeamaan ennalta suunnitellulta reitiltä asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Asiakas noudetaan kyytiin kotiovelta / kotipihasta ja viedään kotiovelle / kotipihaan.

Palveluliikennettä liikennöidään kaikkina arkipäivinä (ma-pe). Liikennöintipäiviä kertyy vuosittain noin 250.

Palveluliikennettä ei järjestetä lauantaisin, sunnuntaisin, uudenvuodenpäivänä, loppiaisena, pitkänä perjantaina, toisena pääsiäispäivänä, vapun päivänä, helatorstaina, juhannusaattona, itsenäisyyspäivänä, eikä jouluna (jouluaatto, joulupäivä ja Tapaninpäivä).

Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot

Hankinta on jaettu kolmeen (3) kohteeseen. Tarjoaja voi kalusto- ja kuljettajaresurssiensa puitteissa tehdä tarjouksen yhdestä, kahdesta tai kaikista kolmesta kohteesta. Tarjoajan on tarjottava kokonaista kohdetta 1 ja/tai 2 ja/tai 3. Osatarjouksia kohteen sisällä ei oteta huomioon.

Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto**(Arvioitu) Alkamispäivä**

1.1.2024 0:00:00

(Arvioitu) Päätymispäivä

31.12.2025 0:00:00

Osan nimi

Kohde 2: Auto Harjunen

Tunniste

Auto Harjunen

Osan kuvaus

Palveluliikennettä järjestetään arkisin noin kello 7.00-16.00 välisenä aikana, vaihdellen hieman auto- ja päiväkohtaisesti.

Päivittäisiä ajotunteja tulee Auto Harjuselle arvion mukaan 7-9 h/pv sisältäen koulukyytejä Siivikkalan alueella ja asiointiliikennettä Siivikkala-Vuorentausta-keskusta-Valo-Manni. Auto Harjunen ei liikennöi koulujen kesäloma-aikana.

Arvioidut reitit ja aikataulut ovat tarjouspyynnön liitteenä (liite 1). Liikennöitsijä huolehtii kuljettajan työ- ja lepoajoista.

Tilaaaja pidättää oikeuden muuttaa liikennöintireittejä ja tehdä pieniä muutoksia liikennöinti-aikoihin.

Kutsupohjaisen asiointiliikenteen reitit suunnitellaan siten, että autolla ehditään poikkeamaan ennalta suunnitellulta reitiltä asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Asiakas noudetaan kyytiin kotiovelta / kotipihasta ja viedään kotiovelle / kotipihaan.

Palveluliikennettä liikennöidään kaikkina arkipäivinä (ma-pe). Auto Harjunen ei liikennöi koulujen kesäloma-aikana. Palveluliikennettä ei järjestetä lauantaisin, sunnuntaisin, uudenvuodenpäivänä, loppiaisena, pitkänä perjantaina, toisena pääsiäispäivänä, vapun päivänä, helatorstaina, juhannusaattona, itsenäisyyspäivänä, eikä jouluna (jouluaatto, joulupäivä ja Tapaninpäivä).

Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot

Hankinta on jaettu kolmeen (3) kohteeseen. Tarjoaja voi kalusto- ja kuljettajaresurssiensa puitteissa tehdä tarjouksen yhdestä, kahdesta tai kaikista kolmesta kohteesta. Tarjoajan on tarjottava kokonaista kohdetta 1 ja/tai 2 ja/tai 3. Osatarjouksia kohteen sisällä ei oteta huomioon.

Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto

(Arvioitu) Alkamispäivä

1.1.2024 0:00:00

(Arvioitu) Päätymispäivä

31.12.2025 0:00:00

Osan nimi

Kohde 3: Auto Järvinen

Tunniste

Auto Järvinen

Osan kuvaus

Palveluliikennettä järjestetään arkisin noin kello 7.00-16.00 välisenä aikana, vaihdellen hieman auto- ja päiväkohtaisesti.

Päivittäisiä ajotunteja tulee Auto Järviselle arvion mukaan 7-9 h/pv sisältäen koulukyytejä ja asiointiliikennettä Kurun alueella sekä syöttöliikennettä välillä Kyrönlahti-Kuru-Kyrönlahti. Kesällä 2024 Auto Järvinen ajaa myös asiointiajoa reitillä Länsi-Teisko, Kyrönlahti, Kulju, Mutala, Ylinen, Kauppakeskus Elo sekä Viljakkala.

Arvioidut reitit ja aikataulut ovat tarjouspyynnön liitteenä (liite 1). Liikennöitsijä huolehtii kuljettajan työ- ja lepoajoista.

Tilaaaja pidättää oikeuden muuttaa liikennöintireittejä ja tehdä pieniä muutoksia liikennöinti-aikoihin.

Kutsupohjaisen asiointiliikenteen reitit suunnitellaan siten, että autolla ehditään poikkeamaan ennalta suunnitellulta reitiltä asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Asiakas noudetaan kyytiin kotiovelta / kotipihaan ja viedään kotiovelle / kotipihaan.

Palveluliikennettä liikennöidään kaikkina arkipäivinä (ma-pe). Liikennöintipäiviä kertyy vuosittain noin 250.

Palveluliikennettä ei järjestetä lauantaisin, sunnuntaisin, uudenvuodenpäivänä, loppiaisena, pitkänä perjantaina, toisena pääsiäispäivänä, vapun päivänä, helatorstaina, juhannusaattona, itsenäisyyspäivänä, eikä jouluna (jouluaatto, joulupäivä ja Tapaninpäivä).

Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot

Hankinta on jaettu kolmeen (3) kohteeseen. Tarjoaja voi kalusto- ja kuljettajaresurssiensa puitteissa tehdä tarjouksen yhdestä, kahdesta tai kaikista kolmesta kohteesta. Tarjoajan on tarjottava kokonaista kohdetta 1 ja/tai 2 ja/tai 3. Osatarjouksia kohteen sisällä ei oteta huomioon.

Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto

(Arvioitu) Alkamispäivä

1.1.2024 0:00:00

(Arvioitu) Päätymispäivä

31.12.2025 0:00:00

Menettely

Menettelyn tyyppi

Avoin menettely

Dynaaminen hankintajärjestelmä

Ei sovelleta

Puitejärjestely

Ei sovelleta

Menettelyn kuvaus

Avoin menettely, jolloin kaikki halukkaat tarjoajat voivat jättää tarjouksen.

EU-kynnysarvon (215 000 euroa) ylittävästä hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus TED:ssä, HILMA-palvelussa (www.hankintailmoitukset.fi) sekä tarjouspalvelu.fi-portaalissa.

Tarjouspalvelun tiedot

Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika

31.10.2023 12:00:00

Aika, joka tarjousten on oltava voimassa niiden jättämiselle asetetusta määräajasta alkaen

6 kuukautta

Hankintaan liittyvien kysymysten määräaika

23.10.2023 10:00:00

Muut tiedot**Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä**

Halvin hinta

Lisätiedot hankintaan liittyviin kysymyksiin

Mahdolliset tarjouspyyntöä koskevat lisätietokysymykset tulee esittää sähköisesti ma 23.10.2023 kello 10 mennessä tarjouspalvelu.fi-portaalissa, jossa ne ovat tarjoajien tasapuolisesti nähtävillä vastauksineen. Kaikki kysymykset vastauksineen julkaistaan tarjouspalvelu.fi-portaalissa. Puhelimitse esitettyihin kysymyksiin ei voida tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun vuoksi vastata.

Liiketalousuustietojen esittäminen kriteerikohtaisesti Tarjouspalvelussa sallittu

Kyllä

Muut ehdot

Kalusto:

Autojen tulee täyttää kaikki lain niille asettamat vaatimukset. Tarjoajan tulee tarjouksessaan tarjota palvelua suorittamaan sellaista kalustoa, joka on mahdollisimman vähäinen hiilidioksidipäästöissä ja energiankulutuksessa. (Laki ajoneuvo- ja liikennepalveluhankintojen ympäristö- ja energiatehokkuusvaatimuksista 740/2021). Tarjottavan kaluston on täytettävä vähintään Euro 5 luokan normit.

Autojen tulee soveltua ominaisuuksiltaan liikkumisrajoitteisten asiakkaiden kuljettamiseen. Autojen on oltava matalalattiakalustoa. Valitun liikennöitsijän tulee milloin tahansa sopimuskauden aikana toimittaa Tilaajan pyynnöstä palvelun tuottamisessa käytettävän auton malli- ja tekniset tiedot sekä rekisterinumero.

Kaikissa autoissa on oltava vähintään 14 matkustajapaikkaa. Kaikkien autojen kyytiin tulee saada vähintään 1-2 pyörätuolia.

Autoissa pitää olla vähintään 14 matkustajapaikkaa jos pyörätuoleja ei ole kyydissä. Yhden pyörätuolin ollessa kyydissä, tulee käytössä olla vähintään 12 istumapaikkaa. Kahden pyörätuolin ollessa kyydissä, tulee käytössä olla vähintään 10 istumapaikkaa.

Autoissa tulee olla ilmastointi.

Autoissa on oltava tavaratilaa, jossa voidaan säilyttää matkustajien kantamuksia ja apuvälineitä, esimerkiksi rollaattoreita.

Ajoneuvojen on täytettävä kulloinkin voimassa olevien säädösten ja viranomais määräysten vaatimukset.

Autoissa pitää olla turvavyö kaikkiin istuimiin. Kuljettaja varmistaa, että asiakkailla on turvavyöt kiinni ja tarvittaessa opastaa turvavyöiden käytössä. Kuljettajan tulee myös itse käyttää turvavyötä.

Koululaiskuljetuksissa käytettävä auto on liikenne- ja viestintäministeriön asetuksen mukaisesti merkittävä näkyvästi joko valaistulla koulukyytikuvulla tai koulukyytikilvin. Auto merkitään kuljetuksen alkaessa, ja kupu tai kilvet on poistettava välittömästi kuljetuksen päätyttyä.

Alkolukon käyttö on pakollista takseilla ja linja-autoilla tilausajoina suoritettavissa koulu- ja päivähoitokuljetuksissa 1.8.2011 alkaen (Laki alkolukon käytöstä koulu- ja päivähoitokuljetuksissa 1110/2010).

Autoja on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita. Askelmien,

luiskien ym. jalkaisin liikuttavien alueiden pinnoitteiden tulee olla rakenteeltaan liukastumisia ehkäiseviä. Muun muassa vaaraa aiheuttavat epäpuhtaudet, kuten irtohiekka, lumi ja jää, tulee olla helposti poistettavissa.

Kuljettajan paikalta tulee olla esteetön näköyhteys matkustamoon.

Istuimissa vähintään istuinosan tulee olla pehmustettu. Istuinten on oltava selkänojallisia ja varustettu kääntyvällä käsinojalla, mikäli istuimelta on mahdollista tippua sivulle.

Tilaaaja edellyttää toimivaa vara-autojärjestelmää (sovittu määrä autoja sovittuna aikana.)

Autoissa pitää olla tarvittavat laitteet Tampereen joukkoliikenteen lipputuotteiden (mobiililippu, ennakkokertalippu, matkakortti) käyttämiseen matkustuksen maksuvälineenä (liite 6).

Kuljettajat ja muu henkilöstö:

Tarjoajan tulee nimetä tarjouksessaan liikenteestä vastaava henkilö. Tarjouksen mukaisten palveluiden suorittajien (kuljettajat + mahdolliset muut asiakaspalveluun esimerkiksi puhelimitse osallistuvat) tulee koko liikennöinnin ajan olla palveluhenkisiä ja omata hyvän suomen kielen taidon lisäksi asiakkaiden avustamiseen tarvittavat ja riittävät sekä henkiset että fyysiset ominaisuudet.

Tupakointi on autoissa kokonaan kielletty.

Kuljettajan tulee tarvittaessa neuvoa matkustamiseen ja asiointiin liittyvissä asioissa.

Kuljettajan on huolehdittava siitä, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

Mikäli kuljettajasta saadaan toistuvasti negatiivista asiakaspalautetta, voi Tilaaaja edellyttää toimittajaa vaihtamaan kuljettajaa toiseen paremmin tehtäviin soveltuvaan.

Tilaaaja edellyttää toimivaa varahenkilöjärjestelmää (varakuljettajia).

Liikennöitsijä on vastuussa asiakkaista kuljetuksen aikana. Asiakkaat on otettava kyytiin ja jätettävä kyydistä sovitussa turvallisessa paikassa.

Koulukyytien osalta koulut ilmoittavat oppilaiden huoltajille, mihin aikaan oppilaat haetaan aamuisin. Myöhässä olevaa oppilasta tulee odottaa, jos se aikataulun puitteissa on mahdollista. Jos oppilas toistuvasti myöhästyy kuljetuksesta, koululle tulee tehdä ilmoitus. Autossa on oltava luettelo kaikista kuljetettavista oppilaista. Salassapidon, henkilötietojen käsittelyn ja rekisterinpidon osalta viitataan julkisten hankintojen yleisiin sopimusehtoihin (JYSE 2022 kohta 21, liite 3).

Oppilas jätetään, jos suinkin mahdollista, sekä koulun että kodin luona niin, että hän ei joudu ylittämään tietä. Oppilaiden häiriökäyttäytymisestä kuljetuksen aikana tulee tehdä ilmoitus koululle.

Erityisoppilaat voivat tarvita huoltajaa tai avustajaa kuljetuksen aikana tai päättyessä. Erityisoppilaita ei saa jättää yksin, vaikka huoltaja tai avustaja ei olisikaan sovitussa paikassa sovittuun aikaan.

Kuljettajat, koulu ja oppilaan vanhemmat toimivat yhteistyössä. Ongelmat ratkaistaan hyvällä tietojen vaihdolla. Kuljettajan vastuu kasvattajana on tärkeä. Hän on kuljetuksen ammattilainen, joka on usein ainoa aikuinen autossa. Kuljettajan suhtautuminen asiakkaisiin ja käyttäytyminen liikenteessä ovat päivittäinen malli oppilaalle. Kuljettajan pitääkin tiedostaa myös roolinsa kasvattajana.

Mikäli liikennöitsijä jättää osan päivän reiteistä (koulukyydit, ennalta sovitut asiakaskuljetukset, syöttöliikenne) ajamatta, ajaa sopimuksen vastaisella kalustolla tai ilman rahastuslaitetta, Tilaaaja perii liikennöitsijältä 200 euron palvelurikemaksun/päivä. Liikennöitsijän on välittömästi ilmoitettava Tilaaajalle ajamatta jääneistä reiteistä.

Mikäli liikennöitsijä toistuvasti laiminlyö liikenteen säännöllisyyttä tai palvelun laatua taikka muutoin oleellisesti rikkoo sopimusta, eikä hän, saatuaan tästä kirjallisen huomautuksen, viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, Tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus.

Kuljettajan tulee noudattaa nopeusrajoituksia ja muita liikennesääntöjä. Suurin sallittu nopeus koululaiskuljetuksen aikana on 80 km/h.

Kuljettaja varmistaa, että asiakkailta on matkustaessa turvavyöt kiinni ja tarvittaessa opastaa turvavöiden käytössä.

Kuljettajien tulee ennen liikennöinnin aloittamista tuntee kunnan osoitteisto.

Toimittaja vastaa siitä, että kaikkien kuljettajien rikosrekisteriotteet on tarkistettu eikä niissä ole merkintöjä lapseen kohdistuvista rikoksista, seksuaalirikoksista, väkivaltarikoksista tai huumausainerikoksista (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 504/2002). Toimittaja vastaa rikosrekisteriotteiden tarkistamisesta myös sopimuskauden aikana vaihtuvien kuljettajien osalta. Toimittaja on velvollinen antamaan Tilaajan pyynnöstä selvityksen tältä osin.

Tilaaja korostaa, että tarjoajan on tarjottava vain ja ainoastaan palvelua, jota se pystyy varmuudella ja tämän tarjouspyynnön ja tarjouksensa mukaisesti toimittamaan sovittujen ehtojen mukaisesti. Jättäessään tarjouksen tarjoaja sitoutuu tarjoamaan palvelua ehtojen mukaisesti eikä voi vetäytyä tarjouskilpailusta tarjouksen jättämisen jälkeen.

Tilaaja ei sitoudu kuljetusreitteihin tai asiakasmääriin. Kuljetettavien asiakkaiden määrä saattaa vaihdella sopimuskauden aikana. Mikäli maassa on vallalla poikkeuslaki tai siihen verrattavissa oleva, huomattava poikkeustilanne kuten pandemia, joka vaikuttaa kuljetuspalveluiden tarpeeseen merkittävästi, Tilaajalla on oikeus keskeyttää palvelun tilaus määräajaksi kokonaan tai osittain kirjallisella ilmoituksella 14 vuorokauden varoajalla.

Tarjoaja sitoutuu siihen, että poikkeustilanteessa palveluliikenteeseen varattu kalusto ja henkilökunta on tarvittaessa Tilaajan käytettävissä korvausta vastaan.

Tarjoajan on toimittava palvelua tuottaessaan voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti.

Alihankkijat:

Toimittaja voi teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään tilapäisesti alihankkijalla. Toimittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan. Toimittaja vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita. Tarjouksessa on ilmoitettava Tarjoajan käyttämät mahdolliset alihankkijat kohteittain. Alihankkijoista on täytettävä omat lomakkeensa kohteittain. Perustellusta syystä Tilaaja voi kieltäytyä hyväksymästä alihankkijaa.

Ehdon nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Tarjouksessa tulee olla mukana liitettynä kaikki seuraavat ehdottomasti vaaditut liitteet: - Kopio voimassa olevasta henkilö- tai joukkoliikenneluvasta - Verovelkatodistus - Ilmoitus eläkemaksuvelvollisuuksien täyttämisestä - Tiedot ennakkoperintärekisteriin ja kaupparekisteriin merkitsemisestä - Tieto mahdollisesta velkasaneeruksesta - Selvitys sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista - Vapaamuotoinen selvitys työterveyshuollon järjestämisestä	Valinta vaaditaan	
Mikäli tarjoaja kuuluu Tilaajavastuu.fi Luotettava Kumppani-ohjelmaan ja tilaajavastuuraportista selviää edellä mainitut tiedot, riittäväksi selvitykseksi katsotaan tilaajavastuuraportin toimittaminen. Tarjoukseen liitetyt selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia.		
Jos kyllä		
Tilaajavastuuraportin tai edellä mainittujen liitteiden lataus vaaditaan	Lataus vaaditaan	
Tarjoajan (yrityksen nimi ja osoite)	Syötettävä	
Y-tunnus	Syötettävä	
Yhteyshenkilö (nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)	Syötettävä	
Sähköpostiosoite hankintapäätöksen tiedoksiantoa varten	Syötettävä	
Hankintasopimuksen allekirjoittaja, jolla on yrityksen nimenkirjoitusoikeus	Syötettävä	

Tarjoaja on tutustunut huolellisesti tarjouspyynnön liitteisiin 1- "Kyllä" vaaditaan
6

Hankinnan kohteen kriteerit

Tarjottavaan hintaan tulee sisällyttää kaikki kustannukset. Kaikki hinnat ovat arvonlisäverottomia. Hinta on ilmoitettava kahden desimaalin (esim. 33,33) tarkkuudella muodossa euroa / tunti / kohde (alv 0 %). Muulla tavalla ilmoitettua hintaa ei oteta huomioon. Tarjoajan on ilmoitettava ainoastaan yksi hinta / kohde.

Hinnan on oltava kiinteä ajalla 1.1.2024 - 31.12.2025. Hinnittelusta voidaan neuvotella toimittajan kanssa mahdollisten optiokausien käyttöönoton yhteydessä, mikäli alan yleisessä hintatasossa on tapahtunut sopimuskauden aikana oleellisia muutoksia. Hintojen mahdollinen nostaminen vaatii Tilaajan hyväksynnän.

Palveluliikenteessä noudatettavat asiakashinnat ovat kulloinkin voimassa olevan Nysse-hinnaston mukaiset. Tarjoukset tulee tehdä bruttomääräisinä arvioimatta ja vähentämättä lipputulojen osuutta. Maksuvälineenä voidaan palveluliikenteessä käyttää ennakkoon ostettuja kertalippuja, mobiililippua sekä Tampereen seudun joukkoliikenteen matkakortille ladattuja lipputuotteita. Liikennöitsijältä edellytetään clearing-sopimusta Tampereen seudun joukkoliikenteen kanssa. Sopimus tulee tehdä hyvissä ajoin ennen liikenteen aloittamista. Lipputulot kuuluvat Tilaajalle. Clearing-palkkiolla vähennetty lipputulojen osuus vähennetään kuukausittain lähetettävän laskun loppusummasta. Nysse-lippujärjestelmän clearingin ylläpitäjä, Tampereen kaupunki, tilittää liikenteen lipputulot vähennettynä clearing-palkkiolla palveluntuottajalle.

Kohde 1: Auto Ylönen

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

Kohde 1: Auto Ylönen

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi		Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tuntihinta euroa per tunti alv 0%	e/t	Syötettävä kaksi desimaalia			

Kohde 2: Auto Harjunen

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

Kohde 2: Auto Harjunen

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi		Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tuntihinta euroa per tunti alv 0%	e/t	Syötettävä kaksi desimaalia			

Kohde 3: Auto Järvinen

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

Kohde 3: Auto Järvinen

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi		Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tuntihinta euroa per tunti alv 0%	e/t	Syötettävä kaksi desimaalia			

Muut tiedot

Hankinnan taustaa

Hankinnassa noudatetaan julkisten palveluhankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2022 Palveluhankinnat, liite 3) sekä Tilaajan omia sopimusehtoja palveluliikenteen tuottamiselle (liite 2). Mikäli tarjouspyynnön varsinaisen tekstiosan ehdot ovat ristiriidassa sen liitteiden kanssa, sovelletaan tarjouspyynnön tekstiosan ehtoja ja sen jälkeen liitteitä niiden nousevassa numerjärjestyksessä.

Kokonaismäärä tai laajuus

Sopimuskausi on 1.1.2024 – 31.12.2025 ja lisäksi mahdolliset optiokaudet 1.1.-31.12.2026 ja 1.1.-31.12.2027.

Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjous voidaan tehdä vain sähköiselle tarjouslomakkeelle tarjouspalvelu.fi-portaalissa.

Laskutus ja maksuehto

Kuljetusten laskutus tapahtuu kerran kuukaudessa yhdellä verkkolaskulla. Lasku toimitetaan Tilaajalle viimeistään ajokuukautta seuraavan kuukauden 10. päivänä. Laskun maksamisen edellytys on seurantalomakkeen palautus laskun yhteydessä.

Toimittaja sitoutuu täyttämään Tilaajan määrittelemän seurantalomakkeen tiedot:

- kuljetuksen päivämäärästä
- asiakasmäärästä
- kuljetustyypeistä (koulukyyti / asiointi / syöttöliikenne)
- lipputuloista (clearing-raportti, käteismaksu hyväksytään koulukuljetuksissa)

Laskutus- tai muita vastaavia lisiä sekä toimisto- tai hallintokuluja ei hyväksytä.

Maksuehto on 21 päivää netto.

Lipputulot kuuluvat Tilaajalle. Clearing-palkkiolla vähennetty lipputulosten osuus vähennetään kuukausittain lähetettävän laskun loppusummasta. Nysse-lippujärjestelmän clearingin ylläpitäjä, Tampereen kaupunki, tilittää liikenteen lipputulot vähennettynä clearing-palkkiolla palveluntuottajalle.

Hylkäämisperusteet

Tarjouksen tulee vastata tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainittuja vaatimuksia. Vaatimusten täyttämättä jättäminen saattaa johtaa tarjouksen hylkäämiseen. Julkisissa hankinnoissa tarjous voidaan hylätä, jos se ei vastaa tarjouspyyntöä tai se on tehty muussa kuin tarjouspyynnön edellyttämässä muodossa.

Tilaaja ei voi ottaa huomioon tarjousta, joka on saapunut myöhässä. Tilaajalla on myös oikeus olla ottamatta huomioon tarjousta, joka ei täytä tämän tarjouspyynnön vaatimuksia tai jossa esitetään varauksia koskien Tilaajan esittämiä tarjouspyynnön ehtoja.

Tarjoajan omien toimitusehtojen tai alan yleisten ehtojen liittäminen tarjoukseen saattaa johtaa tarjouksen hylkäämiseen niissä olevien tarjouspyynnön vastaisten ehtojen, kuten esimerkiksi hintavaraumien ja poikkeavien maksuehtojen vuoksi.

Tarjoaja, jolla ei voida katsoa olevan teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä hankinnan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen Suomessa tai siinä maassa, jossa toimijan päätoimipaikka sijaitsee, voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta.

Sopimusmenettely

Valitun toimittajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus. Valitun toimittajan ja Ylöjärven kaupungin välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan sopimuksen. Sopimus voidaan tehdä kun Ylöjärven kaupungin teknisen lautakunnan hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Asiakirjojen julkisuus

Lainsäädännön mukaan hankinta-asiakirjat tulevat julkisilta osiltaan kaikille julkisiksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Mikäli tarjousasiakirja sisältää tietoja yksityisestä liike- tai ammattisalaisuudesta, tarjoajaa pyydetään ilmoittamaan tästä tarjouksessa. Tarjouksen hintaa ei pidetä liike- tai ammattisalaisuutena (JulkL 11§). Tarjoajan salassapitotahto ei ole yksistään ratkaiseva, vaan hankintayksikön on arvioitava asiaan liittyvät salassapitointressit kokonaisuutena.

Päätöksenteon perusteet

Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin. Vertailussa hinnan painoarvo on 100 % ja laatutekijöiden painoarvo on 0 %. Laadulliset tekijät huomioidaan tarjouspyyntöön kirjattujen ehdottomien laatuvaatimusten kautta. Tarjoukset vertaillaan tarjouslomakkeella ilmoitettujen tuntihintojen (euroa per tunti) mukaisesti.

Jättäessään tarjouksen tarjoaja sitoutuu noudattamaan kaikkia tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainittuja vaatimuksia. Jättäessään tarjouksen tarjoaja sitoutuu myös tarjoamaan palvelua ehtojen mukaisesti eikä voi vetäytyä tarjouskilpailusta tarjouksen jättämisen jälkeen.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Hankinnan sopimuksen aikaiset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopimusosapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli erimielisyyksiä ei saada ratkaistua sopimusosapuolten välisin neuvotteluihin, viedään erimielisyydet Pirkanmaan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Muut asiat

Tässä tarjouspyynnössä kuvatun Ylöjärven kaupungin palveluliikenteen hankintaa koskevan päätöksen tekee Ylöjärven kaupungin tekninen lautakunta. Hankintapäätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi käyttäen tarjoajan ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa. Ehdokkaan ja tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää. Hankintapäätöksen tekemisen jälkeen hankintayksikön on tehtävä hankintasopimus. Hankintasopimus syntyy erillisen kirjallisen sopimuksen tekemisellä. Hankintayksikkö voi tehdä hankintasopimuksen aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi. Odotusajan katsotaan käynnistyvän siitä hetkestä, kun sähköinen viesti on käytettävissä vastaanottajan laitteessa.

Liitteet ja linkit

Liitteet

Liite 1_Ylöjärven palveluliikenne alustavat reitit ja aikataulut.pdf
Liite 2_Ylöjärven kaupungin palveluliikenteen sopimusehdot.pdf
Liite 3_Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot 2022.pdf
Liite 4_Ostoliikenteen sopimusluonnos.pdf
Liite 5_Ohjeita kunnille ja liikennöitsijöille.pdf
Liite 6 Kuntien tilaama liikenne_lippu- ja maksujärjestelmä.pdf

Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Jukka Nurmi	kaupunkirakennejohtaja