

Perusturvalautakunta

Aika 25.01.2022 klo 17:00 - 18:35

Paikka Valtuustosali ja Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 1	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 2	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 3	Työjärjestyksen hyväksyminen	6
§ 4	Asiakasmaksut ja maksukatto 1.1.2022 alkaen, pykälän tarkistaminen	7
§ 5	Perhehoidon 2022 palkkiosummat sekä toimintaohje 1.1.2022 alkaen	10
§ 6	Asumispalveluiden vuokrien tarkistaminen vuodelle 2022	12
§ 7	Ikäihmisten yksityisen palveluasumisen toteutunut valvonta vuonna 2021	14
§ 8	Yksityisten sosiaalipalvelujen valvontasuunnitelma vuodelle 2022	16
§ 9	Potilasturvallisuus ja asiakaspalautteet	17
§ 10	Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus ohjelman hankkeet Ylöjärvi 2021	19
§ 11	Neuvostojen terveiset	22
§ 12	Viranhaltijoiden päätösluettelot	23

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Jäntti Iikka	Puheenjohtaja	
	Heino Juhani	Jäsen	
	Immonen Niina	jäsen	
	Koponen Teemu	Jäsen	
	Kulmala Timo	Varajäsen	
	Laine Ville	Jäsen	
	Niemi Jari	Jäsen	
	Palonen Tarja	Jäsen	
	Pätäri Marika	Jäsen	
	Riuttala Susanna	jäsen	
	Suvanto Pauliina	Jäsen	
Muu	Heikkilä Jaana	Kaupunginhallituksen edustaja	
	Kelloniemi Helmi	nuorisoedustaja	
	Santalahti Anne	Esittelijä	
	Jokinen Mauri	johtava ylilääkäri	
	Tiihala Marketta	sosiaalityön johtaja	
	Pasanen-Aro Paula	perhe- ja mielenterveyspalvelujen johtaja	
	Pitkänen Marita	vs. ikääntyneiden palvelujen johtaja	
	Salmela Mikko	vs. talouspäällikkö	
	Martikainen Maritta	Pöytäkirjanpitäjä	

Allekirjoitukset

Iikka Jäntti
puheenjohtaja

Maritta Martikainen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

1 - 12

Pöytäkirjan tarkastus

Ylöjärven kaupunki

31.1.2022
Pauliina Suvanto
pöytäkirjantarkastaja

27.1.2022
Juhani Heino
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Tarkastettu pöytäkirja asetetaan yleisesti nähtäville kaupungin yleisessä tietoverkossa (www.ylojarvi.fi) kuntalain 140 §:ssä säädetyllä tavalla 1.2.2022

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Perusturvalautakunta 25.01.2022 § 1

Kokouksen laillisuuden edellytyksenä on, että kokouskutsu on toimielimen päättämällä tavalla toimitettu jäsenille ja, että saapuvilla on enemmän kuin puolet jäsenistä. Päätösvaltaisuuden edellytyksenä on, että kokouksessa on vähintään yli puolet jäsenistä.

Päätös

Perusturvalautakunnan puheenjohtaja likka Jänntti totesi kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Perusturvalautakunta 25.01.2022 § 2

Esittelijä

Terveys- ja sosiaalihoitaja

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta valitsee Pauliina Suvannon ja Juhani Heinon sekä heidän varalleen Niina Immosen tarkastamaan kokouksesta laadittavan pöytäkirjan.

Päätös

Hyväksyttiin.

Työjärjestyksen hyväksyminen

Perusturvalautakunta 25.01.2022 § 3

Esittelijä

Terveys- ja sosiaalijohtaja

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta päättää käsitellä asiat esityslistan mukaisessa järjestyksessä.

Päätös

Hyväksyttiin.

Perusturvalautakunta

§ 119

14.12.2021

Perusturvalautakunta

§ 4

25.01.2022

Asiakasmaksut ja maksukatto 1.1.2022 alkaen, pykälän tarkistaminen

Perusturvalautakunta 14.12.2021 § 119

Valmistelija

vs. talouspäällikkö Mikko Salmela

Kunnallisten sosiaali- ja terveydenhuollon maksujen enimmäismääriä tarkistetaan joka toinen vuosi kansaneläkeindeksin tai työeläkeindeksin muutoksen mukaisesti. Kansaneläkeindeksillä tarkistettuihin euromääriin tulee noin 1,36 prosentin korotus ja työeläkeindeksillä tarkistettuihin euromääriin noin 1,78 prosentin korotus. Muutosten myötä asiakasmaksut sekä sosiaali- ja terveydenhuollon maksukaton euromäärä nousevat hieman. Tulosidonnaisia maksuja koskevia vähimmäiskäyttövaroja sekä kotihoidon maksujen tuloarvoja nostetaan, mikä alentaa maksuja.

- Sosiaali- ja terveydenhuollon maksukatto nousee 683 eurosta 692 euroon.
- Vähimmäiskäyttövara pitkäaikaisessa laitoshoidossa nousee 110 eurosta 112 euroon, ja tehostetun palveluasumisen käyttövara 164 eurosta 167 euroon.
- Kotihoidon asiakkaiden perhekoon mukaan määräytyvä tuloaraja nousee siten, että yhden ihmisen tuloaraja nousee 588 eurosta 598 euroon, kahden ihmisen tuloaraja 1084 eurosta 1103 euroon, kolmen ihmisen tuloaraja 1701 eurosta 1731 euroon, neljän ihmisen tuloaraja 2103 eurosta 2140 euroon, viiden ihmisen tuloaraja 2546 eurosta 2591 euroon ja kuuden ihmisen tuloaraja 2924 eurosta 2976 euroon. Lisäksi yli kuuden henkilön talouksissa tuloaraja korottuu 356 euroa jokaisesta seuraavasta henkilöstä.

Asiakasmaksujen korotukset on esitetty kokonaisuudessaan liitteessä 2 Asiakasmaksulain (734/1992) osittaisuudistuksessa säädetyt maksukattoa koskevat muutokset tulevat voimaan 1.1.2022. Maksukattoa kerryttävien palvelumaksujen luetteloa on laissa laajennettu sekä osin selkeytetty. Jatkoksin maksukattoa kerryttävät ainoastaan tasasuuruiset maksut. Lisäksi asiakkaan tulee jatkossakin seurata itse maksukaton täyttymistä. Uusia maksukattoa kerryttäviä maksuja ovat:

- suun terveydenhuollossa perittävät maksut tutkimuksesta ja hoidosta (asiakasmaksuasetus 9 §) hammasteknisiä kuluja lukuun ottamatta. Esimerkiksi hammasproteettisen hoidon kliinisen työn osuudesta perittävät maksut kerryttävät maksukattoa, mutta varsinaiset hammastekniset kulut (hammasteknisen laboratorion kulut) eivät kerrytä maksukattoa
- perusterveydenhuollossa suun ja leukojen erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteistä perittävät maksut (asiakasmaksuasetus 9 a §)
- tilapäisen kotisairaanhoidon sekä tilapäisen kotisairaalahoidon maksut (huom. kotipalvelun ja kotihoidon maksut jäävät jatkossakin maksukaton ulkopuolelle)

Perusturvalautakunta

§ 119

14.12.2021

Perusturvalautakunta

§ 4

25.01.2022

- myös yksittäisistä terapioiden (ml. neuropsykologinen kuntoutus) perittävät maksut. Aiemmin maksukattoa ovat kerryttäneet yksilökohtaisen fysioterapian maksut sekä sarjahoitona järjestetyn hoidon maksut. Jatkossa myös muista yksittäisistä terapioiden sekä vastaavista hoidoista perittävät maksut kerryttävät maksukattoa
- toimeentulotuesta maksetut maksut
- maksukattoa kerryttävät myös etäyhteyksien avulla toteutetuista palveluista perittävät maksut

Ylöjärven kaupungin vuoden 2022 talousarvion ja vuosien 2023–2025 taloussuunnitelman laadintaohjeiden mukaan hallintokuntien tulee huolehtia siitä, että kaikki mahdolliset taksat ja maksut tarkistetaan vuodelle 2022.

Liite

nro 2 / asiakasmaksut 1.1.2022 alkaen

Esittelijä

Terveys- ja sosiaalijohtaja

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta hyväksyy liitteessä esitetyt tarkistetut asiakasmaksut otettavaksi käyttöön 1.1.2022 alkaen.

Päätös

Keskustelun kuluessa esittelijä esitti korjattavaksi liitteen asiakasmaksut 1.1.2022 alkaen kohta turvapuhelimen palvelumaksu/kk pidetään entisellään 28 € / kk.

Keskustelun jälkeen muutettu päätösehdotus hyväksyttiin.

Perusturvalautakunta 25.01.2022 § 4
591/02.05.00/2021

Valmistelija

vs. talouspäällikkö Mikko Salmela

Perusturvalautakunta vahvisti kokouksessaan 14.12.2021 § 119 uudet asiakasmaksut vuodelle 2022. Tuolloin asian liitteenä olleeseen asiakasmaksutaulukkoon oli jäänyt seuraava asiavirhe: Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä vastaanottoajasta (lääkäri, hammaslääkäri ja suuhygienisti) saa periä maksun vasta 18 vuotta täyttäneiltä, kun aikaisempi ikäraja oli 15 vuotta. Lisäksi ko. maksun saa periä jatkossa kaikista terveydenhuollon vastaanottopalveluista, sekä terveydenhuollon ja sosiaalihuollon lyhytaikaisista asumispalvelupaikoista, jos asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja aikaa tai paikkaa perumatta jäänyt saapumatta palvelun piiriin (AsiakasmaksuL 3 §).

Lakimuutos on tullut voimaan 1.7.2021, ja uutta ikärajaa on sovellettu Ylöjärven kaupungin palveluissa sen voimaantulosta alkaen.

Liite

nro 1 / Perusturvan tarkistetut asiakasmaksut 2022

Esittelijä

Terveys- ja sosiaalijohtaja

Perusturvalautakunta
Perusturvalautakunta

§ 119
§ 4

14.12.2021
25.01.2022

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta päättää, että peruuttamatta jätetyistä vastaanottoajoista kaikissa terveydenhuollon vastaanottopalveluissa sekä ilman hyväksyttävää syytä käyttämättä tai peruuttamatta jätetystä terveydenhuollon tai sosiaalihuollon lyhytaikaisesta asumispalvelupaikasta peritään asiakasmaksulain 3§:n mukaan maksu.

Päätös

Hyväksyttiin.

Vs. talouspäällikkö Mikko Salmela poistui kokouksesta tämän pykälän käsittelyn jälkeen klo 17.10.

Perhehoidon 2022 palkkiosummat sekä toimintaohje 1.1.2022 alkaen

Perusturvalautakunta 25.01.2022 § 5
605/00.01.01/2021

Valmistelija

vs. ikääntyneiden palvelujen johtaja Marita Pitkänen ja sosiaalityön johtaja
Marketta Tiihala

Ylöjärven perusturvalautakunta on kokouksessaan 20.11.2018 § 80 hyväksynyt sopimuksen Pirkanmaan perhehoidon yksikön järjestämisestä yhteistoimintana 1.1.2019 alkaen sekä hyväksynyt Pirkanmaan perhehoitoyksikön toimintaohjeen ja toimeksiantosopimuksen 1.1.2019 alkaen.

Pirkanmaan perhehoidon yksikkö on toimittanut 27.12.2021 Ylöjärven perusturvalle Pirkanmaan perhehoidon yksikön toimintaohjeen vuodelle 2022, liitteen perhehoidon maksuista ja kulukorvauksista vuodelle 2022 sekä Pirkanmaan Pelastuslaitoksen ohjeen perhehoitokodin paloturvallisuudesta 2022.

Perhehoitolain (263/2015) mukaan hoitopalkkiota maksetaan perhehoidossa olevaa hoidettavaa kohti kalenterikuukaudessa vähintään 847,24 € vuonna 2022. Hoitopalkkion määrä tarkistetaan kalenterivuositain Työntekijän eläkelain (395/2006) 96 pykälässä tarkoitettulla palkkakertoimella. Hoitopalkkion suuruus määritellään toimeksiantosopimuksessa ja sitä tarkistetaan tarvittaessa. Perhehoidosta maksettava hoitopalkkio perustuu hoidettavan hoidon vaativuuteen ja sitovuuteen. Hoidettavan toimintakykyä ja hoidon vaativuutta arvioidaan yksilöllisesti hoidettavan päivittäisen ohjauksen, valvonnan ja avun tarpeen mukaan. Arvioinnista vastaa sijoittavan kunnan työntekijä ja Pirkanmaan perhehoidon yksikön työntekijä yhteistyössä eri asiantuntijoiden kanssa. Lisäksi huomioidaan, edellyttääkö alkava perhehoito perhehoitajalta erityisiä valmiuksia, kokemusta, asiantuntemusta tai ammattikoulutusta.

Pirkanmaalla tilapäisen ja pitkäaikaisen perhehoidon hoitopalkkiot on määritelty kahteen eri maksuluokkaan. Lisäksi pitkäaikaisessa perhehoidossa on erityismaksuluokka, jota käytetään vaativassa perhehoidossa.

Osavuorokautisessa perhehoidossa on yksi maksuluokka. Palkkiot ovat euromääräisinä liitteessä 3.

Kunnat voivat maksaa myös 847,24 € vähimmäismäärää suurempia hoitopalkkioita. Pirkanmaan perhehoidon yksikkö on laatinut ohjeen perhehoidon korvausten maksuun 1.1.2022 alkaen sekä määritellyt perhehoidon maksut lakisääteiset indeksikorotukset huomioiden. Perhehoidon yksikön määrittelemä hoitopalkkio pitkäaikaisessa perhehoidossa on 933,96 € kuukaudessa vuonna 2022.

Liitteet

nro 2 / Pirkanmaan perhehoidon yksikön toimintaohje 1.1.2022 alkaen
nro 3 / Perhehoidon maksut ja kulukorvaukset vuonna 2022
nro 4 /Pirkanmaan pelastuslaitoksen ohje perhehoitokodin paloturvallisuudesta 1.1.2022

Esittelijä

Terveys- ja sosiaali johtaja

Perusturvalautakunta

§ 5

25.01.2022

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta

1) hyväksyy Pirkanmaan perhehoidon yksikön toimintaohjeen 1.1.2022 alkaen sekä perhehoidon maksut ja kulukorvaukset 1.1.2022 alkaen liitteiden mukaisesti.

2) merkitsee tiedoksi Pirkanmaan pelastuslaitoksen ohjeen perhehoitokodin paloturvallisuudesta.

Päätös

Hyväksyttiin.

Asumispalveluiden vuokrien tarkistaminen vuodelle 2022

Perusturvalautakunta 25.01.2022 § 6
591/02.05.00/2021

Valmistelija

vs. ikääntyneiden palvelujen johtaja Marita Pitkänen, sosiaalityön johtaja
Marketta Tiihala

Perusturvalautakunta on kokouksessaan 2.3.2021 21 § päättänyt asumispalveluiden vuokrista 1.7.2021 alkaen. Nyt esitetään ikäihmisten tehostetun palveluasumisen ja yhteisöasumisen sekä kehitysvammahuollon tehostetun palveluasumisen vuokria tarkistettavaksi 1.4.2022 alkaen.

Kaikissa asumispalveluissa ja yhteisöasumisessa kuukausivuokran perusteena ovat asukkaan käytössä olevan huoneen neliöt, joihin on lisätty asukkaalle jyvitetty yhteisten tilojen neliöt. Pelkästään henkilökunnan käytössä olevat tilat sekä yleisessä käytössä olevat ja tekniset tilat eivät kuulu jyvitetäviin alueisiin.

Neliövuokraa määriteltäessä perusteena on Tilapalvelujen vuonna 2022 perusturvaosastolta perimä sisäisen vuokran asumisyksikkökohtainen neliövuokra, joka pitää sisällään kiinteistön ylläpito-, pääoma- ja maapohjavuokran. Vuosittain vuokra määräytyy vuokranantajan kustannusten mukaan. Perusturvalautakunta on aiemmin tarvittaessa kohtuullistanut vuokraa alle Tilapalvelujen perimän neliöhinnan, koska vuosittainen korotus voi olla enintään 10 %.

Ylöjärven kaupungin ikäihmisten tehostetun palveluasumisen yksiköt ovat ryhmäkoti Pehtoori, ryhmäkoti Tiurala ja ryhmäkoti Tarupirtti. Lisäksi Soppeensydämen yhteisökoti tarjoaa yhteisöllisen asumisratkaisun ensisijaisesti ikäihmisille, jotka tarvitsevat turvallista asumisympäristöä lähellä palveluja ja yhteisön luomaa tukea.

Vuoden 2022 liitteen mukaiset vuokrakorotukset tulevat voimaan 1.4.2022 alkaen. Vuokran korotuksista tulee ilmoittaa vuokralaisille kaksi kuukautta ennen korotuksen voimaan tuloa. Asumispalveluissa vuokran määrä ei ylitä voimassa olevia eläkkeensaajan asumistuen määräytymisperusteiden mukaisia enimmäiskustannuksia, jotka vuonna 2022 ovat 579,08 €/kk. Yhteisökodissa, joka ei ole asumispalvelua, vuokrat isommissa asunnoissa ylittävät Kelan rajan.

Ikäihmisten tehostetussa palveluasumisessa asiakkaan asiakasmaksu muodostuu asiakasmaksulain osittaismuutoksen (2101/2020 7c §, 10c §, 10b §) mukaan nettokuukausituloista vähennysten (mm. asumiskustannukset vähennettynä asumistuki) jälkeen määräytyvään kuukausimaksuun, jossa käyttövaraksi hyväksytään 1.1.2022 alkaen 167,00 € /kk. Vuokrakorotukset eivät vaikuta asukkaan kokonaiskustannuksiin, koska hoivamaksua määriteltäessä vuokra otetaan huomioon vähennyksenä.

Kehitysvammaisten tehostetun palveluasumisen yksikkö Nummikodissa asunnot vaihtelevat kooltaan (jyvityksineen) 35,5 neliöstä 42,5 neliöön. Vuokra ehdotetun

Perusturvalautakunta

§ 6

25.01.2022

korotuksen jälkeen vaihtelee vastaavasti 520,96 eurosta 579 euroon kuukaudessa. Vuokran määrä ei ylitä eläkkeensaajan asumistuen määräytymisperusteiden mukaisia enimmäiskustannuksia.

Juuritien ryhmäkodin asunnot ovat neliömäärältään lähes yhtä suuria, joten vuokrat on määritelty tasasuuruksina. Asunnon vuokraksi on määritelty ARA:n ohjeiden mukaisesti Kelan eläkkeensaajan asumistuen laskentaperusteiden mukainen enimmäisasumismeno. Vuonna 2022 enimmäisasumismeno on 3. kuntaryhmässä 579 € kuukaudessa.

Liite

nro 5 / asumispalveluiden vuokrat 1.4.2022.

Esittelijä

Terveys- ja sosiaalijohtaja

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta päättää hyväksyä liitteen mukaiset vuokrankorotukset ikäihmisten ja kehitysvammahuollon asumispalveluissa ja yhteisökodissa 1.4.2022 alkaen.

Päätös

Keskustelun jälkeen päätösehdotus hyväksyttiin.

Ikäihmisten yksityisen palveluasumisen toteutunut valvonta vuonna 2021

Perusturvalautakunta 25.01.2022 § 7
75/05.01.00/2022

Valmistelija

vs. ikääntyneiden palvelujen johtaja Marita Pitkänen ja sosiaalityöntekijä Elina Jaanisalo

Perusturvalautakunta on kokouksessaan 9.4.2019 § 32 hyväksynyt yksityisten sosiaalipalvelujen valvontasuunnitelman. Yksityisten sosiaalipalvelujen lain mukaan palvelujen sijaintikunnalla on aluehallintoviraston ja Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja hallintaviraston (Valvira) kanssa rinnakkaisia valvontatehtäviä suhteessa palvelujen tuottajien toimintaan. Tarkastuksissa on käytössä pääasiassa Valviran / AVI:n laatimat ohjeet.

Ylöjärven valvontasuunnitelmassa esitetyn valvonnan ensisijaisjärjestyksen mukaan valvonta aikataulutetaan valvonnan tärkeyden mukaan siten, että riskialttiimpiin yksiköihin tarkastukset tehdään ensimmäisenä seuraavasti:

- Ylöjärvellä olevat ympärivuorokautiset yksiköt, kun edellisestä tarkastuksesta on kulunut yli vuosi
- Ylöjärvellä palveluja antavat ilmoituksenvaraiset tuottajat, joiden toimintaa ei ole aiemmin varsinaisesti tarkastettu ja valvottu
- Muissa kunnissa sijaitsevat ylöjärveläisille asiakkaille ympärivuorokautista palvelua antavat tuottajat. Näistä ensimmäisinä voittoa tuottavat yritykset, joita ei ole kilpailutettu
- Muissa kunnissa olevat ylöjärveläisille asiakkaille ei-ympärivuorokautista palvelua tarjoavat tuottajat.

Ylöjärvellä sijaitsevat, yksityiset ikäihmisten tehostettua palveluasumista tarjoavat yksiköt vuonna 2021 olivat: Ylöjärven palvelutalosaatiö Kaksikko, Espero Care Oy Hoivakoti Elokaari, Espero Care Oy Hoivakoti Vihtori, Espero Care Oy Hoivakoti Vivian ja Espero Care OY Hoivakoti Katriina, Attendo Graniitti Hoivakoti, Attendo Soppeenpuisto Hoivakoti.

Ikäihmisten yksityisten hoivakotien valvontaa on vuonna 2021 toteutettu ennalta ilmoitettuina käynteinä, seurantakäynteinä, epäkohtailmoitusten perusteella ja aluehallintoviraston pyynnöstä. Lisäksi on tehty ennalta ilmoittamattomia käyntejä. Valvontakäynneistä on laadittu AVI:n ohjeistuksen mukaiset raportit, jotka on toimitettu sekä palveluntuottajalle että aluehallintovirastolle. Varsinaisten valvontakäyntien lisäksi on tehty ohjaus- ja seurantakäyntejä mm. henkilöstömitoitukseen, lääkehoitoon ja asukkaiden viriketoimintaan liittyen, joista kaikista ei ole erikseen tehty muistiota. Vuoden 2021 aikana Ylöjärvellä sijaitseviin ikäihmisten tehostettua palveluasumista tarjoaviin yksiköihin on jokaiseen tehty vähintään yksi valvontakäynti ja tarvittaessa lisäksi ohjauskäyntejä

Oheismateriaali

- koontilista tarkastuksista / yksityiset yksiköt / vanhustenhuolto

Esittelijä

Terveys- ja sosiaalijohtaja

Perusturvalautakunta

§ 7

25.01.2022

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta päättää merkitä tiedoksi ikäihmisten yksityisten palveluntuottajien valvonnan toteutumisen vuonna 2021.

Päätös

Keskustelun jälkeen päätösehdotus hyväksyttiin.

Yksityisten sosiaalipalvelujen valvontasuunnitelma vuodelle 2022

Perusturvalautakunta 25.01.2022 § 8

Valmistelija

vs. ikääntyneiden palvelujen johtaja Marita Pitkänen, sosiaalityön johtaja Marketta Tiihala ja johtava ylilääkäri Mauri Jokinen

Yksityisten sosiaalipalvelujen valvontaa koskeva suunnitelma on laadittu ensimmäisen kerran perusturvaosaston käyttöön v. 2010 ja päivitetty edellisen kerran huhtikuussa 2019. Valvontaa koskevan ohjeistuksen täsmentymisen ja perusturvan organisaatiossa tapahtuneiden muutosten seurauksena suunnitelman päivittäminen vastaamaan nykyisiä rakenteita ja valvonnan vaatimuksia on tarpeen.

Kunnan valvontavastuu perustuu lakiin yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011), jota täydentää sosiaali- ja terveysministeriön asetus (1053/2011). Lakia yksityisistä sosiaalipalveluista sovelletaan sellaisiin sosiaalipalveluihin, joita kunta on velvollinen järjestämään sosiaalihuoltolain 3 ja 14 §:n perusteella, sikäli kun niitä on mahdollista tuottaa yksityisesti liike- tai ammattitoimintaa harjoittamalla. Yksityisinä palveluina voidaan tuottaa esimerkiksi sosiaalityötä, kasvatus- ja perheneuvontaa, kotipalvelua tukipalveluineen, asumispalvelua ja laitoshuoltoa. Asiakkaan saamien välittömien palvelujen lisäksi myös sosiaalihuollon palvelujen järjestämiseen liittyvä sosiaalialan ammatillinen ohjaus ja neuvonta kuuluvat laissa tarkoitettuihin sosiaalipalveluihin.

Omaishoidon tuki ja toimeksiantosopimukseen perustuva perhehoito ovat sosiaalipalveluja, mutta eivät kuulu lain soveltamisalaan, koska kyse ei ole liike- eikä ammattitoiminnasta. Lakia sovelletaan sen sijaan ammatilliseen perhehoitoon, jonka tulee perustua toimintaa varten annettuun lupaan.

Nyt hyväksyttävänä olevaan suunnitelmaan on kirjattu ne periaatteet, joilla yksityisen sosiaalihuollon palvelujen tuottajia Ylöjärven kaupungissa valvotaan. Lisäksi suunnitelmaan on kirjattu kunkin toimialan valvonnan vastuhenkilöt.

Liite

nro 6/ yksityisten sosiaalipalvelujen valvontasuunnitelma

Esittelijä

Terveys- ja sosiaalijohtaja

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta päättää hyväksyä liitteen mukaisen yksityisten palvelujen valvontasuunnitelman vuodelle 2022.

Päätös

Keskustelun jälkeen päätösehdotus hyväksyttiin.

Potilasturvallisuus ja asiakaspalautteet

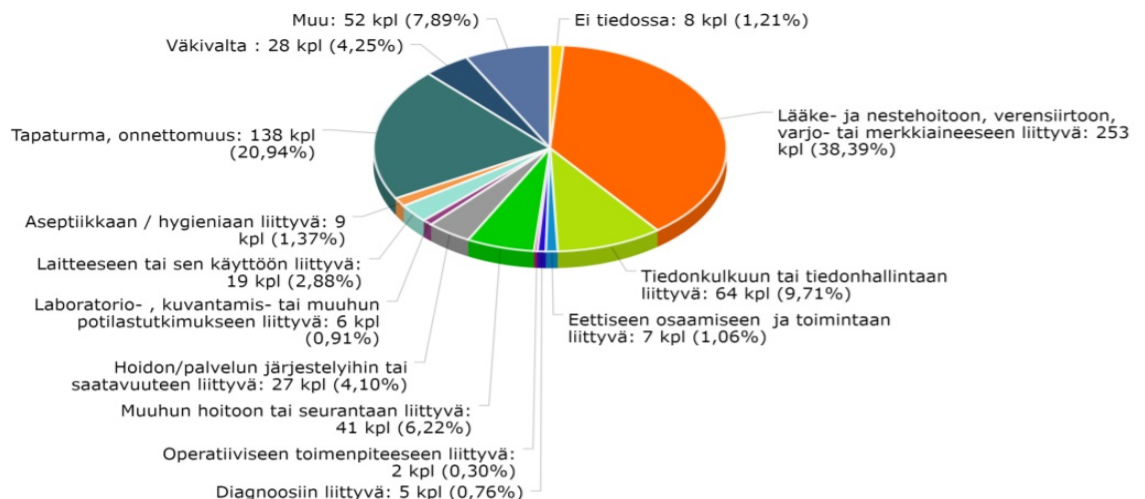
Perusturvalautakunta 25.01.2022 § 9
77/06.00.00/2022

Valmistelija

ylivoitaja Johanna Sirkka

Potilas- ja asiakasturvallisuuden häiritsevyyksiä raportoidaan haiprotjärjestelmän kautta. Potilasturvallisuuden häiritsevyyksien ilmoituksia 2021 tehtiin 625 kpl (+120 ed. vuoteen). Potilasturvallisuuden vaaratapahtumista noin 38 % liittyi lääkehoitoon, mikä on tyypillistä vaaratapahtumailmoituksille. Toiseksi eniten potilasturvallisuusilmoituksia on tehty tapaturmiin ja onnettomuuksiin liittyen. Potilaille/asiakkaille tapahtuneista tapaturmista 83 % on kaatumisia tai putoamisia. Kommunikointi ja tiedonkulku on kolmanneksi yleisin ilmoituksen syy. Potilastietojärjestelmän vaihtuminen keväällä ei lisännyt tiedonkulkuun liittyviä vaaratapahtumailmoituksia, vaikka käyttöönotossa ilmeni haasteita. Myöskään suoria koronapandemian aiheuttamia vaaratapahtumia ei juuri kirjattu. Kaikista ilmoitetuista tapahtumista 72,2 % tapahtui potilaalle, loput olivat läheltä piti-tilanteita. 2021 ei tehty yhtään vakavan vaaratapahtuman tutkintaa.

Kuva 1. Potilasturvallisuuden ilmoitukset 2021

**Asiakastytyväisyys**

Asiakaspalautetta perusturvaosaston yksiköihin kerätään jatkuvalla kyselyllä asiakaspalautelaitteilla.

Palautteita saatiin kaikkiaan 1302 vastaajalta (1377 palautetta 2020).

Kysymykseen ”Kuinka todennäköisesti suosittelisit samaa palvelua ystävällesi tai tuttavallasi, mikäli hän sellaista tarvitsisi” saatiin NPS-arvoksi 68, joka kuvaa palvelujen olevan todella hyvällä tasolla. Keskiarvo tämän kysymyksen

Perusturvalautakunta

§ 9

25.01.2022

vastauksiin oli 8,8 asteikolla 0-10. Kiittävästä palautetta saatiin asiakkaiden kohtelusta ja henkilökunnan asiantuntemuksesta. Palvelussa toivottiin parannettavan asiakkaan mielipiteen huomioimista ja toisaalta myös hyvän arvioinnin saanutta asiakkaan kohtelua.

Kaupungin nettisivujen kautta saadaan palautteita ympäri vuoden, mutta näitä palautteita ei tilastoida. Palautteisiin on pyritty vastaamaan viivytyksettä.

Esittelijä

Terveys- ja sosiaalijohtaja

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta merkitsee tiedokseen vuoden 2021 potilasturvallisuuden ja asiakaspalautteen seurantatiedot.

Päätös

Keskustelun aluksi terveys- ja sosiaalijohtaja esitti ylihoitaja Johanna Sirkan kokoamat seurantatiedot vuodelta 2021 koskien potilasturvallisuutta ja asiakaspalautteita.

Keskustelun jälkeen päätösehdotus hyväksyttiin.

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus ohjelman hankkeet Ylöjärvi 2021

Perusturvalautakunta 25.01.2022 § 10
76/00.01.05/2022

Valmistelija

Hankekoordinaattori Suvi Saarinen

Hankkeiden yleiskuvaus

Pirkanmaan kuntien sosiaali- ja terveystoimen, pelastustoimen ja sairaanhoitopiirin palvelut siirtyvät hyvinvointialueen vastuulle 1.1.2023 alkaen. Hyvinvointialuetta valmistelee Pirkanmaalla väliaikainen toimielin (Vate). *Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelma* " on osa hyvinvointialueiden valmistelua.

Pirkanmaalla on käynnissä "Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hanke" (PirSOTE 2020-2022). Ylöjärven kaupunki on mukana Pirkanmaan liiton hallinnoimassa toteutuksessa yhdessä Taysin perusterveydenhuollon yksikön, sosiaalialan osaamiskeskuksen (Pikassos) sekä muiden Pirkanmaan kuntien kanssa. Hankkeen tarkoituksena on kehittää perustason sosiaali- ja terveyspalveluja Pirkanmaan maakunnan alueella.

Vuoden 2021 loppuun asti oli käynnissä sote-rakennuudistusta tukeva KOMAS eli Kohti maakunnallista sotea -hanke. Osiossa valmisteltiin sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämistä, tiedolla johtamista, tieto- ja viestintätekniikkaa (ICT), henkilöstöasioita sekä tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaa (TKI). KOMAS-hankeosuuteen kuului alue-Pegasos-hanke sekä sosiaalipalveluiden Kanta-liittymiset.

KATI-ohjelmassa (2021-2022) kehitetään teknologian hyödyntämistä iäkkäiden ihmisten kotona asumisessa, kotihoidossa ja kotiin tuotavissa palveluissa. Ohjelmassa otetaan käyttöön ja kehitetään kotona asumista tukevaa teknologiaa. PirKATI-hankkeen ja Pirkanmaan Tulevaisuuden sote-keskus kehittämisohjelman (PirSOTE) tavoitteet tukevat toisiaan. PirKATI -hanketta hallinnoi Tampereen Kaupunki.

Hankkeiden toiminta-aika on nyky muodossaan vuoden 2022 loppuun asti. Työskentelyn tueksi on laadittu hankekohtaiset toimeenpanosuunnitelmat sekä nimetty omat kehittäjätiimit. Toimeenpanosuunnitelma Ylöjärven PirSOTE-hankeessa sisältää myös viestintä -ja arviointisuunnitelman.

Kehittämistyötä tehdään muidenkin kehittämishankkeiden (liite), kuten POIMI-poikka MIELIPOINTTIIN ja Pirkanmaan työkyky -hankkeiden kanssa. Vuonna 2022 on alkamassa uusi Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille 2021–2023 -hanke, missä Ylöjärvi on myös mukana.

PirSOTE = Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -valtionavustushanke
PirKATI= Kotona asumisen teknologiat ikäihmisille -hanke
KOMAS = Kohti maakunnallista sotea -hanke

Edistymisraportti vuosi 2021

Ylöjärvellä PirSOTE- ja KOMAS -hanketyö alkoi lokakuussa 2020 järjestymisellä ja kehittäjätiimien nimeämisellä. PirKATI-hankkeessa järjestäytyminen tapahtui syksyllä 2021, hankkeen toiminnan alettua loppukevästä. Yhteensä hankkeissa on mukana noin 50 kaupungin työntekijää ja 100% PirSOTE-hankekoordinaattori. Kehittäjätiimien lisäksi hankkeissa on mukana kokemusasiantuntijoita sekä kuntalaisia neuvostovierailujen, kyselyisen ja asiakasraadien kautta. Osallisuus (liite) on yksi Ylöjärven kehittämishankkeiden tärkein arvo. Maaliskuussa 2021 toteutettu informatiivinen tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskuksen kysely antoi taustalle arvokasta tietoa ja vastauksia on hyödynnetty kaikessa sote-kehittämisessä.

PirSOTE- hankkeen kehittämistyö etenee suunnitellusti. Pääpaino on ollut perustason sosiaali- ja terveyspalveluiden nykytilan kuvauksessa, kaupungin asukkaiden ja henkilöstön kuulemisessa sekä olemassa olevien toimintamallien jalostamisessa sekä toimeenpanossa. Palvelujen saatavuuden ja yhtenäisyyden vahvistamiseksi on otettu käyttöön Pirkanmaan yhteinen päivystysapu puhelin 116117 sekä sähköinen Omaolo- palvelu ja valmisteltu etävastaanotto- ja konsultaatioiden käyttöönottoa. Lisäksi on koottu sähköisiä palvelutarjottimia, joihin on nivottu kiinteäksi osaksi valtakunnalliset sähköiset palvelut ja järjestöjen palvelut. Avosairaanhoidossa on kehitetty vastaanottomallia ja osallistuttu Hyvä vastaanottomalli-koulutukseen. Perheiden palveluja on tarkasteltu perhekeskuksen edellyttämällä tavalla. Perustason palveluissa on kuvattu aikuisten mielenterveys- ja päihdetyön toimintamallit, fysioterapian suoravastaanottomalli (selkä), ikääntyneiden kuntoutuksen toimintamalleja, pitkäaikaistyöttömien palvelupolku, elintapaohjauksen palvelupolut sekä lapsiperheiden matalan kynnyksen palveluohjaus. Monialaisen yhteistyön käytänteitä on tarkasteltu ja kehitetty eri yhteyksissä ja aloitettu monialaisen yhteistyön pilotti perustason mielenterveys- ja päihdepalveluissa. Toimintamalleista osa on jo kuvattu Innokylään.

KOMAS -hankkeessa valmisteltiin alueellisesti sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämistä ja kehitettiin tieto- ja viestintätekniikkaa (ICT). Ylöjärvellä saatettiin Alue-pegasos -hanke päätökseen, sosiaalipalveluiden Kanta-liittymiset toteutettiin ohjeen mukaisesti, sekä otettiin käyttöön jo yllä mainittu sähköinen Omaolo -palvelu, sekä Hoituki-alusta ammattilaisille. Lisäksi laajennettiin sähköisten asiointikanavien ja palvelujen, kuten Videovisiti -etäpalvelun ja Zoturi-palvelujen käyttöä. KOMAS-hanke eteni Ylöjärvellä samaan tahtiin maakunnan kanssa, mutta hankkeen loppumetreillä aikataulu osoittautui tiukaksi ja tästä syystä tuloksien laajuus ei täysin vastannut tavoitteita. Jatkossa KOMAS-tehtävien yhteensovittaminen hyvinvointialueen toimeenpanoon on tärkeää.

PirKATI-hankkeessa on osallistuttu yhteisiin työpajoihin ja työryhmiin. Kilpautuksiin osallistutaan hankkeen tavoitteiden mukaisesti mm. lääketurvallisuutta tukevan teknologia. Yhteisesti koottiin toimintamalli teknologian käyttöönotosta. Ylöjärvellä pääpaino on etähoiva- ja etäkuntoutuksen toimintamallien kehittämisessä ja kokeilujaksoissa olemassa olevia resursseja hyödyntäen. Osana hanketyötä toteutettiin *Kotihoidon asiakkaiden psyykkisen toimintakyvyn tukeminen etäpalvelu*- kokeilu, jota on tarkoitus laajentaa vuoden 2022 aikana. Toimintamalli on kuvattu Innokylään.

Perusturvalautakunta

§ 10

25.01.2022

Ylöjärveltä on osallistuttu kaikkien edellä kuvattujen hankkeiden maakunnallisiin työpajoihin ja kehittämiskohteisiin. Toimeenpanot ovat edenneet vähintäänkin samassa tahdissa muiden kuntien kanssa. Haasteita hanketyössä on ollut erityisesti hyvinvointialueen rakentamisen sekä tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus - hankkeen yhdistyspintatyöskentelyssä. Pitkittänyt koronatilanne vaikuttaa terveydenhuollossa hoitovelkaan ja myös kehittämistyön ajan käyttöön, sillä suurin osa henkilöstöstä teki kehittämistyötä perustyön ohessa.

Vuoden 2022 painopisteet ovat pysyneet pääosin samoina, mutta myös uusia kehittämiskohteita on PirSOTE-hankkeessa nostettu esille, kuten kuntoutus, hoitoon pääsyn parantaminen, lastensuojelu ja alle 25 v. maksuttoman ehkäisyn hoitopolku.

Olennaista on kehittämisen monialaisuus, tiivistäminen ja toimintamallien yhteensovittaminen. Tähän Ylöjärven hanketyössä on jo hyvä pohja olemassa ja hankkeita tarkastellaan jatkossakin myös kokonaisuutena.

Liitteet

nro 7 / sote-uudistuksen kaksi eri johtamiskokonaisuutta
nro 8 / osallisuuden tasot tulevaisuuden sotokeskuksen kehittämisessä
nro 9 / käynnissä olevia muita hankkeita

Esittelijä

Terveys- ja sosiaalijohtaja

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta merkitsee tiedokseen vuonna 2021 tapahtuneen hanketyön.

Päätös

Hyväksyttiin.

Neuvostojen terveiset

Perusturvalautakunta 25.01.2022 § 11

Valmistelija

terveys- ja sosiaalijohtaja Anne Santalahti

- mielenterveysneuvosto 21.12.2021
- vanhusneuvosto 24.1.2022

Esittelijä

Terveys- ja sosiaalijohtaja

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta merkitsee tiedokseen terveiset neuvostoista.

Päätös

Hyväksyttiin.

Viranhaltijoiden päätösluettelot

Perusturvalautakunta 25.01.2022 § 12

Kuntalain 51 §:n, hallintosäännön 32 ja 33 §:ien mukaan sekä perusturvalautakunnan päätöksen mukaan (kuntalain mukaisen otto-oikeuden käyttäminen ja rajoittaminen) perusturvalautakunnalle on toimitettu viranhaltijapäätösluettelot:

Yleinen päätös

14.12.2021 § 22	Asia	Omaolo Pirkanmaan kustannusten jaon hyväksyminen
15.12.2021 § 24	Asia	Tutkimuslupa / Ikäihmisen kokema väkivalta
20.12.2021 § 26	Asia	Vanhus- ja vammaistyöhön osoitettujen perintövarojen käyttö
13.01.2022 § 3	Asia	Tartuntatautilain väliaikaisen 48 a §:n soveltaminen Ylöjärven kaupungin sosiaali- ja terveyspalveluissa
14.01.2022 § 5	Asia	Akuuttiosaston potilaspaiikkojen tilapäinen vähentäminen

Henkilöstöpäätös

13.12.2021 § 20	Asia	Sairaanhoitajan toimien (2) täyttäminen akuuttiosastolla
14.12.2021 § 21	Asia	Geriatriaan erikoistuvan lääkärin viran määräaikainen täyttäminen
14.12.2021 § 23	Asia	Lähihoitajan toimen täyttäminen Tiuravuoren asumispalveluissa
17.12.2021 § 25	Asia	Sosiaalityöntekijän viran täyttäminen
21.12.2021 § 27	Asia	Terveyskeskuslääkärin viran täyttäminen
21.12.2021 § 28	Asia	Lähihoitajan toimien (3 kpl) täyttäminen kotihoidossa
27.12.2021 § 29	Asia	Lähihoitajan toimen täyttäminen Kuntoutus- ja muistikeskuksessa
28.12.2021 § 30	Asia	Hoiva-avustajan toimen täyttäminen Tiuravuoren asumispalveluissa
31.12.2021 § 31	Asia	Sairaanhoitajan toimen täyttäminen
12.01.2022 § 1	Asia	Lähihoitajan toimen täyttäminen ryhmäkoti Pehtoorissa
12.01.2022 § 2	Asia	Tartuntatautilain mukaisten terveystietojen käsittelyoikeus

Perusturvalautakunta

§ 12

25.01.2022

13.01.2022 § 4

Asia

Terveystieteiden tietosuojavastaavan nimeäminen perusturvaosastolla

17.01.2022 § 6

Asia

Terveyskeskushammaslääkärin toimen täyttäminen

Hankintapäätös

09.12.2021 § 19

Asia

Suolistosyövän seulonnan jatkotutkimusten skopioiden hankinta

Esittelijä

Terveys- ja sosiaalihoitaja

Päätösehdotus

Perusturvalautakunta päättää

1. merkitä päätösluettelot tiedoksi ja
2. ettei luetteloista ilmeneviä päätöksiä oteta toimitusmenettelyä käsiteltäväksi.

Päätös

Hyväksyttiin.

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 1, § 2, § 3, § 9, § 10, § 11, § 12

Muutoksenhakukielto

Päätökseen, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa kuntalain 136 §:n mukaan hakea muutosta.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 4, § 5, § 6, § 7, § 8**Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*), sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Ylöjärven kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa *asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Kirjaamon yhteystiedot:
Ylöjärven kaupunki, kirjaamo
Kuruntie 14, PL 22, 33470 Ylöjärvi
kirjaamo@ylojarvi.fi
03 565 30 000 / vaihde ma-pe klo 8-15.30

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 9-15.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Ylöjärven kaupungin kirjaamosta.