

Iltapäivätoiminnan asiakaskyselyn tulokset

Kasvatus- ja opetuslautakunta 28.03.2023 § 44
161/00.01.02/2023

Valmistelija

Iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö Birgitta Korkala

Perusopetuslain 48 c § mukaan kunnan tulee arvioida antamaansa tai hankkimaansa iltapäivätoimintaa sekä osallistua toimintansa ulkopuoliseen arviointiin. Arviointien keskeiset tulokset tulee julkistaa.

Ylöjärven kaupunki järjesti asiakastytyväisyyskyselyn koululaisten iltapäivätoiminnassa mukana olevien lasten huoltajille 21.11.- 4.12.2022. Kysely oli samanlainen kaikille, riippumatta siitä minkä palveluntuottajan toiminnassa lapsi on mukana. Kysely järjestettiin Webropolin kautta anonyymisti, eikä vastaajia tunnistettu vastausten perusteella.

Kyselystä tiedotettiin huoltajia Wilman kautta sekä Ylöjärven kaupungin www-sivujen kautta. Kyselyyn vastasi 197 huoltajaa. Kaupungin kyselyyn vastasi 98 vastaajaa, seurakunnan kyselyyn 66 vastaajaa ja YMCA:n kyselyyn vastasi 33 vastaajaa.

Kyselyn perusteella iltapäivätoiminta sai hyvät arvosanat ja esimerkiksi toimintaajat vastasivat perheiden tarpeita ja lapset viihtyivät toiminnassa. Ylöjärven kaupungin iltapäivätoiminnan laatua kehitetään asiakastytyväisyyskyselyn tulosten perusteella.

Kyselyn tulokset annetaan tiedoksi kaikille palveluntuottajille.

Liite

- asiakastytyväisyyskyselyn tulokset

Lisätiedot

Birgitta Korkala p. 050 358 2735, birgitta.korkala@ylojarvi.fi

Esittelijä

Sivistysjohtaja

Päätösehdotus

Kasvatus- ja opetuslautakunta päättää merkitä tiedoksi iltapäivätoiminnan asiakastytyväisyyskyselyn tulokset.

Päätös

Hyväksyttiin keskustelun jälkeen.

Kasvatus- ja opetuslautakunta piti kokoustaun tämän asian käsittelyn jälkeen klo 19.28-19.42.

Iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö Birgitta Korkala poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen klo 19.33.