

## Urheilutalon lipunmyynnin ja asiakaspalvelun ulkoistaminen

Hyvinvointilautakunta 08.11.2022 § 167

Valmistelija

Liikuntapäällikkö Sini Aalto

Liikuntapalvelut esittää Ylöjärven uimahallin lipunmyynnin/asiakaspalvelu sekä kahviotoiminnan ulkoistamista syyskauden 2023 alusta alkaen. Ylöjärven uimahallin lipunmyynti ja kahviotoiminta on ollut koko uudistetun uimahallin ajan kaupungin omaa toimintaa. Työntekijät ovat liikuntapalveluiden henkilöstöä. Työpisteessä työskentelee tällä hetkellä kolme työntekijää, joista yksi vakinaisesti kokoaikaisena ja kaksi muuta osa-aikaisina. Myös muu liikuntapalveluiden henkilöstö sijaistaa kahviossa tarvittaessa.

Keskustelu toimipisteen ulkoistamisesta yrittäjälle on ollut suunnitelmissa useamman kerran viime vuosien aikana. Syitä tähän on useita, mm. liikuntapalveluiden toiminnan keskittäminen enemmän ydintoimintaan sekä taloudelliset perusteet. Seutukunnallisesti tarkasteltuna lipunmyynti on ulkoistettu toiminto pääosassa halleja. Viimeisimpänä lipunmyynnin ja kahvion on kilpailuttanut Nokian uimahalli. Kysyttäessä palautetta yrittäjävetoisesta toiminnasta olemme saaneet yksinomaan positiivisia kokemuksia.

Lipunmyynnin ja asiakaspalvelu sekä kahviotoiminnan ulkoistamisessa yrittäjä/palveluntuottaja valitaan kilpailuttamalla samaan tapaan kuin Vanhan Räikän kahvioyrittäjä. Prosessia varten perustetaan työryhmä, joka käy läpi kilpailutusasiakirjat ja saapuneet tarjoukset. Lopullisen päätöksen yrittäjän valinnasta tekee hyvinvointilautakunta työryhmän esityksen perusteella. Lopputuloksena voi myös olla, että toimintaa jatketaan vanhan mallin mukaisesti, mikäli sopivaa yrittäjää ei löydy. Yrittäjä pyritään valitsemaan alkukevään aikana, jotta uusi toiminta voisi alkaa 1.8.2022 uimahallin auetessa kesätauolta.

Ehdotan, että hyvinvointilautakunta nimeää edustajan uimahallin lipunmyynnin ja kahviotoiminnan palveluntuottajan valintatyöryhmään.

Esittelijä

Sivistysjohtaja

Päätösehdotus

Hyvinvointilautakunta päättää aloittaa uimahallin lipunmyynnin ja asiakaspalvelun sekä kahviotoiminnan ulkoistamisen ja kilpailutusprosessin sekä valitsee keskuudestaan edustajan valmistelevaan työryhmään.

Päätös

Merkittiin pöytäkirjaan, että Liisa Nikkilä poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana.

Keskustelun jälkeen hyväksyttin. Ko. työryhmään hyvinvointilautakunnan edustajaksi valittiin Tapani Tienari.

-----

Hyvinvointilautakunta 21.03.2023 § 36

710/02.09.00/2022

Valmistelija

Liikuntapäällikkö Sini Aalto

Hyvinvointilautakunta päätti kokouksessaan 8.11.2022 (§167) käynnistää kilpailutuksen Ylöjärven uimahallin lipunmyynnin ja asiakaspalvelun sekä kahviotoiminnan ulkoistamiseksi. Valmistelut kilpailutuksen käynnistämiseksi aloitettiin heti kokouksen jälkeen ja koottiin työryhmä, johon kuului seuraavat henkilöt: Tapani Tienari, Matti Hursti, Kirsi Riihioja, Sini Aalto, Tanja Vuori ja Ulla Siuko. Työryhmä kävi läpi kilpailutuksen periaatteet ja kriteerit ennen hankintailmoituksen julkistamista (kokoukset 30.11.2022 sekä 18.1.2023). Hankintailmoitukseen sisällytettiin palvelukuvaus sekä suuntaa antavat sopimusohjat (palvelusopimus ja vuokrasopimus).

Hankintailmoitus julkaistiin HILMA -palvelussa helmikuun alussa ja tarjouspyyntö oli näkyvillä myös kaupungin verkkosivuilla. Kilpailutuksesta tiedotettiin Aamulehdessä sekä kaupungin omilla tiedotuskanavilla. Lisäksi siitä lähetettiin tiedotteita paikallisille kahvila- ja ravintolayrittäjille. Kiinnostuneilla oli mahdollisuus tutusta tarjouksen kohteena oleviin tiloihin 13.2.2023.

Tarjousten määräaika oli 28.2.2023. Määräaikaan mennessä saapui viisi tarjousta seuraavilta tahoilta:

- Osakeyhtiö Kaisla Invest
- FS Wellness Studio Oy
- Virve Manninen Oy
- Aqua Plus Avoin yhtiö
- Päivänsäde Coaching Oy

Tarjousten avaaminen suoritettiin työryhmän kokouksessa 1.3.2023, jolloin myös käytiin läpi kaikki tarjoukset. Kokouksessa todettiin, että kaikki tarjoajat täyttivät asetetut kriteerit sekä ehdot. Ehdossa on muun muassa sitoutuminen palvelukuvauksen mukaisesti tehtäviin. Hankinnan kriteereinä ja vertailuperusteina olivat palvelun hinta (e/kk) sekä asiakaspalvelukokemus. Kaikki tarjoajat saavuttivat suurimmat pisteet asiakaspalvelusta, joten hinta muodostui pisteytyksessä määrääväksi tekijäksi.

Työryhmä päätti, että se pyytää hankintatapaamiseen kolme halvinta tarjousta tehnyttä toimijaa, joiden kaikkien kanssa käytiin läpi tarjousasiakirjat. Kaikki tarjoajat osoittivat tarjouksensa realistisiksi ja varteenotettaviksi, eikä ilmennyt aihetta hylätä yhtäkään tarjousta. Tarjouspyynnön mukaisesti vertailuperusteiden mukaan halvin hinta voittaa kilpailutuksen.

Tarjousten perusteella työryhmä päätyi esittämään hyvinvointilautakunnalle, että uimahallin lipunmyynti- ja asiakaspalvelu sekä kahviotoiminta ulkoistetaan palveluntuottajalle 1.8.2023 alkaen ja että tehtävään valitaan alimman tarjouksen jättänyt Aqua Plus Avoin yhtiö.

Oheismateriaali

- tarjouspyyntö 6.2.2023
- tarjousvertailu

Esittelijä

Sivistysjohtaja

Päätösehdotus

Hyvinvointilautakunta päättää;

1.	ulkoistaa uimahallin lipunmyynti- ja asiakaspalvelutehtävät sekä kahviotoiminnan 1.8.2023 alkaen ja
2.	valita palveluntuottajaksi yrityksen Aqua Plus Avoin yhtiö.

Päätös

Hyväksyttiin keskustelun jälkeen.

-----