

Odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin 1.7-31.12.2021

Vanhusneuvosto 24.01.2022 § 3

Seloste

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäällä henkilöllä on tosiasiallinen mahdollisuus näiden tietojen saamiseen. Valviran ohjeen mukaan kuntien tulee huolehtia, että niiden tietojärjestelmät mahdollistavat odotusaikojen julkaisemisen luotettavalla tavalla. Odotusajat tulisi julkaista useampaa eri tiedotuskanavaa käyttäen. (Vanhuspalvelulaki 980/2012, STM ja Suomen Kuntaliitto "Vanhuspalvelulaki" muistio lain toimeenpanon ja tulkinnan tueksi 28.6.2013, Valviran ohje viranomaisille 8/2013) Ylöjärvellä tiedot julkaistaan kaupungin nettisivuilla ja kaupungin tiedotuslehdessä. Odotusaikojen seuranta tapahtuu tällä hetkellä käsikirjanpidolla, koska tietojärjestelmästä ei vielä saada suoraan ko. tietoa. Odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut. Odotusaikoja seurataan palvelukohtaisesti.

Taulukko: Odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin Ylöjärvellä 1.7.-31.12.2021

Palvelu	Odotusaika hakemuksesta palvelun saamiseen		Odotusaika myönnetystä palvelusta palvelun saamiseen
Kotihoito	1-3 arkipäivää		
Kotihoidon tukipalvelut:	1-3 viikkoa		1-5 arkipäivää
Omaishoidon tuki	1-2 kuukautta		0-1 kuukautta
Vanhusten päivätoiminta	1-3 viikkoa		1-2 viikkoa
Lyhytaikainen hoito	1-5 viikkoa		1-3 viikkoa
Tavallinen, ei ympärivuorokautinen palveluasuminen	Odotusaika	% hakijoista	
	0-1 kuukautta	75 %	
	1-3 kuukautta	19 %	
	yli 3 kuukautta	6 %	
Tehostettu, ympärivuorokautinen palveluasuminen	0-1 kuukautta	45 %	
	1-3 kuukautta	52 %	
	yli 3 kuukautta	3 %	
Laitoshoidon (vanhainkoti)	0-1 kuukautta	100 %	
	1-3 kuukautta	0 %	
	yli 3 kuukautta	0 %	

Asiakkaalla on oikeus saada myönnetty palvelu kolmen kuukauden kuluessa päätöksen teosta. Odotusaika taas on se keskimääräinen aika, mikä on kulunut asiakkaan hakemuksen jättämisestä siihen, milloin asiakas on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut

Päätösesitys

Vanhusneuvosto merkitsee odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin tiedokseen.

Päätös

Vanhusneuvosto merkitsi odotusajat ajalta 1.7-31.12.2021 tiedokseen.