

Hallinto- ja talousosaston tukipalveluiden toimintatapojen selvittäminen

Kaupunginhallitus 27.03.2023 § 119
157/02.02.02/2023

Valmistelija

talousjohtaja Juha Liinavuori

Kaupunginvaltuusto käsitteli helmikuussa 2022 vastausta valtuustoaloitteeseen taloushallinnon ja palkanlaskennan palveluiden ulkoistamisesta. Valtuuston hyväksymässä vastauksessa todettiin seuraavaa:

”Hyvinvointialueet aloittavat toimintansa 2023 vuoden alusta. Sote-siirron loppuunsaattaminen aiheuttanee reilusti työtä sekä talous- että henkilöstöhallinnossa vielä vuonna 2023. Uudistuksen toimeenpanon jälkeinen aika onkin luonnollinen ajankohta tarkastella uudelleen tukipalveluiden prosesseja, toimenkuvia ja tuotantotapoja.”

Valtuuston asetti vuoden 2023 talousarviossa strategian toteutumista tukeväksi toiminnalliseksi tavoitteeksi tukipalveluiden toimintatapojen selvittämisen hyvinvointialueuudistuksen jälkeistä toimintaympäristöä vastaavaksi. Talousarvion mukaan tavoitetta toteutetaan tekemällä selvitys tukipalvelukokonaisuuden kehittämistarpeista ja mahdollisuuksista. Sama tavoite asetettiin sekä kaupunginhallitukselle että tekniselle lautakunnalle.

Kaupunginhallituksen osalta selvitys kohdentuisi talous- ja palkkahallintoon. Selvitys olisi tarkoitus valmistella virkatyönä ulkopuolisen asiantuntijan avustamana. Selvitettävänä vaihtoehtoina olisi:

- yhteistoimintamahdollisuudet kuntaomisteisten yhtiöiden kanssa
- nykyisen toimintatavan kehittämismahdollisuudet muuttunutta toimintaympäristöä vastaavaksi.

Selvitystyössä huomioitava näkökulmia ovat muun muassa:

- Laskeneet volyymit
- Jatkuvuuden turvaaminen
- Riskienhallinta
- Riittävä reagointikyky lakisääteisiin yms. muutoksiin
- Järjestelmäkehitys
- Uuden teknologian hyödyntäminen
- Osaaminen, uudistumiskyky
- Palvelun saatavuus
- Prosessien tehokkuus ja yhdenmukaisuus
- Palvelun laatu
- Loppukäyttäjän asiakaskokemus

Tavoitteena on, että selvitysraportti raportoidaan kaupunginhallitukselle vuoden 2023 loppuun mennessä, jonka jälkeen kaupunginhallituksella on mahdollisuus päättää jatkotoimista. Mahdollisuuksien mukaan työn tuloksia huomioidaan jo vuoden 2024 talousarviovalmistelun yhteydessä.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää

1. käynnistää selosteosan mukaisen tukipalveluita koskevan selvitystyön
2. ja että hankkeen kustannukset katetaan kaupunginhallituksen varauksesta.

Päätös

Hyväksyttiin.