

Urheilutalon lipunmyynnin ja asiakaspalvelun ulkoistaminen

Hyvinvointilautakunta 08.11.2022 § 167
710/12.04.01/2022

Valmistelija

Liikuntapäällikkö Sini Aalto

Liikuntapalvelut esittää Ylöjärven uimahallin lipunmyynnin/asiakaspalvelu sekä kahviotoiminnan ulkoistamista syyskauden 2023 alusta alkaen. Ylöjärven uimahallin lipunmyynti ja kahviotoiminta on ollut koko uudistetun uimahallin ajan kaupungin omaa toimintaa. Työntekijät ovat liikuntapalveluiden henkilöstöä. Työpisteessä työskentelee tällä hetkellä kolme työntekijää, joista yksi vakinaisesti kokoaikaisena ja kaksi muuta osa-aikaisina. Myös muu liikuntapalveluiden henkilöstö sijaistaa kahviossa tarvittaessa.

Keskustelu toimipisteen ulkoistamisesta yrittäjälle on ollut suunnitelmissa useamman kerran viime vuosien aikana. Syitä tähän on useita, mm. liikuntapalveluiden toiminnan keskittäminen enemmän ydintoimintaan sekä taloudelliset perusteet. Seutukunnallisesti tarkasteltuna lipunmyynti on ulkoistettu toiminto pääosassa halleja. Viimeisimpänä lipunmyynnin ja kahvion on kilpailuttanut Nokian uimahalli. Kysyttäessä palautetta yrittäjävetoisesta toiminnasta olemme saaneet yksinomaan positiivisia kokemuksia.

Lipunmyynnin ja asiakaspalvelu sekä kahviotoiminnan ulkoistamisessa yrittäjä/palveluntuottaja valitaan kilpailuttamalla samaan tapaan kuin Vanhan Räikän kahvioyrittäjä. Prosessia varten perustetaan työryhmä, joka käy läpi kilpailutusasiakirjat ja saapuneet tarjoukset. Lopullisen päätöksen yrittäjän valinnasta tekee hyvinvointilautakunta työryhmän esityksen perusteella. Lopputuloksena voi myös olla, että toimintaa jatketaan vanhan mallin mukaisesti, mikäli sopivaa yrittäjää ei löydy. Yrittäjä pyritään valitsemaan alkukevään aikana, jotta uusi toiminta voisi alkaa 1.8.2022 uimahallin auetessa kesätauolta.

Ehdotan, että hyvinvointilautakunta nimeää edustajan uimahallin lipunmyynnin ja kahviotoiminnan palveluntuottajan valintatyöryhmään.

Esittelijä

Sivistysjohtaja

Päätösehdotus

Hyvinvointilautakunta päättää aloittaa uimahallin lipunmyynnin ja asiakaspalvelun sekä kahviotoiminnan ulkoistamisen ja kilpailutusprosessin sekä valitsee keskuudestaan edustajan valmistelevaan työryhmään.

Päätös

Merkittiin pöytäkirjaan, että Liisa Nikkilä poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana.

Keskustelun jälkeen hyväksyttin. Ko. työryhmään hyvinvointilautakunnan edustajaksi valittiin Tapani Tienari.
