

Odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin 1.1-30.6.2022

Vanhusneuvosto 29.09.2022 § 54

Seloste Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäällä henkilöllä on tosiasiallinen mahdollisuus näiden tietojen saamiseen. Valviran ohjeen mukaan kuntien tulee huolehtia, että niiden tietojärjestelmät mahdollistavat odotusaikojen julkaisemisen luotettavalla tavalla. Odotusajat tulisi julkaista useampaa eri tiedotuskanavaa käyttäen. (Vanhuspalvelulaki 980/2012, STM ja Suomen Kuntaliitto "Vanhuspalvelulaki" muistio lain toimeenpanon ja tulkinnan tueksi 28.6.2013, Valviran ohje viranomaisille 8/2013) Ylöjärvellä tiedot julkaistaan kaupungin nettisivuilla ja kaupungin tiedotuslehdessä. Odotusaikojen seuranta tapahtuu tällä hetkellä käsikirjanpidolla, koska tietojärjestelmästä ei vielä saada suoraan ko. tietoa. Odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut. Odotusaikoja seurataan palvelukohtaisesti.

Taulukko: Odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin Ylöjärvellä 1.1.-30.6.2022

Palvelu	Odotusaika hakemuksesta palvelun saamiseen	Odotusaika myönnetystä palvelusta palvelun saamiseen
Kotihoito	1-3 arkipäivää	
Kotihoidon tukipalvelut:	1-3 viikkoa	1-5 arkipäivää
Omaishoidon tuki	1-2 kuukautta	0-1 kuukautta
Vanhusten päivätoiminta	1-3 viikkoa	1-2 viikkoa
Lyhytaikainen hoito	1-5 viikkoa	1-3 viikkoa
Tavallinen, ei ympärivuorokautinen palveluasuminen	Odotusaika 0-1 kuukautta 1-3 kuukautta yli 3 kuukautta	% hakijoista 34 % 58 % 8 %
Tehostettu, ympärivuorokautinen palveluasuminen	0-1 kuukautta 1-3 kuukautta yli 3 kuukautta	27 % 51 % 22 %
Laitoshoido (vanhainkoti)	0-1 kuukautta 1-3 kuukautta yli 3 kuukautta	20 % 60 % 20 %

Asiakkaalla on oikeus saada myönnetty palvelu kolmen kuukauden kuluessa päätöksen teosta. Odotusaika taas on se keskimääräinen aika, mikä on kulunut asiakkaan hakemuksen jättämisestä siihen, milloin asiakas on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut

Päätösehdotus Vanhusneuvosto merkitseen odotusajat 1.1-30.6.2022 tiedokseen.

Päätös Keskustelun jälkeen merkittiin tiedoksi.

