

Tukipalvelukokonaisuuden kehittämistarpeet ja mahdollisuudet, selvityksen käynnistäminen

Tekninen lautakunta 27.04.2023 § 58
157/02.02.02/2023

Teknisen lautakunnan vuoden 2023 talousarvion sitovana tavoitteena strategiakärki ”Osallistava päätöksenteko ja kehittyvä organisaatio” alla on tukipalveluiden toimintatapojen selvittäminen hyvinvointialueuudistuksen jälkeistä toimintaympäristöä vastaavaksi. Tukipalveluilla tarkoitetaan tässä yhteydessä siivous- ja ruokapalveluja. Toiminnallisen tavoitteen saavuttamiseksi käytännössä on tukipalvelukokonaisuuden kehittämistarpeista ja mahdollisuuksista toteutettava selvitys. Selvityksessä tarkastellaan tukipalvelujen järjestämisen vaihtoehtoja ja niiden vaikutuksia.

Nykytilassa tukipalvelut järjestetään kaupungin omana palveluna toimitilojen vastuualueella. Henkilöstövahvuus/htv tilinpäätöksessä 2022 on ruokapalveluissa 76,5 ja siivouspalveluissa 90 (70 1.1.2023 alkaen). Kaupungilla on 6 valmistuskeittiötä, 26 päiväkotikeittiötä (jakelu/palvelukeittiötä) sekä 11 koulukeittiötä (jakelu/palvelukeittiötä). Tuleva Siltatien koulun keittiö tulee olemaan valmistuskeittiö. TP 2022 toimintakulut siivouspalveluissa olivat 3 176 000 € ja ruokapalveluissa 4 587 000 €.

Pirkanmaan Voimia Oy on Tampereen, Nokian, Virtain ja Ylöjärven kaupunkien, Vesilahden kunnan sekä Pirkanmaan hyvinvointialueen omistama yhtiö, joka tuottaa ateria- ja puhtauspalveluita omistajilleen In house -toimintamallilla. Yhtiössä työskentelee yli 1 000 ateria- ja puhtauspalvelujen ammattilaisia ja se toimii 16 kunnan alueella. Yhtiö tuottaa n. 14 miljoonaa ateriaa vuodessa ja puhtauspalveluita yli 500 kohteessa. Pirkanmaan Voimian liikevaihto vuonna 2023 tulee olemaan noin 95 M€. Ylöjärvellä yhtiöllä on jo toimintaa Koulutuskeskus Valossa sekä useassa sote-kohteessa.

Asiakkaidensa omistaman In house -yhtiön näkökulmasta Pirkanmaan Voimian tavoitteena on tuottaa laadukkaita palveluita kilpailukykyisesti. Tuottavuuden kasvu ohjataan palveluiden hintoihin ja toiminnan jatkuvaan kehittämiseen. Voiton tavoittelu ei ole ensisijaista. Esimerkiksi viime vuonna valmistunut tuontantokeittiö Voimian Pata on kasvattanut ruokapalveluiden joustavaa tuotantokapasiteettia merkittävästi ja mahdollistaa kunnan omien toimintojen järjestelyn halutulla tavalla, ilman investointeja omiin tuotantokeittiöihin. In house- eli sidosyksikköaseman myötä Ylöjärvi voi hankkia palveluita suoraan Pirkanmaan Voimialta.

Selvityksessä tarkastellaan Pirkanmaan Voimiaa tukipalveluiden järjestämisen vaihtoehtona, koska Ylöjärvi on jo yhtiön osakas ja yhtiöllä on riittävä kyvykkyys tuottaa Ylöjärven kaupungin tarvitsema tukipalvelukokonaisuus toimintavarmasti ja laadukkaasti. Osakkuusasema tuo lisäksi selkeitä hyötyjä ja omistajana on parempi mahdollisuus vaikuttaa palvelujen laatuun. Ruokapalvelujen osalta voidaan saavuttaa kustannussäästöjä, kun investointeja tuotantokeittiöihin ei tarvitse tehdä.

Selvityksessä tarkastellaan seuraavia tukipalveluiden järjestämisen vaihtoehtoja:

- nykytilan jatkaminen
- palvelut tuotetaan osin omana toimintana ja osin yhteistyössä Pirkanmaan Voimian kanssa
- palvelut tuotetaan kokonaan yhteistyössä Pirkanmaan Voimian kanssa

Vaikutusten arviointia tehdään vaihtoehtojen välillä seuraavista näkökulmista:

- talous
- henkilöstö
- asiakaspalvelun laatu ja luotettavuus
- yritykset ja työllisyys
- kestävyys

Selvitys sisältää vaihtoehtojen tarkastelun ja vertailun. Ohjausryhmä ohjaa työtä ja päättää työn tarkemmasta rakenteesta ja sisällöstä.

Selvitys toteutetaan omana työnä ja se valmistuu vuoden 2023 loppuun mennessä. Selvityksen hyväksyy tekninen lautakunta. Mahdollisuuksien mukaan työn tuloksia huomioidaan jo vuoden 2024 talousarviovalmistelun yhteydessä.

Lisätiedot

Vt. kaupunkirakennejohtaja Jukka Nurmi, p. 050 466 8560, jukka.nurmi@ylojarvi.fi, kehitysjohtaja Sari Soini, p. 041 731 3214, sari.soini@ylojarvi.fi, hankekehityspäällikkö Ari Niemensivu, p. 040 485 7566, ari.niemensivu@ylojarvi.fi

Esittelijä

Vt. Kaupunkirakennejohtaja

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta

1. päättää käynnistää selvityksen tukipalvelukokonaisuuden kehittämistarpeista ja mahdollisuuksista,
2. nimeää selvityksen ohjausryhmään kolme luottamushenkilöedustajaa,
3. nimeää selvityksen ohjausryhmään seuraavat viranhaltijaedustajat: kaupunginjohtaja, vt. kaupunkirakennejohtaja, vs. rakennuspäällikkö, tilapalvelupäällikkö, hankekehityspäällikkö ja kehitysjohtaja.

Päätös

Tekninen lautakunta

1. päätti käynnistää selvityksen tukipalvelukokonaisuuden kehittämistarpeista ja mahdollisuuksista,
2. nimesi selvityksen ohjausryhmään kolme luottamushenkilöedustajaa: Jussi Leppälähti, Arja Uusikartano ja Tomi Saaristo,
3. nimesi selvityksen ohjausryhmään seuraavat viranhaltijaedustajat: kaupunginjohtaja, vt. kaupunkirakennejohtaja, vs. rakennuspäällikkö, tilapalvelupäällikkö, hankekehityspäällikkö ja kehitysjohtaja.
