

07.12.2022

Liite 1 Palvelukuvaukset

Ylöjärven kaupungin tietohallinnon ICT-palveluiden toimittaminen Pirkanmaan hyvinvointialueelle

Sisällys

1. ICT-palveluiden palvelukuvaukset.....	2
1.1. Asiantuntijatyö.....	2
1.2. Wilma.....	3
1.3. Aura.....	3
1.4. PAR-järjestelmä (Party).....	4
1.5. Turvatulostus (seudullinen).....	4
1.6. Kulunvalvonnan ICT-ratkaisut (Hedsam).....	5
1.7. iDiD infonäytöt.....	5
1.8. Asianhallintajärjestelmä (Dynasty).....	5
1.9. HR-järjestelmä (Populus).....	6
1.10. Taloushallinnon järjestelmät (Ostolaskut, Rondo).....	6
1.11. Asiakas- ja potilastietojärjestelmien tarvitsema väestötietojen päivitysprosessi (Facta kuntarekisteri).....	6



1. ICT-palveluiden palvelukuvaukset

Ylöjärven kaupungin tietohallinnon ICT-palvelu sisältää ne tieto- ja viestintätekniset ratkaisut, joita Pirkanmaan hyvinvointialueelle Ylöjärven kaupungilta siirtyvät henkilöt tarvitsevat osana työtehtäviensä toteutusta.

Sote-uudistuksen voimaanpanolaki astui voimaan 1.7.2021. Kuntien, kuntayhtymien ja hyvinvointialueiden tukipalveluiden pitää olla organisoitu kuntalain, hyvinvointialuelain ja hankintalain mukaisesti 1.1.2023 lähtien. Luovuttavan tahon ja luovutuksen saajan kannalta on tärkeää, että välttämätön palvelutuotanto turvataan siirtymätilanteessa. Henkilöstöresurssit on sovittava yhteen siten, että sekä hyvinvointialueella että kunnissa on toimivat tukipalvelut myös jatkossa.

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ne Ylöjärven kaupungin tietohallinnon ICT-palvelut, joita Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyneet henkilöt tarvitsevat työtehtävissään. Mahdollisista palvelukuvauksen ulkopuolisista palvelusta sovitaan erikseen, eikä niistä tarvitse tehdä erillistä sopimusta. Toteutuneet kustannukset tulee olla todennettavissa kirjanpidosta tai työajanseurannasta.

Lain mukaan kunta voi myydä hyvinvointialueelle tukipalvelua ylimenokauden (v.2023) ajan.

Palvelukokonaisuuden eri osa-alueiden tuottamisessa ovat mukana Ylöjärven kaupungin tietohallintoyksikön lisäksi järjestelmien pääkäyttäjät sekä Ylöjärven kaupungin tietotekniikan toimittajat.

1.1. Asiantuntijatyö

Pirkanmaan hyvinvointialueen tavoitteena on saada luotua prosessit, joissa kunnan tukea tarvitaan vähän tai ei ollenkaan vuonna 2023. Pirkanmaan hyvinvointialue valmistelee eri toimijoiden kuten Telian ja TietoEvrin kanssa prosesseja loppuvuonna 2022. Kunnassa ei ole riittävää näkyvyyttä prosessin toimivuudesta, joten kunnassa varaudutaan asiantuntijatyön tarpeeseen.

Asiantuntijatyöhön kuuluvat seuraavat palvelut:

- MIM –tilanteet ja niihin osallistuminen
 - Toimistoajan ulkopuoliset työt korotetuin kustannuksin
- Kunnan jaettujen sovellusten pääkäyttäjyydet, sovellustuki ja koulutus
- Työasemarollout
 - Asiantuntijatyöt roll-outin suunnittelussa ja toteutuksen aikana
 - Työasemien tilaukset, kunnes rollout on valmis
- Monitoimilaitteiden rollout
 - Asiantuntijatyöt roll-outin suunnittelussa ja toteutuksen aikana
 - Skannaushakemistot
 - Verkkotulostus

- Tietoliikenne
 - Kunnan kautta tehtävät tilaukset Telialta ja Tiedolta
 - Suunnittelutilaukset muutostilanteissa
 - Suunnittelupalaverihin osallistuminen
 - Muut tilauksiin liittyvät työt
- Perustietotekniikka
 - Kunnan kautta tehtävät tilaukset Tiedolta
 - Vaativien vikatilanteiden selvitystyöhön osallistuminen tarvittaessa, kunnes rollout on tehty
 - Muutostöiden koordinointi, esim. sovellusten asennusluvut ja paketoinnit
 - Seudun muutoshallinnan kokouksiin osallistuminen, käsittelyssä myös Pirhan tilaamat muutokset
 - Tilaukset sovellustoimittajilta
 - Ongelmanselvitystilanteet sekä niihin mahdollisesti käytettävät ulkoisten toimittajien työt
 - Erikseen sovitut kehitysprojektit

Asiantuntijatyö veloitetaan erikseen hintaliitteen mukaisella kustannuksella.

Asiantuntijatyön tilaaminen

Työtilaukset toteutetaan sovitun prosessin mukaisesti neljä arkipäivää ennen. Palvelu laskutetaan toteuman mukaan. Palvelun saatavuuteen vaikuttaa tilauksen lisäksi mahdollisesti palveluntoimittajien sopimukset ja SLA-ajat.

Tilaukset voi osoittaa tyoasemat@ylojarvi.fi.

1.2. Wilma

Wilmaa hyödynnetään erityisesti viestintään oppilashuollon, oppilaiden sekä vanhempien välillä. Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyneille erikseen sovituille henkilöille myönnetään käyttöoikeudet tarpeen mukaan. Käyttäjiä on arviolta noin 20 henkilöä.

Laskutusperuste

Pääsynhallinta asiantuntijatyönä tuntihinnalla toteuman mukaan.

1.3. Aura

Siirtyy Pirhalle

1.4. PAR-järjestelmä (Party)

PAR on asiakas- ja tilastointijärjestelmä työpajoille ja etsivään nuorisotyöhön. PAR-järjestelmä sisältää kaksi räätälöityä käyttöliittymää, joista PARTY on työpajojen- ja PARENT etsivän nuorisotyön asiakashallintaan, tilastointiin ja raportointiin tarkoitettu kompakti kokonaisuus.

PAR-järjestelmästä Parent -osuus jää kuntien käyttöön ja Party-osuus (kuntouttavan työtoiminnan) on Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyvien henkilöiden käytössä. Party -osuus siirretään tai korvataan vuoden 2023 aikana Pirhan omalla järjestelmällä.

Palveluun kuuluvien tietojärjestelmien/tietojärjestelmäympäristön osalta kunnan ICT-palvelut sekä PAR-järjestelmän pääkäyttäjä vastaavat:

- Järjestelmän päivitykset ja ylläpito
- Pääsynhallinta

Laskutusperuste

Järjestelmän päivitykset ja ylläpito 50% toteuman mukaan.
Pääsynhallinta asiantuntijatyönä tuntihinnalla toteuman mukaan.

Palvelinalustan kustannukset on jo huomioitu erillisessä perustietotekniikan sopimuksessa Tiedon ja IsteKin välillä.

1.5. Turvatulostus (seudullinen)

Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyvien henkilöt käyttävät kunnan turvatulostusta käytetään turvatulostamiseen, skannaukseen ja kopiointiin.

Kunnat vastaavat turvatuloksesta Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyvien henkilöiden osalta siihen asti, kun kuntien työasemat ovat käytössä. Turvatuloksen osalta Uniflow -palvelimet sisältyvät Tiedon ja IsteKin välillä tehtyyn perustietotekniikan sopimukseen. Tulostinlaitteet on jaettu Canonin sopimuksessa. Tulostustagit tulevat Pirkanmaan hyvinvointialueelta.

Kunta huolehtii tarvittavien tulostustagien jakamisesta ja käyttäjätuesta Pirkanmaan hyvinvointialueen työasemavaihtoihin asti.

Laskutusperuste

Käyttäjätuki ja tulostustagien jakaminen tuntihinnalla toteuman mukaan.

1.6. Kulunvalvonnan ICT-ratkaisut (Hedsam)

Hedsam-järjestelmä on käytössä kunnan kulunvalvonnassa.

Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyvät henkilöt tarvitsevat kulkuoikeudet kiinteistöihin. Tämän mahdollistamiseksi Ylöjärven kaupunki myöntää tarvittavat kulkuluvat. Jaettavat kulkutunnisteet (tagit) saadaan Pirkanmaan hyvinvointialueelta tai kaupunki toimittaa ja laskuttaa ne.

Laskutusperuste

Kulkulupien myöntäminen asiantuntijatyönä tunti hinnalla toteuman mukaan. Muut toteutuneet kustannukset esim. pääkäyttäjäpalvelut samoin asiantuntijatyönä toteuman mukaan.

1.7. iDiD infonäytöt

iDiD- infonäyttöjärjestelmä asiakastiedotuksessa

Pirkanmaan hyvinvointialueen käyttämien kiinteistöissä olevien iDiD-nfonäyttöjen lisenssit ja pääsynhallinta

Laskutusperuste

Lisenssikustannukset per näyttö niiltä osin, kuin laskutus ei siirry suoraan Pirhalle.

1.8. Asianhallintajärjestelmä (Dynasty)

Asianhallintajärjestelmää (Dynasty) käytetään asian- ja asiakirjanhallintaan sekä dokumenttien hallintaan. Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyneille erikseen sovituille henkilöille jatketaan käyttöoikeutta 31.1.2023 asti.

Palvelun sisältö

Tietopyyntöjen käsittely 1.2.2023 alkaen. Pääsynhallinta 1.2.2023 asti.

Laskutusperuste

Tietopyyntöjen käsittely asiantuntijatyönä tunti hinnalla toteuman mukaan.

1.9. HR-järjestelmä (Populus)

Henkilöstöhallinnon Populus järjestelmän käyttö päättyy siirtyvän henkilöstön osalta 31.1.2023.

Palvelun sisältö

HR-aineistopyynnöt vuoden 2023 aikana.

Laskutusperuste

Palvelu laskutetaan toteuman mukaan.

1.10. Taloushallinnon järjestelmät (Rondo)

Taloushallinnon Rondo järjestelmän / ostolaskujen kierrätysjärjestelmän käyttö päättyy siirtyvän henkilöstön osalta 31.1.2023/31.3.2023.

Palvelun sisältö

Kunnan ostolaskujen tarkistus.

Laskutusperuste

Siirtymävaiheen osalta ei veloitusta, koska käyttö liittyy kaupungin toimintaan vuonna 2022.

1.11. Asiakas- ja potilastietojärjestelmien tarvitsema väestötietojen muutosaineistojen päivitysprosessi

Kaupungin perusrekisterin väestöaineiston muutosaineistojen säännölliset ajot kaupungin asukkaiden osalta toteutetaan toistaiseksi Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakas- ja potilastietojärjestelmiin (Efficia ja AluePegasos) kuten ennen hyvinvointialueen käynnistymistä. Tavoitella on, että hyvinvointialue saa väestöaineistojen muutosprosessit toteutettua vuoden 2023 aikana oman ympäristön prosessien kautta.

Kunnassa huolehditaan asiakas- ja potilastietojärjestelmiin liittyvää tukipalvelua väestötietoaineistojen päivityksistä siirtymävaiheen ajan.

Laskutusperuste

Palvelu laskutetaan toteuman mukaan.