

## Varhaiskasvatuksen asiakaskokemus 2022

Kasvatus- ja opetuslautakunta 24.01.2023 § 6  
38/12.00.01/2023

### Valmistelija

Varhaiskasvatuksen johtaja Kirsi Lahtinen

Varhaiskasvatuksessa on toteutettu marraskuussa 2022 asiakaskokemuskysely. Kysely on kohdennettu kaikille varhaiskasvatuspalveluita käyttäville lapsille ja heidän huoltajilleen. Kysymykset kohdentuvat vuoden 2022 kehitettäviin painopistealueisiin.

Vastauksia tuli kunnalliselta puolelta yhteensä 1055 kappaletta (esiopetus 198, päiväkodit 825, perhepäivähoito 32). Lapsia kunnallisessa esiopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa on 1 600, perheitä 1210.

Vastauksia yksityiseltä puolelta tuli yhteensä 38 kappaletta. Lapsia yksityisessä esiopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa on 300.

Kyselyn perusteella tärkeimmiksi asioiksi varhaiskasvatuksessa nousivat kaverit, leikkiminen, ulkoilu ja syli. Yhteistyö henkilöstön kanssa koettiin vahvaksi, huoltajat kokevat voivansa puhua lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvistä asioista heidän kanssaan.

Palautteet on jaettu päiväkodeille tiedotettavaksi asiakkaille. Palautteet käsitellään yksiköissä henkilöstön kanssa ja ne huomioidaan toiminnan järjestelyissä sekä kehittämisessä mahdollisuuksien mukaan.

### Lisätiedot

Kirsi Lahtinen, p. 050 596 9081, kirsi.lahtinen@ylojarvi.fi

### Esittelijä

Sivistysjohtaja

### Päätösehdotus

Kasvatus- ja opetuslautakunta päättää merkitä tiedoksi raportin vuoden 2022 varhaiskasvatuksen asiakaskokemuksesta.

### Päätös

Hyväksyttiin keskustelun jälkeen.