

Oikaisuvaatimus kaupunkirakennejohtajan viranhaltijapäätöksestä 10.7.2023 § 45

Tekninen lautakunta 30.08.2023 § 108
271/01.01.01/2023

Valmistelija

Ruokapalvelupäällikkö Kati Moisio

Vastaavan ruokapalvelutyöntekijän (vakanssinumero 07121008) toimenhakija on 23.7.2023 saapuneella liitteenä olevalla oikaisuvaatimuksellaan hakenut oikaisua kaupunkirakennejohtajan viranhaltijapäätökseen 10.7.2023 § 45. Oikaisuvaatimus on saapunut kaupungille määräajassa ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on oikaisuvaatimuksessaan vaatinut seuraavaa:

”Odotan uudelleen arviointia vastaavan ruokapalvelutyöntekijän tehtävän valinnassa sekä toimen hakuilmoituksessa esitettyjen edellytysten täyttymisestä työhön valitun henkilön kohdalla. Erityisesti kohdat koulutus tutkintotodistuksineen ja lopputöineen sekä kokemus ruokatuotantojärjestelmästä Jamixista.

Odotan selvitystä, mikä vaikutus työntekijän valintaan on ollut politiikalla, vallan käytöllä sekä Ylöjärven kaupungin hallituksen puheenjohtajan ollessa valitun työntekijän puoliso.

Haluan myös saada selvityksen miten mainittu tasapuolisuus ilmenee, jos ruokapalveluiden työntekijöiden haussa käytetään sekä ulkoista, että sisäistä hakumenettelyä.

Odotan lisäksi selvitystä, onko myös ruokapalveluiden päälliköillä tiedossa varhaisen välittämisen mallin ohjeistus, kuten meillä alue-esihenkilöillä.”

Ylöjärven kaupungin ruokapalvelujen vakanssin numero 07121008 tullessa avoimeksi toimi on päätetty täyttää 1.8.2023 lukien. Tehtävään on myönnetty kaupungin ohjeiden mukaisesti täyttölupa 4.4.2023. Vastaavan ruokapalvelutyöntekijän toimi (vakanssinumero 07121008) on ollut julkisesti haettavana 29.5.–12.6.2023. Hakuilmoitus (liitteenä) julkaistiin Kuntarekry.fi:ssä, TE-palvelut.fi -sivustolla sekä Ylöjärven Uutisissa. Hakuaika päättyi 12.6.2023.

Vastaavan ruokapalvelutyöntekijän koulutusvaatimuksena on ollut catering alan -tutkinto tai vastaava keittiöalan tutkinto sekä hygieniapassi. Lisäksi toimeen valittavalta on edellytetty hyviä organisointi- ja vuorovaikutustaitoja, kykyä itsenäiseen työskentelyyn, ajan tasalla olevia IT-taitoja sekä käyttökokemusta ruokatuotannon ohjausjärjestelmästä. Toimeen valittavalta on lisäksi edellytetty joustavuutta sekä kykyä toimia itsenäisesti ja oma-aloitteisesti. Arvostettavina tekijöinä toimen täyttämässä on mainittu ratkaisukeskeistä otetta työhön, joustavaa työtettä, tiimitaitoja sekä asiakaspalveluhenkisyyttä. Eduksi katsottava tekijä valintaa suoritettaessa on ollut työkokemus vastaavista tehtävistä.

Hakijoita vastaavan ruokapalvelutyöntekijän toimeen (vakanssinumero 07121008) oli yhteensä kolme. Haastattelutyöryhmään kuuluivat

ruokapalvelupäällikkö Kati Moisio, ruokapalvelupäällikkö Sirpa Heikkilä, suurtalousesihenkilö Riikka Kaarela ja suurtalousesihenkilö Asta Ylä-Lahti. Haastattelut pidettiin 20.6.2023 ja 22.6.2023. Suurtalousesihenkilö Riikka Kaarela ei osallistunut esteen vuoksi 22.6.2023 pidettyyn haastatteluun.

Henkilöstövalinta kohdistui päätöksessä mainittuun henkilöön suoritettun kokonaisarvioinnin perusteella, jossa huomioitiin koulutus, työkokemus, työstä saatu palaute, haastattelu ja näistä muodostettu kokonaiskuva. Vastaavan ruokapalvelutyöntekijän toimeen (vakanssinumero 07121008) valittu on täyttänyt tehtävää koskevat koulutusvaatimukset. Toimen täyttämässä eduksi katsottavana tekijänä mainittua työkokemusta vastaavista tehtävistä hänellä on Ylöjärven kaupungilla samassa kohteessa yhteensä yli 10 kuukautta, mikä on katsottu vastaavan ruokapalvelutyöntekijän tehtävän hoitamisen kannalta riittäväksi. Haastattelussa kävi ilmi, että toimeen valitulla on lisäksi keittiöalan työkokemusta toisen työnantajan palveluksessa. Toimeen valittu on työskennellyt Viljakkalan yhtenäiskoulun keittiöllä määräaikaisena ruokapalvelutyöntekijänä ja saanut työstään erinomaista asiakaspalautetta. Suosituksensa toimeen valitun valitsemiseksi on ilmaissut koulun edustajan välityksellä koko Viljakkalan koulun henkilöstö ja siinä toimeen valittua on kuvailtu muun ohella erittäin päteväksi toimimaan lasten kanssa sekä hoitavan työnsä reippaasti ja tunnollisesti. Edelleen annetun suosituksen mukaan toimeen valittua on kuvattu erittäin pidetyksi ja kaikkien kanssa toimeen tulevaksi. Haastattelussa toimeen valitusta on välittynyt haastattelijoille korkea motivaatio haettavaan ollutta tehtävää kohtaan. Hän on tuonut esille vahvaa asiakaspalveluosaamista ja asiakkaan kohtaamista Viljakkalan yhtenäiskoulun arjessa eri ikäryhmät huomioon ottaen. Asiakkaiden kanssa on käyty myönteisellä asenteella ruokakasvatukseen liittyviä keskusteluja kouluaterian merkityksestä hyvään vireystilaan ja oppimiseen. Hakemuksen, haastattelun ja työstä saadun palautteen perusteella myös tehtävässä vaaditut ajan tasaiset IT-taidot ja ohjelman tuntemus ruokatuotannon ohjausjärjestelmästä täytyvät toimeen valitun osalta.

Vastaavan ruokapalvelutyöntekijän toimeen valitun on siten muodostettun kokonaiskuvan perusteella voitu katsoa täyttävän tehtävässä edellytetyt hyvät organisointi- ja vuorovaikutustaidot, kyvyn itsenäiseen työskentelyyn, joustavuutta ja kykyä toimia itsenäisesti ja oma-aloitteisesti. Myös toimen täyttämässä arvostettavat tekijät on perusteltua katsoa täyttyvän hänen kohdallaan erinomaisesti.

Oikaisuvaatimuksessa viitattu Ylöjärven kaupungin ruokapalveluiden toimintamallin muutos kesällä 2023 Elokaaren palvelukeskuksen keittiön toiminnan loppumisesta johtuen on oikaisuvaatimuksen alaisesta viranhaltijapäätöksestä erillinen asiakokonaisuus. Palvelutuotannon muutos on tapahtunut Elokaaren palvelukeskuksen myynnistä yksityiselle (päätös tuotantotavan muutoksesta Elokaaren palvelukeskuksen asumispalveluissa tehty kaupunginvaltuuston päätöksellä 4.9.2017 § 105) ja kaupunki jäi muutoksen yhteydessä keittiötiloihin vuokralle. Vuokraan ei kuulunut laitteiden kunnossapito. Alkuun yksityinen palvelukeskus osti ruokapalvelut kaupungilta, mutta siirtyi myöhemmin ostamaan palvelut muualta. Tämän myötä Elokaaren keittiön ruokatuotanto sekä muu keittiötyö väheni niin, että mitoituksen mukainen henkilömäärä ylittyi. Myös Elokaaren valmistuskeittiön laitekanta olisi vaatinut uudistamista. Tästä syystä Elokaaren keittiö suljettiin ja Viljakkalan ruokien tuotanto siirrettiin valmistettavaksi valmistuvan Siltatien koulun keittiölle. Yhteistoiminta-/ muutosneuvottelut työnantajan ja työntekijöiden välillä koskien Elokaaren keittiön työntekijöiden siirtymistä toiseen työpisteeseen järjestettiin 8.6.2023. Oikaisuvaatimuksen tekijää on muutostilanteessa kohdeltu

tasapuolisesti ja yhdenvertaisesti muihin työntekijöihin nähden, eikä häntä ole asiassa syrjitty. Hänelle on tarjottu muutostilannetta edeltänyttä vastaavaa työtä kaupungin toisesta yksiköstä muiden muutostilanteessa olleiden kaupungin työntekijöiden tapaan.

Vastaavan ruokapalvelutyöntekijän vakanssit niin Ylöjärven Viljakkalan yhtenäiskoululla kuin Ylöjärven Kauraslammien koulun Asuntilan toimipisteellä ovat olleet julkisesti haettavissa samanaikaisesti 29.5.–12.6.2023. Hakumenettely Viljakkalan yhtenäiskoulun vastaavan ruokapalvelutyöntekijän toimen osalta ei siten ole ollut poikkeuksellinen. Oikaisuvaatimuksen tekijä on erityisellä tavalla huomioitu asiassa saattamalla hänen tiedokseen haettavana olleet vastaavien ruokapalvelutyöntekijöiden vakanssit ja mahdollisuus hakea kyseisiä tehtäviä, kuten yhteistoiminta-/muutosneuvottelun pöytäkirjasta 8.6.2023 ilmenee.

Kaiken kaikkiaan voidaan todeta, että vastaavan ruokapalvelutyöntekijän toimi (vakanssinumero 07121008) on täytetty asianmukaista avointa hakumenettelyä käyttäen, joka on tasapuolinen menettely kaikille hakijoille. Avoin hakumenettely on pääsääntö kaupungin ruokapalveluiden rekrytointiprosesseissa. Kuten kaupunkirakennemuutoksen viranhaltijapäätöksessä 10.7.2023 § 45 on todettu, valinta on tehty hakemuksen, haastattelun ja työstä saadun palautteen perusteella ja sille on ollut asianmukaiset perusteet. Hakumenettelyssä ei ole toimittu syrjivästi ketään hakijaa kohtaan, eivätkä valintaan ole vaikuttaneet oikaisuvaatimuksen tekijän oikaisuvaatimuksessaan mainitsevat seikat. Valintapäätös on tehty Ylöjärven kaupungin hallintosäännön määräysten ja toimivallan mukaisesti. Edellä mainituin perustein oikaisuvaatimus esitetään hylättäväksi perusteettomana.

Liitteet

- Hakuilmoitus
- Vt. kaupunkirakennemuutoksen viranhaltijapäätös 10.7.2023 § 45
- Oikaisuvaatimus 23.7.2023 (sisältää julkisuuslain 24.1 § kohta 25 nojalla salassa pidettäviä tietoja)

Oheismateriaali

- Pöytäkirja 8.6.2023: Kunnallisten yhteistoimintalain mukainen yhteistoiminta-/muutosneuvottelu koskien Elokaaren keittiön työntekijöiden siirtymistä toiseen työpisteeseen (sisältää julkisuuslain 24.1 § kohta 25 nojalla salassa pidettäviä tietoja)

Lisätiedot

Vt. Kaupunkirakennemuutoksen johtaja Jukka Nurmi, p. 050 466 5860, jukka.nurmi@ylojarvi.fi

Esittelijä

Vt. Kaupunkirakennemuutoksen johtaja

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta päättää hylätä liitteenä olevan oikaisuvaatimuksen selosteosan mukaisin perustein.

Päätös

Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.

Varapuheenjohtaja Yrjö Nevala ilmoitti esteellisyytensä ja poistui kokouksesta klo 18:42 - 19:00 pykälän käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi.

Kaupunginvaltuuston puheenjohtaja Katja Luojus poistui kokouksesta klo 19:00 pykälän käsittelyn jälkeen.

Tekninen lautakunta piti tauon pykälän käsittelyn jälkeen klo 19:00 – 19:15.