



Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystalvet

Kuntien sosiaali- ja terveystoimen, pelastustoimen ja sairaanhoitopiirin palvelut siirtyvät hyvinvointialueen vastuulle 1.1.2023 alkaen. Uudistusta valmistellaan osin hankkeiden kautta.

Ylöjärven kaupunki on mukana Pirkanmaan liiton hallinnoimassa Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystalvet -hankkeessa (PirSote) yhdessä Taysin perusterveydenhuollon yksikön, sosiaalialan osaamiskeskuksen (Pikassos) sekä muiden Pirkanmaan kuntien kanssa. Toiminnassa keskitytään erityisesti palvelujen saatavuuden parantamiseen. Tavoitteena on, että jokainen pirkanmaalainen saa tarvitsemansa avun sujuvasti.

Toteutimme vuosi sitten Tulevaisuuden sote-keskus kyselyn, jonka myötä saimme arvokasta ja monipuolista tietoa palvelujen kehittämiseksi. Tämä kysely on jatkoa edelliseen ja haluamme kuulla ylöjärveläisten mielipiteitä jo kehitetyistä palveluista.

Jokaisen mielipide on tärkeä, jotta tulevaisuuden palvelut tukevat meidän kaikkien arkea ja hyvinvointia. Kerrothan mielipiteesi ja toiveesi vastaamalla tähän kyselyyn. Kysely on laaja ja vastata voi vain osaan kysymyksistä. Vastaamiseen kuluu aikaa 15–20 minuuttia. Kysymyksiin vastataan nimettömänä eikä vastauksista pystytä tunnistamaan vastaajaa.

Kyselyn vastauksia hyödynnetään sosiaali- ja terveystalvetiden sekä hyvinvoinnin edistämistyön kehittämässä. Mikäli haluat antaa palautetta muutoin sosiaali- ja terveystalvetuihin liittyen tai toivot yhteydenottoa, laitathan palautteesi Ylöjärven palautesivujen kautta. Lisätietoja kehittämistyöstä ylojarvi.fi/tulevaisuuden-sote-keskus

Taustatiedot

Kysymme seuraavat taustatiedot, jotta pystymme kohdentamaan tulevaisuuden sosiaali- ja terveystalveluja erilaisiin tarpeisiin. Taustatietoja ei yhdistetä yksittäisiin vastauksiin.

Ikäluokkani on

- Alle 18 vuotta
- 18–24
- 25–34
- 35–44
- 45–54
- 55–64
- 65–74
- 75 ja yli

Perheeseeni kuuluu alaikäisiä lapsia tai muita henkilöitä, joista pidän säännöllisesti huolta (esimerkiksi omaishoitajana)

- kyllä
- ei



Ylöjärven kaupungin kotisivuilta löytyy tietoa Ylöjärven sosiaali- ja terveyspalveluista sekä ajankohtaisia uutisia. Kotisivuja on kehitetty saadun palautteen myötä ja julkaistu myös uusia osioita.

Ylöjärven kaupunki käyttää myös sosiaalisen median kanavia tiedottamiseen (kuten Facebook, Instagram, Twitter). Seuraavassa on esitetty muutamia kysymyksiä viestinnästä ja tavoitettavuudesta.

Mistä Ylöjärven kaupungin viestintäkanavista etsit yleisemmin tietoa kaupungin palveluista? (valitse yksi tai useampi vaihtoehto)

- verkkosivuilta (ylojarvi.fi), voit tarkentaa mistä osiosta _____
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- YouTube
- painetuista esitteistä
- ilmoitustauluilta
- paikallislehdestä
- Mielikioskilta
- Terveyskioskilta
- kirjastosta
- läheisiltä (perhe, ystävät, tuttavat tai muu yhteisö)
- etsin tietoa muualta, mistä? _____

Löydätkö mielestäsi riittävästi tarvitsemaasi tietoa kaupungin sosiaali- ja terveyspalveluista?

- kyllä
- en, kaipaisin lisätietoa seuraavista palveluista _____

Sosiaali- ja terveystalveluiden uudistusta valmistellaan vaiheittain. Pääpaino on ollut perustason sosiaali- ja terveystalveluiden nykytilan kuvauksessa sekä olemassa olevien toimintamallien jalostamisessa sekä toimeenpanossa. Tavoitteena on taata yhdenvertaiset sekä sujuvat sosiaali- ja terveystalvelut.

Sosiaali- ja terveystalveluiden järjestämisen siirtyminen hyvinvointialueille näkyy Pirkanmaalla jo nyt sähköisten talveluiden tarjonnan lisääntymisenä. Digitaalisten talveluiden käyttöönottolla on tarkoitus parantaa ja yhtenäistää talveluiden saatavuutta. Näiden kautta voi asioida entistä joustavammin sote-talveluissa vuorokauden ajasta riippumatta.

Seuraavassa esitämme kysymyksiä talvelujen nykytilasta.

Mitä sosiaali- ja terveystalveluja olet itse tai huollettavasi ovat käyttäneet viimeisen 12 kuukauden aikana? (valitse kaikki talvelut, joita olet tai olette käyttäneet)

- ajanvaraus hoitajalle
- ajanvaraus lääkrille
- diabeteshoitaja
- ensiapu ja kiireellinen hoito
- fysioterapia ja apuvälineet
- geriatrian poliklinikka
- hampaiden ja suun hoito
- ikäihmisten sosiaalitalvelut
- koronavirukseen liittyvä asia
- koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
- laboratorio (pois lukien koronanäytteenotto)
- lasten ja nuorten erityistalvelut (esim. puhe- ja toimintaterapia)
- lasten, nuorten ja perheiden sosiaalitalvelut
- neuvolatalvelut
- mielenterveys- ja päihdetalvelut
- osastohoito
- perhekeskuksen talvelut

- ravitsemusterapeutti
 - röntgen
 - sosiaalinen tuki ja toimeentulo
 - sosiaalipäivystys
 - terveystioski
 - mielikioski
 - vammaispalvelut
 - muita sosiaali- ja terveyspalveluita, jos niin millaisia?
(esimerkiksi hoitotarvikkeet ja apuvälineet)
 - en mitään yllä mainituista
-

Oletko asioinut viimeisen 12 kk aikana Ylöjärven kaupungin sähköisissä sosiaali- ja terveyspalveluissa (esim. Omaolo, chat, sähköiset lomakkeet)?

- Kyllä
- en

Mikäli vastasit kyllä, tarkentaisitko mitä palvelua olet käyttänyt viimeisen 12 kk aikana (voit valita useampia)

- omaolo.fi
 - en jaksa.fi chat
 - normaali.fi chat
 - Mielikioskin chat
 - Hyvinvointia arkeen -sivusto
 - Sähköinen perhekeskus -sivusto
 - 116117-päivystysapu
 - sähköiset asiointilomakkeet (esim. toimeentulotuki)
 - omaisyhteys (kotihoidon asiakkaiden omaisille)
 - Terveyskylän talot (esim. Mielenterveystalo)
 - joku muu, mikä?
-

Mikäli et ole käyttänyt sähköisiä palveluja (esim. Omaolo, chat, sähköiset lomakkeet), mikä on estänyt niiden käytön? (voit valita useampia vaihtoehtoja)

- minulla ei ole sopivaa laitetta
- en hallitse sähköisen yhteydenoton tekemistä
- en tiennyt mahdollisuudesta sähköiseen yhteydenottoon
- muu syy, mikä? _____

Väittämät

	Ei koske minua tai perhettäni	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
suositteaisin Ylöjärven kaupungin sosiaali- ja terveystalvveluja läheiselleni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
tiedon saaminen palvelusta on ollut yksinkertaista ja helppoa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sain palvelua oikeaan aikaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
palvelu oli sujuvaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
olisin tarvinnut enemmän tukea palvelun käytössä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haluaisitko sanoa jotain muuta palvelusta?

Sosiaali- ja terveystalvelujen saatavuutta vahvistetaan ottamalla käyttöön erilaisia yhteydenottokanavia.

Ylöjärven terveystalveluihin voi ottaa yhteyttä ei-kiireellisissä asioissa mihin vuorokauden aikaan tahansa jättämällä omahoitajalle soittopyynnön tai Omaolo-palvelun kautta. Muita 24/7 yhteydenottotapoja ovat tehdyn ajanvarauksen peruminen tekstiviestillä ja reseptiutusintapyynöt OmaKannan kautta.

Myös sosiaalipalveluissa on käytössä erilaisia yhteydenottotapoja. Yhteyttä voi ottaa suoraan työntekijöihin puhelinaikana, soittamalla perusturvakeskuksen neuvontaan tai käymällä paikan päällä perusturvakeskuksen aukioloaikoina. Toimeentulotukea voi hakea sähköisesti sähköisen omapalvelun kautta. Samalla voi pyytää aikavarausta työntekijälle.

Kiireellisissä asioissa apua on tarjolla terveystasemilla, ensiavussa ja Pirkanmaan yhteisessä päivystysapu 116117-puhelinpalvelussa.

Seuraavassa esitämme kysymyksiä yhteydenottotavoista ja niiden sujumisesta.

Millä tavoin otat yhteyttä kaupungin sosiaali- ja terveystalveluihin palvelua saadaksesi? (valitse ensisijainen yhteydenottokanava)

	Terveystalvelut	Sosiaalipalvelut	Muut palvelut
jättämällä sähköisen viestin (24h asiointi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omaolon kautta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Terveyspalvelut	Sosiaalipalvelut	Muut palvelut
kaupungin nettisivujen kautta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
lähettämällä sähköisen viestin eTerveyspalvelujen kautta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nettiajanvarauksen kautta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
puhelimitse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
chat-palvelujen kautta (esim. enjaksa.fi, Mielikioski-chat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
saapumalla paikan päälle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muulla tavoin. Millä muulla tavalla? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Miten koet yhteydenoton sujuneen kohdallanne? (erittäin huonosti 1-5 erittäin hyvin)



Haluaisitko sanoa jotain muuta yhteydenoton sujuvuudesta?

Ylöjärvellä on rakennettu "Hyvinvointia arkeen" ja "Sähköinen perhekeskus" -sivustot kokoamaan yhteen tietoa, tukea ja palveluja ylöjärveläisten arjen tueksi. Molemmille sivustoille on koottu hyvinvointia tukevat paikalliset palvelut sekä linkkejä valtakunnallisiin sähköisiin palveluihin. Sivustoihin pääsee tutustumaan kaupungin verkkosivuilla.

Hyvinvointia arkeen -sivustolta löytyy tietoa ja tukea aikuisten hyvinvoinnin tarkasteluun ja vahvistamiseen. Sähköinen perhekeskus puolestaan tarjoaa tietoa ja tukea perheiden erilaisiin elämäntilanteisiin. Sähköisen perhekeskuksen rakentamisessa hyödynnettiin perheiden toiveita mm. lisäämällä tietoa arjen hyvinvoinnin vahvistamisesta.

Seuraavaksi esitämme kysymyksiä hyvinvointia tukevista sivustoista.

Kysymyksiä sivustoista:

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
olen vierailut Hyvinvointia arkeen sivustolla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
koen, että Hyvinvointia arkeen sivustolta löytyy riittävästi tietoa oman arkeni tarkasteluun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
koen, että hyvinvointipalvelut ovat Hyvinvointia arkeen -sivustolla helposti löydettävissä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
olen vierailut Sähköisessä perhekeskuksessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
koen, että Sähköisestä perhekeskuksesta löytyy riittävästi tietoa perheeni arjen tarkasteluun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
koen, että lapsiperheille suunnatut palvelut ovat Sähköisessä perhekeskuksessa helposti löydettävissä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haluaisitko sanoa jotain muuta sivustoista?

Sosiaali- ja terveystalveluissa pyritään vahvistamaan ennaltaehkääseviä palveluja ja madaltamaan kynnyötä avun hakemiseen. Tarkoituksena on monipuolistaa palveluvalikoimaa. Palveluissa hyödynnetään monen eri ammattilaisen osaamista ja yhteistyötä. Tavoitteena on, että asia hoituu samalla kertaa mahdollisimman pitkälle.

Ylöjärvellä toimivasta Arkeen voimaa -ryhmätoiminnasta voi saada tukea omaan arkeen ja elintapoihin. Ryhmätoiminta jatkuu toukokuussa 2022. Uutena palveluna käytössä on fysioterapian suoravastaanottomalli ja sen lisäksi olemme lisänneet kotiin tarjottavia kuntouttavia palveluja.

Seuraavassa esitämme kysymyksiä hyvinvointia tukevista palveluista.

Oletko saanut omaan tai perheesi hyvinvointiin liittyviin asioihin, kuten mielen hyvinvointi, uni ja liikunta, tukea kaupungin palveluista

kyllä, tarkentaisitko millaista tukea? _____

en

Arkeen voimaa -itsehoitoryhmän tarkoituksena on vahvistaa osallistujien itsehoitotaitoja ja sitä kautta parantaa heidän arkipärrjäämistään. Ryhmässä käsitellään laajasti hyvinvointiin liittyviä teemoja, kuten liikunta, uni ja oman mielen käyttäminen. Ryhmätoimintaan hakeudutaan Terveyskioskin kautta. Lisätietoja Terveyskioskin verkkosivulla. / p. 050 437 1142.

Olen tai perheeni on tietoinen, että Ylöjärvellä voi osallistua Arkeen voimaa -toimintaan?

kyllä

ei

Haluaisitko sanoa jotain muuta Arkeen voimaa -toiminnasta?

Ylöjärvellä on uutena palveluna käytössä fysioterapian suoravastaanottomalli, jossa fysioterapeutin vastaanotolle on mahdollista hakeutua ilman lääkärin lähetettä. Suoravastaanotot ovat tarkoitettu yli 15-vuotiaille ylöjärveläisille, kenellä on selkäoireita.

Olen tai perheeni on tietoinen fysioterapian suoravastaanoton mahdollisuudesta?

Kyllä

en

Haluaisitko sanoa jotain muuta fysioterapian palveluista?

Kotiin tarjottavia kuntouttavia palveluja on kehitetty erityisesti ikääntyneiden palveluissa, ja sitä tarjotaan lähipalveluna tai etäyhteydellä. Parhaillaan on käynnissä kokeilujakso, missä kehitetään ryhmä- ja virkistystoimintaa kotiin vietäväksi etälaitteita hyödyntäen. Myös omaisten yhteydenpito on mahdollista etäyhteydellä.

Olen tai perheeni on tietoinen etäyhteyden mahdollisuudesta ikäihmisten palveluista?

kyllä

En

Haluaisitko sanoa jotain muuta ikääntyneiden palveluista?

Kuntien sosiaali- ja terveystoimen, pelastustoimen ja sairaanhoitopiirin palvelut siirtyvät hyvinvointialueen vastuulle 1.1.2023 alkaen. Hyvinvointialueen valmistelua johtaa aluevaltuusto. Uudistuksen tavoitteena on järjestää laadukkaita palveluja yhdenvertaisesti. Lisätietoa hyvinvointialueesta ja sen valmistelusta pirha.fi -sivustolla.

Ylöjärveläisille uudistusta valmistelevat monialaiset kehittäjätiimit. Mukana valmistelussa on kaupungin asukkaita, työntekijöitä, kokemusasiantuntijoita, neuvostoja ja asiakasraati. Yhteistyötä tehdään myös muiden kehittämishankkeiden kanssa.

Minkälaisiin asioihin toivot muutosta Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirryttäessä?

Onko jotain mitä haluaisit sanoa uudistusta valmisteleville kehittäjätiimeille?

Jäikö vielä jotain mielenpäälle? Jos, niin jätä meille avointa palautetta.

