

## Kaupungin sosiaalisen median ohjeen uudistaminen

Yhteistoimintaryhmä 21.03.2023 § 11

Valmistelija

Viestintäpäällikkö Tiina Helminen

Viestintäyksikkö on laatinut kaupungille uuden sosiaalisen median (somen) ohjeen. Edellinen ohje oli monin osin vanhentunut, ja se oli päivitetty viimeksi vuonna 2018. Uuden ohjeen laatimisessa on hyödynnetty sekä some-tilien ylläpitäjien että yleisesti henkilöstön näkemyksiä kaupungin sosiaalisen median ohjeen sisällöstä.

Ohjeen tarkoituksena on opastaa sosiaalisen median käyttöä Ylöjärven kaupungin eri toiminnoissa sekä ohjata henkilöstöä toimimaan sosiaalisessa mediassa vastuullisesti ja kaupungin toimintaa tukevalla tavalla. Ohje on suunnattu ensisijaisesti niille työntekijöille, jotka ylläpitävät kaupungin toimialojen ja yksiköiden some-tiliä. Ohje on käytännönläheinen mutta se ei kuitenkaan ole käyttöohjetyyppinen. Kanavakohtaisia käyttöohjeita laaditaan erikseen tilien ylläpitäjien tueksi.

Ohje sisältää jonkin verran yleistä tietoa sosiaalisesta mediasta ja sen käytöstä, minkä vuoksi se on hyvä käydä läpi yhteistoimintaryhmässä.

Ohjeen hyväksyy kaupunginhallitus. Hyväksymisen jälkeen ohje taitetaan visuaalisesti selkeään muotoon. Sosiaalista mediaa koskevat muutokset ovat nopeita ja kaupunginhallitukselle esitetään, että viestintäyksikkö voi jatkossa tehdä ohjeeseen teknisluontoisia päivityksiä.

Esittelijä

Puheenjohtaja

Päätösehdotus

Merkitään tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Kaupunginhallitus 27.03.2023 § 129  
127/07.00.01/2022

Liite

Sosiaalisen median ohje

Esittelijä

Kaupunginjohtaja

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää

1. hyväksyä Ylöjärven kaupungin sosiaalisen median ohjeen ja

2. valtuuttaa viestintäyksikön viestintäpäällikön johdolla tekemään ohjeeseen tarvittaessa teknisluontoisia päivityksiä.

Päätös

Hyväksyttiin.