

Varaston prosessikuvaus: Varastoon palautus



Sisäinen palautus investointikohteelta varastoon

- Palautettavan tuotteen kunto ja hinta tarkastetaan (esim. kopio laskusta)
- Ehjä tuote hyvitetään tekemällä SONET ohjelmalla palautus
- Mikäli tuote on hankittu muualta ei varastolisää hyvitetä

Sisäinen siirto investointikohteiden välillä

- Työmaapäällikkö ilmoittaa tuotteet ja työkohteet, joiden välillä tuotteet siirretään, sekä niiden hinta (esim. kopio laskusta)
- Palautus tehdään SONET ohjelmassa sekä kirjataan uusi varastosta otto uudelle kohteelle

Sisäinen palautus asiakkaalta

- Mahdollisesti liikaa toimitettu / väärä tuote palautetaan postiautolla varastolle
- Ennakoilmoituksen perusteella selvitetään tuotteen tiliointi ottohetkellä
- Palautus tehdään samoilla tunnisteilla

Ulkoinen palautus YLÖ Vesi

- Ylöjärven Veden kunnossapitokohteella käyttämättä jäänyt tuote tarkastetaan ja hyvitetään tekemällä siitä palautusrivi asiakkaalle 5193
- Palautusrivi palauttaa tuotteen varastoon ja kumoaa varastosta oton, minkä perusteella laskutus tapahtuu 1 krt/kk