

Sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvitys 2022

Kaupunginhallitus 24.04.2023 § 146
166/05.00.00/2023

Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on neuvoa kuntalaisia sosiaalihuollon asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi ja seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa. Sosiaaliasiamiehen tehtävä on antaa vuosittain selvitys kunnanhallitukselle ja 2023 alkaen hyvinvointialueelle. (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 24 §.)

Tampereen kaupungin potilas- ja sosiaaliasiamiehet tuottivat palvelua myös ympäröiviin kuntiin. Potilasasiamiehen toiminta-alue vuonna 2022 oli Tampere, Orivesi, Kangasala, Pälkäne, Lempäälä sekä Tays Hatanpään sairaala. Sosiaaliasiamiehen toiminta-alue vuonna 2022 oli Tampere, Orivesi, Kangasala, Pälkäne, Pirkkala, Vesilahti, Nokia, Ylöjärvi, Valkeakoski sekä Lempäälä.

Sosiaali- ja potilasasiamiehet ovat siirtyneet Pirkanmaan hyvinvointialueelle 1.1.2023. Sosiaaliasiamiehen yhteistyö kunnan kanssa jatkuu hyvinvointialueelle siirtymisen jälkeenkin varhaiskasvatukseen liittyvissä asioissa.

Liite	Vuosiselvitys asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista 2022
Esittelijä	Kaupunginjohtaja
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus päättää merkitä sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvityksen 2022 tiedoksi.
Päätös	Hyväksyttiin.