

Erillissopimus henkilötietojen käsittelyn ehdoista ja käsittelytoimien kuvaus

1. Yleistä

- 1.1. Tämä erillissopimus täydentää tilaajan ja palveluntuottajan välistä sopimusta *Sopimus tutkintokoulutukseen valmentavan koulutuksen yhteistyöstä* (Dnro _____), jonka Tilaaja on tehnyt Palveluntuottajan kanssa.
- 1.2. Tässä erillissopimuksessa määritellään ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Palveluntuottaja Tilaajan toimeksiannosta käsittelee henkilötietoja Tilaajan puolesta. Näissä ehdoissa kuvatuista Palveluntuottajan toimenpiteistä ja velvollisuuksista ei suoriteta erillistä korvausta, ellei toisin ole näissä ehdoissa sovittu.

2. Osapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

- 2.1. Käsiteltäessä henkilötietoja Tilaaja on rekisterinpitäjä ja Palveluntuottaja on henkilötietojen käsittelijä (jäljempänä myös ”käsittelijä”), ellei henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta muuta johdu. ”Tilaajan henkilötiedoilla” tarkoitetaan tässä erillissopimuksessa henkilötietoja, joista Tilaaja vastaa rekisterinpitäjänä.
- 2.2. Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja tämän erillissopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.
- 2.3. Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät sekä rekisterinpitäjän ja käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet kuvataan näiden henkilötietojen käsittelyehtojen liitteessä 1 olevassa *Käsittelytoimien kuvauksessa* tai muussa tilaajan ohjeistuksessa. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Sopimuksessa tutkintokoulutukseen valmentavan koulutuksen yhteistyöstä (jäljempänä myös ”yhteistyösopimus”), tässä erillissopimuksessa ja muussa mahdollisessa tilaajan ohjeistuksessa olevia ehtoja ja kuvauksia. Tilaaja vastaa ohjeistuksen ylläpidosta ja saatavuudesta.
- 2.4. Jos kohdan 2.3. mukaista Käsittelytoimien kuvausta ei ole tehty tai se on puutteellinen, Tilaaja laatii tai täydentää Käsittelytoimien kuvausta tarvittaessa yhteistyössä Palveluntuottajan kanssa.

3. Palveluntuottajan yleiset velvollisuudet

- 3.1. Palveluntuottaja käsittelee henkilötietoja yhteistyösopimuksen, tämän erillissopimuksen ja Tilaajan antamien ohjeiden mukaisesti.
- 3.2. Palveluntuottaja toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että Tilaajan henkilötietojen käsittely tapahtuu tämän erillissopimuksen vaatimusten ja sovittujen käytäntöjen mukaisesti. Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä käsittelyjärjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

- 3.3. Palveluntuottaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä tämän erillissopimuksen perusteella käsittelemäänsä henkilötietoja muutoin kuin erillissopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.
- 3.4. Palveluntuottaja nimeää tietosuojavastaavan tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön Tilaajan henkilötietoihin liittyviä yhteydenottoja varten. Palveluntuottaja ilmoittaa kirjallisesti tietosuojavastaavan tai yhteyshenkilön yhteystiedot Tilaajalle.
- 3.5. Palveluntuottaja saattaa Tilaajan saataville tämän pyynnöstä kaikki tiedot, jotka Tilaaja tarvitsee rekisterinpitäjälle ja Palveluntuottajalle säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja osallistuu pyydettyä, erikseen sovittavalla tavalla, Tilaajan vastuulla olevien kuvausten ja muiden dokumenttien, kuten vaikutustenarvioinnin, laatimiseen ja ylläpitämiseen sekä tietosuoja-asetuksen mukaisen ennakkokuulemisen suorittamiseen.
- 3.6. Palveluntuottaja ilmoittaa Tilaajalle viipymättä kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Palveluntuottaja ei itse vastaa näihin pyyntöihin. Palveluntuottaja avustaa Tilaajaa, jotta Tilaaja pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata näihin pyyntöihin. Pyyntöt voivat edellyttää Palveluntuottajalta esimerkiksi avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa.
- 3.7. Palveluntuottaja sallii Tilaajan tai sen valtuuttaman auditoijan suorittamat tarkastukset sekä osallistuu niihin. Kumpikin sopijapuoli vastaa omalta osaltaan tarkastuksista aiheutuvista kustannuksista.

4. Tilaajan ohjeet

- 4.1. Palveluntuottaja noudattaa Tilaajan henkilötietojen käsittelyssä yhteistyösopimuksessa ja tässä erillissopimuksessa sovittuja ehtoja ja Tilaajan kirjallisia ohjeita. Palveluntuottaja ilmoittaa ilman aiheutonta viivytystä Tilaajalle, jos Tilaajan antamat ohjeet ovat puutteellisia tai jos Palveluntuottaja epäilee niitä lainvastaisiksi.
- 4.2. Tilaajalla on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää Palveluntuottajalle antamiaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevia ohjeita. Jos ohjeiden muutoksista aiheutuu yhteistyösopimuksen mukaisiin palveluihin liittyviä muita kuin vähäisiä muutoksia, niiden vaikutuksesta sovitaan yhteistyösopimuksen mukaisessa muutoshallintamenettelyssä.

5. Palveluhenkilöstö

- 5.1. Palveluntuottaja varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä Tilaajan henkilötietoja, ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus ja että henkilötietoja käsitellään ainoastaan työtehtävien yhteydessä sovitussa käyttötarkoituksessa.
- 5.2. Palveluntuottaja varmistaa, että jokainen sen alaisuudessa toimiva henkilö, jolla on pääsy Tilaajan henkilötietoihin, on tietoinen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvoitteistaan ja käsittelee niitä ainoastaan yhteistyösopimuksen, tämän erillissopimuksen ja Tilaajan ohjeiden mukaisesti.

6. Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja

- 6.1. Siltä osin kuin Palveluntuottaja käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja, alihankintaan sovelletaan yhteistyösopimuksen lisäksi tässä erillissopimuksessa kuvattuja ehtoja.
- 6.2. Jos Palveluntuottajan alihankkija käsittelee Tilaajan henkilötietoja, alihankkijan käyttäminen edellyttää Tilaajan ennakkoon kirjallisesti antamaa lupaa.
- 6.3. Palveluntuottaja tekee alihankkijan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa se sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan omalta osaltaan yhteistyösopimuksessa ja tässä erillissopimuksessa Palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita sekä Tilaajan antamia kulloinkin voimassa olevia henkilötietojen käsittelyyn liittyviä ohjeita. Palveluntuottaja varmistaa, että tämän erillissopimuksen mukainen Tilaajan tarkastusoikeus voidaan ulottaa alihankkijaan.
- 6.4. Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Palveluntuottaja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan henkilötietojen käsittelijälle asetettuja velvoitteita. Jos Tilaaja perustellusti katsoo, että Palveluntuottajan alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Tilaajalla on oikeus vaatia Palveluntuottajaa vaihtamaan alihankkijaa.
- 6.5. Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan alihankkijan vaihtamisesta on ilmoitettava Tilaajalle etukäteen. Ilmoituksessa tulee kuvata, miten alihankkija käsittelee Tilaajan henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vastustaa ehdotettua alihankkijaa.

7. Palvelun paikka

- 7.1. Ellei palvelun tuottamispaikasta ole toisin sovittu, Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä Tilaajan henkilötietoja ainoastaan EU/ETA:n talousalueella. Mitä sopimuksessa ja näissä erityisehdoissa sovitaan henkilötietojen käsittelystä, koskee myös pääsyn mahdollistamista Tilaajan henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä.
- 7.2. Jos sopijapuolet sopivat, että Palveluntuottajaa saa siirtää Tilaajan henkilötietoja EU/ETA:n talousalueen ulkopuolelle, sopijapuolet huolehtivat siitä, että henkilötietojen siirto toteutetaan lainsäädännön mukaisesti.

8. Tietoturvaloukkaukset

- 8.1. Palveluntuottajan on ilmoitettava Tilaajalle kirjallisesti tietoonsa tulleesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan Tilaajalle ilman aiheetonta viivytystä muista palvelun häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin.
- 8.2. Palveluntuottajan on annettava Tilaajalle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:
 - tapahtuneen tietoturvaloukkauksen kuvaus, mukaan lukien asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät sillä tarkkuudella kuin nämä ovat tiedossa;

- tietosuojavastaavan tai muun vastuuhenkilön nimi ja yhteystiedot, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
- kuvaus tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista; ja
- kuvaus toimenpiteistä, joita Palveluntuottaja ehdottaa tai joita se on jo toteuttanut tietoturvaloukkauksen johdosta, ja tarvittaessa toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

8.3. Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan Palveluntuottaja ryhtyy viipymättä tässä erillissopimuksessa sovittuihin toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamiseksi ja korjaamiseksi.

9. Henkilötietojen käsittelyn päättymisen

9.1. Sopimuksen voimassaoloaikana Palveluntuottaja ei saa poistaa Tilaajan lukuun käsittelemiään henkilötietoja ilman Tilaajan nimenomaista pyyntöä.

9.2. Sopimuksen päättyessä tai purkautuessa Palveluntuottaja palauttaa Tilaajalle kaikki Tilaajan puolesta käsitellyt henkilötiedot sekä hävittää omilta taltioiltaan mahdolliset kopiot henkilötiedoista, ellei muuta ole sovittu. Tietoja ei saa poistaa, jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että Palveluntuottaja säilyttää henkilötiedot.

10. Vastuunrajoitusehto

Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Sopijapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.

11. Sopimuksen voimassaolo

Tämä erillissopimus on voimassa toistaiseksi, ja niin kauan, kun Palveluntuottaja tuottaa Tilaajalle yhteistyösopimuksen mukaista palvelua ja sen jälkeen ehdot ovat vielä voimassa niin kauan, kunnes Tilaajan henkilötietojen käsittelyn päättymisen jälkeisistä toimenpiteistä on sovittu Palveluntuottajan kanssa tämän erillissopimuksen 9. kohdan mukaisesti ja yhteistyösopimuksen kohdassa 8. kuvatut Palveluntuottajan velvollisuudet on suoritettu loppuun.

12. Sopimuksen allekirjoittaminen

Molemmat Sopijapuolet vahvistavat, että tämän erillissopimuksen allekirjoittaneilla on valtuudet tämän sopimuksen ja sen ehtojen solmimiseen.

Tätä sopimusta on tehty kaksi saman sisältöistä kappaletta, yksi kullekin sopijapuolelle.

xx __.__.2022

Tampere __.__.2022

Tampereen kaupunki
Tampereen seudun ammattiopisto

Käsittelytoimien kuvaus

1. Osapuolet

Tilaaaja: Tampereen kaupunki, Tampereen seudun ammattiopisto Tredu

Palveluntuottaja: xx kunta / kaupunki

2. Asiakirjan tarkoitus

Osapuolet ovat tehneet yhteistyösopimuksen ja sitä täydentävän tämän erillissopimuksen, jonka mukaisessa toiminnassa Palveluntuottaja käsittelee tilaaajan ylläpitämään henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja. Tässä liitteessä kuvataan Palveluntuottajan Tilaaajan puolesta tekemät henkilötietojen käsittelytoimet, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot.

Osapuolet noudattavat henkilötietojen käsittelyssä Palveluntuottajan ja Tilaaajan välistä yhteistyösopimusta, tätä erillissopimusta sekä Tilaaajan ohjeita. Tämä asiakirja on erillissopimuksen liite.

3. Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietojen tyypit

Palveluntuottaja käsittelee seuraavia Tilaaajan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja:

Rekisteröityjen ryhmät, joiden tietoja Palveluntuottaja käsittelee: [täydennetään erillissopimusta tehtäessä, alla esimerkkiluettelo]

Tilaaajan (Tampereen seudun ammattiopisto Tredu)

- TUVA-opiskelijoiden ja
- heidän huoltajien/muun laillisen edustajan ja
- Tilaaajan työntekijöiden tietoja.

Palveluntuottajan käsittelemien henkilötietojen tyypit: [täydennetään erillissopimusta tehtäessä, alla esimerkkiluettelo]

1) TUVA-opiskelijan tiedot, kuten [poista tarpeeton tai lisää tarvittavat]

- OPIKELIJAN PERUSTIEDOT
Nimi, henkilötunnus, yhteystiedot, kotikunta, oppijanumero, tietojen luovutuskiellot ja luvat.
- HUOLTAJIA KOSKEVAT TIEDOT / MUU LAILLINEN EDUSTAJA
Huoltajien tai oppilaan muun laillisen edustajan yhteystiedot.
- OPINTOJEN SUUNNITTELUUN JA OSAAMISEEN LIITTYVÄT TIEDOT
Opiskelijan henkilökohtainen osaamisen kehittämisen suunnitelma (HOKS).

- PEDAGOGISET ASIAKIRJAT

Opiskelijalle tehdyt suunnitelmat opiskelun tukitoimista joko yleinen tai erityinen tuki sekä tehostettu henkilökohtainen oppilaanohjaus.

2) Tilaajan työntekijän tiedot, kuten [*poista tarpeeton tai lisää tarvittavat*]

- TYÖNTEKIJÄN YHTEYSTIEDOT

Ohjaavan opettajan tai yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero.

4. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Tilaaja tekee yhteistyötä Palveluntuottajan kanssa tutkintokoulutukseen valmentavasta koulutuksesta annetun lain (1215/2020) 7 §:n mukaisesti ja hankkii täydennystä järjestämäänsä koulutukseen hankkimalla Palveluntuottajalta [*valitaan sopimusta tehtäessä*]

Perustaitojen vahvistaminen -koulutuksen osassa perusopetuksen arvosanojen korottamiseen liittyvää tarvittavaa opetusta ja/tai opintosuoritusten arviointia. [*poista tarpeeton*]

Lukiokoulutuksen opinnot ja niihin valmentautuminen -koulutuksen osassa tarvittavaa lukio-opetusta ja opintosuoritusten arviointia.

Palveluntuottaja käsittelee henkilötietoja toteuttaakseen Tilaajalle edellä valittua/valittuja koulutusta/koulutuksia.

5. Henkilötietojen luovutustapa

Tietojen luovutus sähköpostitse salattuna / sähköisen rajapinnan avulla / muu tapa [*poista tarpeeton tai lisää tarvittavat*]

6. Henkilötietojen käsittelyn kesto

Palveluntuottaja käsittelee tässä liitteessä yksilöityjä henkilötietoja sopimuskauden ajan [*täytetään sopimusta tehtäessä*].