



Koululaisten iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset lukuvuonna 2022-2023

Ylöjärven kaupunki

Ylöjärven seurakunta

YMCA



Koululaisten iltapäivätoiminta Ylöjärvellä

- Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin sähköisellä Webropol- kyselyllä 21.11.-4.12.2022.
- Tavoitteita mitattiin asteikolla 1-5.
- Vastauksia tuli yhteensä 197.
 - kaupunki N 98
 - seurakunta N 66
 - YMCA N 33
- Vastaajina olivat huoltajat, joiden lapsi käy Ylöjärvellä iltapäivätoiminnassa.
- Toiminnassa mukana olevien lasten määrä on n. 460.



Huoltajien kokemus toiminnasta

Palveluntuottaja	kaupunki	seurakunta	YMCA
• Iltapäivätoiminta on monipuolista ja virkistävää.	4,1	4,6	4,3
• Lapseni iltapäivätoiminnassa on turvallinen ilmapiiri.	4,2	4,7	4,5
• Lapseni viihtyy hyvin iltapäivätoiminnassa.	4,3	4,6	4,6
• Lapseni kokee olevansa arvostettu ja hyväksytyt iltapäivätoiminnassa.	4,3	4,7	4,6
• Välipala on monipuolinen ja riittävä.	4,0	4,7	3,9

Iltapäivätoiminnan sisältö

• Lapseni iltapäivätoiminnassa on			
- mahdollisuus lepoon	3,8	4,6	3,6
- mahdollisuus leikkiin	4,5	4,8	4,8
- mahdollisuus läksyjentekoon	4,3	4,5	4,6
- mahdollisuus askarrella ja piirtää.	4,5	4,7	4,8
• Lapseni iltapäivätoiminnassa ulkoillaan riittävästi.	4,5	4,8	4,6



Iltapäivätoiminnan ohjaus

	kaupunki	seurakunta	YMCA
• Vuorovaikutus ja tiedonkulku kodin ja iltapäivätoiminnan välillä on avointa ja luottamuksellista.	4,2	4,7	4,6
• Ohjaajat tekevät työtään ammattitaitoisesti.	4,4	4,8	4,5
• Ohjaajia on riittävästi	4,0	4,7	4,3
• Koululla ja iltapäivätoiminnalla on samat arvot ja säännöt.	4,3	4,6	4,4

Toiminta-ajat ja tilat

• Toiminta-ajat vastaavat tarpeitamme.	4,6	4,9	4,5
• Sisätilat ovat ryhmälle sopivan kokoiset, siistit ja viihtyisät.	3,9	4,7	3,9
• Ulkoilualue on turvallinen.	4,2	4,6	4,0

Yhteenveto

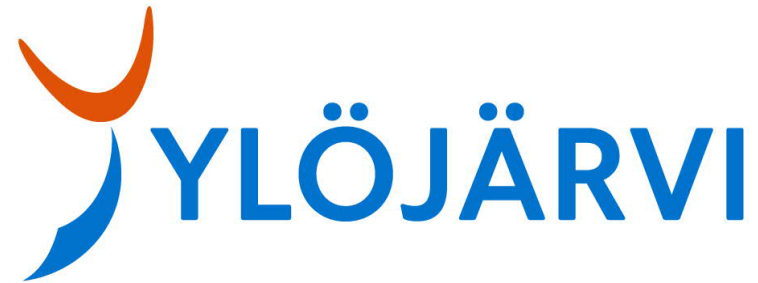
• Lopuksi pyydämme antamaan lapsenne iltapäivätoiminnalle kokonaisarvosanan asteikolla 1-5.	4,2	4,7	4,4
---	-----	-----	-----



Vapaa palaute

- YMCA:n iltapäivätoimintaa suositeltiin meille, eikä suotta! Kaikki on toiminut hienosti ja lapsemme viihtyy erinomaisesti!
- Seurakunnan iltapäiväkerhon ohjaajat tekevät täydellä sydämellään työtä ja tämän parempaa paikkaa hoitoon ei ole. Kiitos siis teille hoitajille!
- Kaupungin työntekijät toimivat ammattitaidolla ja suurella sydämellä lasten kanssa. Välitön ja turvallinen suhde lapsiin välittyy myös kotiin. Kiitos työntekijöille.
- Lapsi viihtyy todella hyvin iltapäiväkerhossa ja tykkää käydä siellä. Ohjaajat ovat todella ihania. Kiitos kuluneesta syksystä.
- Todella mahtava iltapäiväkerho. Seurakunnan tilat ovat hyvät ja tilavat ja pihapiiri lapsille mukava. Työntekijät järjestävät todella monipuolista toimintaa ja raportoivat sitä myös kuvien kautta kotiin. Lapsi viihtyy loistavasti.
- Kiitos, huippumeno vuodesta toiseen.
- Iltapäiväkerho on toteutettu hyvin ja lapsilähtöisesti.
- Täydellinen paikka lapselle!
- Lapsi on viihtynyt iipassa hyvin ja saanut sieltä kavereita. Viihtyy niin hyvin, että on joskus jopa pettynyt kun haetaan liian aikaisin. Salipäivät on mieluisia!
- Liian paljon lapsia, liikaa meteliä, liian vähän tilaa, liian vähän ohjaajia.





Iltapäivätoiminnan palvelupäällikkö

Birgitta Korkala

p. 050 358 2735

birgitta.korkala@ylojarvi.fi

www.ylojarvi.fi

