

Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehet

Selvitys kunnanhallitukselle sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä vuonna 2021

Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alue, Pirkkala-
Vesilahti yhteistoiminta-alue, Kangasala-Pälkäne
yhteistoiminta-alue, Lempäälä, Valkeakoski, Ylöjärvi
ja Nokia

Helovuori Laura ja Mehtonen Taija
4.2.2022

Sisällys

Tiivistelmä	2
1. Sosiaaliasiamiestoiminta on Tampereen seutukunnassa suunnitelmallista	3
2. Sosiaaliasiamiehelle tulleet yhteydenotot.....	5
2.1 Sosiaaliasiamiehelle tulleiden yhteydenottojen syyt.....	5
2.2 Sosiaaliasiamiehelle tulleiden yhteydenottojen tehtäväalueet.....	6
2.3 Lastensuojelun avohuolto ja sijaishuolto	7
2.4 Aikuissosiaalityö ja harkinnanvarainen toimeentulotuki	9
3. Asiamiestoiminta on muutakin kuin asiakkaiden yhteydenottoja ja vuosiselvitys	10
4. Asiamiehet ovat kokeneet yhteistyön hyväksi	11
Lähteet:	13

Tiivistelmä

Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiesten toiminta-alueena on Tampere-Oriveden, Kangasala-Pälkäneen ja Pirkkala-Vesilahden yhteistoiminta-alueet, Lempäälä, Nokia, Ylöjärvi sekä Valkeakoski. Sosiaaliasiamiehet käsittelivät 863 asiaa vuonna 2021.

Sosiaaliasiamiestoiminta perustuu lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista. Sosiaaliasiamiehet antavat sosiaalihuollon oikeusturvaneuvontaa kuntalaisille ja henkilöstölle. Asiamiehet tuottavat tietoa palveluiden toimivuudesta ja havaitsemistaan kehittämistarpeista toimintayksiköille ja virkamieshallintoon läpi vuoden. Lakisääteinen vuosiselvitys annetaan alueen kunnanhallituksille.

Sosiaaliasiamiehet tekevät myös muuta vaikuttamistyötä asiakkaan oikeuksien ja aseman parantamiseksi niin paikallisesti kuin valtakunnan tasolla. Asiamiestoiminnan riittävä resurssointi ja laajempi toiminta-alue hyvinvointialueen myötä on sosiaalihuollon asiakkaiden ja työntekijöiden edun mukaista, koska silloin oikeusturvaneuvonta pystytään tarjoamaan laadukkaana ja epäkohtiin puuttumaan nopeasti.

Puolet sosiaaliasiamiehelle tulevista asioista koskevat joko lastensuojelua tai aikuissosiaalityötä ja harkinnanvaraista toimeentulotukea. Asiakkaiden on välillä hankalaa saada välttämättä tarvitsemiaan palveluja kuten mielenterveys- tai psykiatrianpalveluita. Ensisijaisten terveydenhuollon palveluiden puute saattaa aiheuttaa esimerkiksi lastensuojelun tarvetta. Epäkohdat rakenteissa eivät tarkoita sitä, että yksittäiset työntekijät toimisivat huonosti.

Lastensuojelun asiakasmäärät ovat olleet asiakasturvallisuutta vaarantavalla tasolla pitkään koko maassa. Asiakasmäärää on vuoden 2022 alusta rajoitettu lainsäädännöllä 35 asiakaslapseen /sosiaalityöntekijä. Sijaishuollon ohjaamista ja valvontaa tulee lisätä, koska sijoitetut lapset ja heidän vanhempansa kertovat epäasiallisista rajoittamistoimista ja kohtelusta.

Sosiaaliasiamiehet haluavat omalta osaltaan tukea mittavaa sote-uudistusta. Vuonna 2022 sosiaaliasiamiestoimintaa suunnataan jo 2023 aloittavalle hyvinvointialueelle.

1. Sosiaaliasiamiestoiminta on Tampereen seutukunnassa suunnitelmallista

Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehinä ovat toimineet vuonna 2021 HM Laura Helovuo ja YTM Taija Mehtonen. Alueen sosiaali- ja potilasasiamiehet tekevät työtään yhdessä kolmen hengen tiimissä sijoittuen hallinnollisesti Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystalouteen, strategian ja hallinnon tiimiin. Tampereen asiamiesmallissa on kolme eri opinto- ja työtaustaista asiamiestä, jotka täydentävät tiimiä monipuolisella osaamisellaan. Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alue myy sosiaaliasiamiehen palvelua kahdeksaan muuhun kuntaan ja potilasasiamiespalvelua kolmeen muuhun kuntaan sekä Tays Hatanpäälle.

Asiamiestiimin työtapa on suunnitelmallinen ja perustuu Tampereen kaupungin pormestariohjelman ja strategiaan sekä sosiaali- ja terveystalouden vuosisuunnitelmaan ja edellä mainittuihin perustuvaan omaan toimintasuunnitelmaan sekä lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, jossa on määritelty sosiaaliasiamiehen tehtävät.

Tampereen sosiaali- ja terveystalouden vuosisuunnitelman 2021 mukaan tavoitteena on muun muassa sosiaalipalvelujen saatavuuden ja oikea-aikaisuuden varmistaminen, tuloksellinen ja vaikuttava palvelujen järjestäminen, päihde- ja mielenterveyspalvelujen vahvistaminen, lasten ja nuorten hyvinvointierojen kaventaminen, toiminnan ja palveluprosessien uudistaminen sekä työntekijäkokemuksen parantaminen. Sosiaaliasiamiehet tekevät paljon työtä lastensuojelun vanhempien kanssa vahvistaakseen heidän omaa toimijuuttaan oikeuksien sekä jossain määrin vanhemmuuden osalta, jolla saattaa olla myönteisiä vaikutuksia lasten ja nuorten hyvinvointiin. Erityisesti asiamiehet kiinnittävät huomioita nuoriin ja heidän tukemiseensa heidän oikeuksiensa vahvistumisessa.

Sosiaaliasiamiehet antavat sosiaalihuollon oikeusturvaneuvontaa kuntalaisille ja henkilöstölle. Kuntalaisia pääasiassa neuvotaan, kuinka he voivat omassa tilanteessaan itse toimia. Tarvittaessa selvitetään ja sovitellaan asiakkaan asiaa tai ohjataan kirjalliseen asiointiin. Asiamiehet tuottavat tietoa palveluiden toimivuudesta ja havaitsemistaan kehittämistarpeista toimintayksiköille ja virkamieshallintoon läpi

vuoden. Myös työntekijäkokemukseen asiamiehet vaikuttavat omalla toiminnallaan tekemällä arvostavaa ja laadukasta yhteistyötä työntekijöiden kanssa.

Painopistettä on jo aiemmin siirretty yksittäisten kuntalaisten asioista laajempiin kehittämiskohteisiin ja siten osallistutaan palvelu- ja vuosisuunnitelman mukaisesti hyvinvointierojen ennaltaehkäisyyn, palveluiden vahvistamiseen ja saatavuuteen sekä toiminnan- ja palveluprosessien uudistamiseen.

Yhtenä kaupunkistrategian kulmakivenä on kaupungin asukkaiden yhdenvertaisuus – vaikuttamalla suurempiin kokonaisuuksiin voidaan taata paremmin se, että yksilöiden saama palvelu sote-palveluissa on yhä yhdenvertaisempaa jokaista ajatellen. Tarkastelemalla yhteistyössä palveluiden kanssa asiamiehille nousevia ilmiöitä, voidaan palveluita kehittää niin, että mahdollisimman monelle saataisiin turvattua sujuva, luotettava ja inhimillinen palvelu.

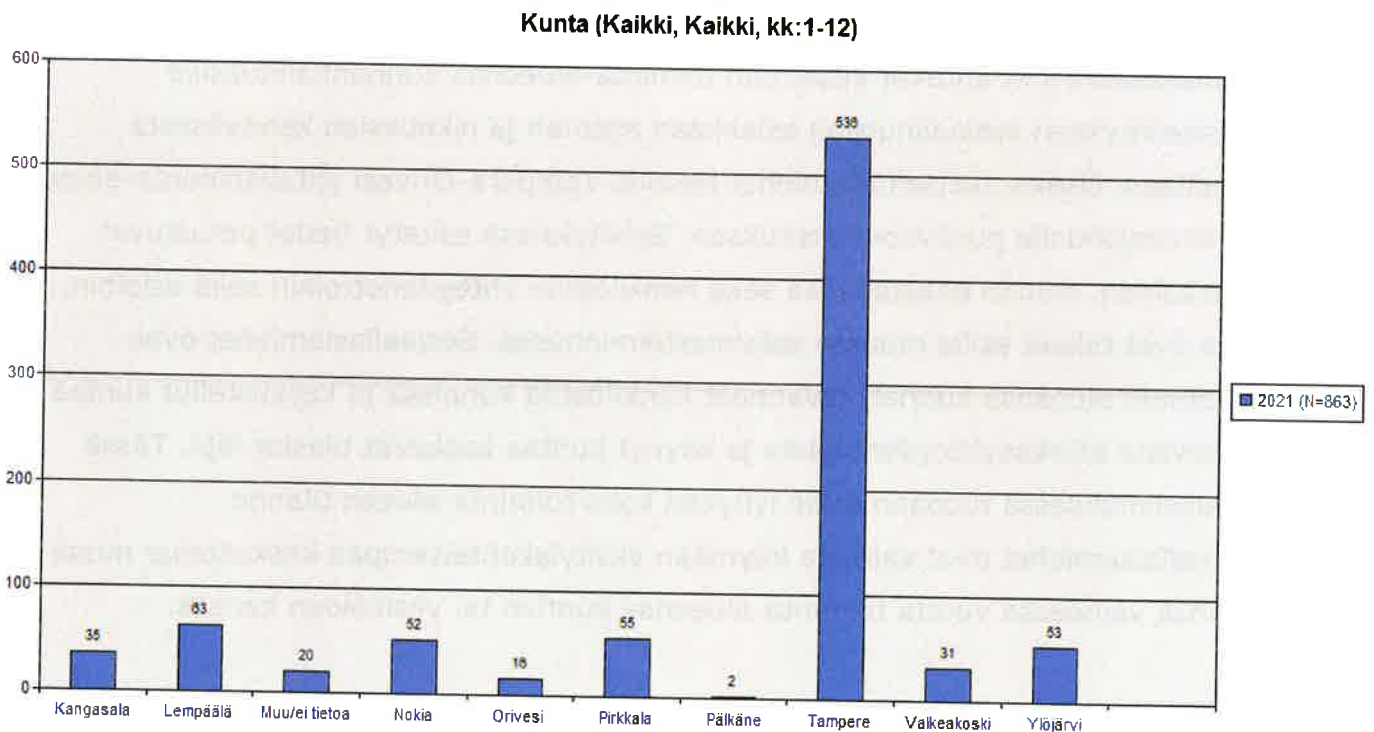
Sosiaaliasiamiehet antavat vuosittain toiminta-alueensa kunnanhallituksille vuosiselvityksen sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehityksestä alueellaan. Lisäksi sosiaaliasiamiehet tekevät Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueelle virkamiesjohdolle puolivuosiselvityksen. Selvityksissä esitetyt tiedot perustuvat asiakkaiden, heidän edustajiensa sekä henkilöstön yhteydenottoihin sekä asioihin, jotka ovat tulleet esille muussa asiamiestoiminnassa. Sosiaaliasiamiehet ovat kiertäneet alueensa kunnat, tavanneet henkilöstöä kunnissa ja keskustellut kuntaa koskevista asiakasyhteydenotoista ja käynyt kuntaa koskevat tilastot läpi. Tässä vuosiselvityksessä tuodaan esille lyhyesti koko toiminta-alueen tilanne. Sosiaaliasiamiehet ovat valmiita käymään yksityiskohtaisempaa keskustelua missä tahansa vaiheessa vuotta toiminta-alueensa kuntien tai yksiköiden kanssa.

Selvityksessä sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnasta STM 2020:13 suositellaan varattavan 1 htv / 100 000-150 000 asukasta. Sosiaaliasiamestoimintaan on varattu tällä hetkellä 1,3 htv / 422 000 asukasta. Asiamestoiminnan riittävä resurssointi ja laajempi toiminta-alue hyvinvointialueen myötä on sosiaalihuollon asiakkaiden ja työntekijöiden edun mukaista, koska silloin oikeusturvaneuvonta ja -ohjaus pystytään tarjoamaan laadukkaana. Asiamestoiminnalla pystytään keventämään hallinnon

kuormitusta, kun tyytymättömyystilanteet selvitetään usein nopeasti sovitellen ilman kirjallisia käsittelyjä.

2. Sosiaaliamiehelle tulleet yhteydenotot

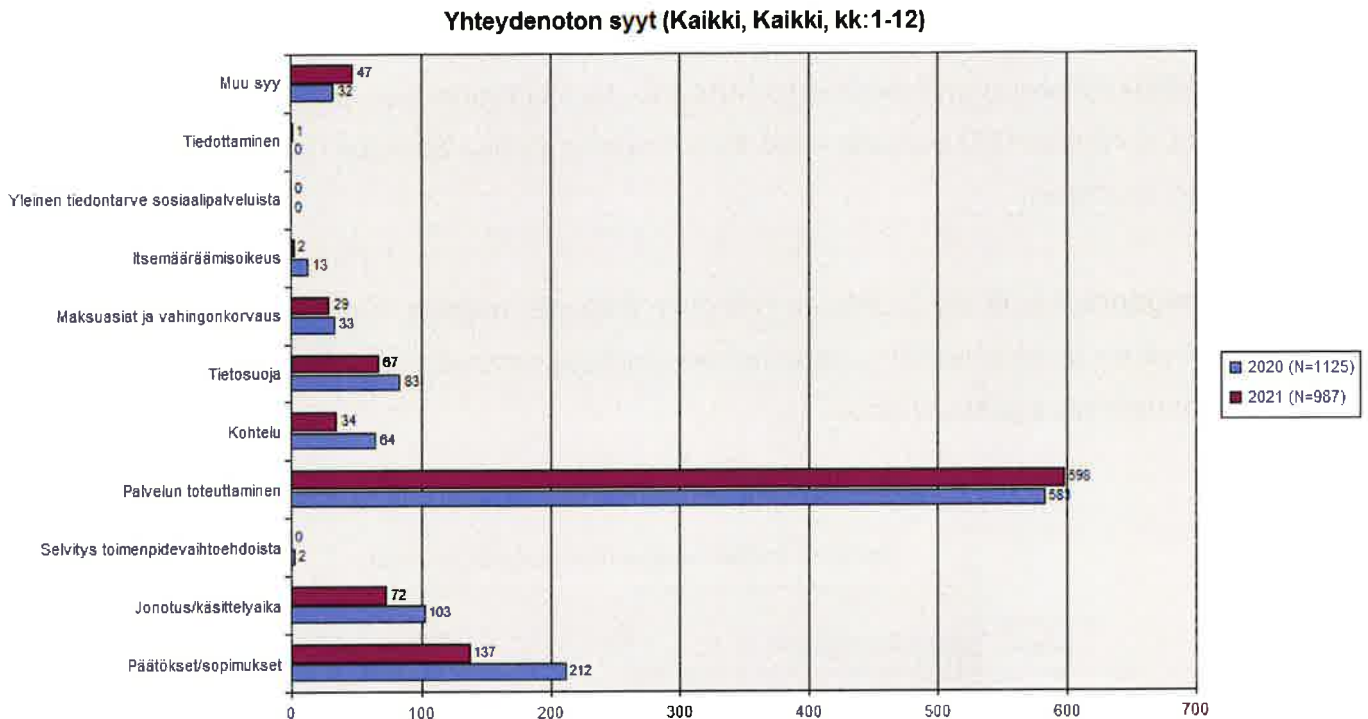
Sosiaaliamiehelle tulevat yhteydenotot tallennetaan Sampaset -tilastointiohjelmaan asiatapahtumina. Yksi asiatapahtuma sisältää kaikki yhteydenotot koskien samaa asiaa. Vuonna 2021 sosiaaliamiehellä oli yhteensä 863 asiatapahtumaa koko toiminta-alueella. Näistä 35 koski Kangasalaa, 63 Lempäälää, 52 Nokiaa, 16 Orivettä, 55 Pirkkalaa, 2 Pälkänettä, 536 Tamperetta, 31 Valkeakoskea ja 53 Ylöjärveä. Yhteydenottajista on ollut asiakkaita 608, heidän edustajiaan 219 ja henkilöstöä 36.



2.1 Sosiaaliamiehelle tulleiden yhteydenottojen syyt

Palvelun toteuttamisesta ja päätöksistä otetaan sosiaaliamieheen eniten yhteyttä. Sosiaaliamies keskustelee asiakkaiden kanssa melko usein myös jonotus- ja käsittelyajoista sekä tietosuojasta. Tietosuojakysymysten osalta sosiaaliamies usein

neuvoo asiakasta, miten hän voi tarkistaa sosiaalihuoltoon koskevat asiakirjansa tai pyytää niissä olevia tekstejä oikaistavaksi. Kohteluasioissa asiakkaat ovat lähes puolet vähemmän olleet sosiaaliamiehen yhteydessä kuin edellisellä vuonna. Positiivista muutosta voidaan pitää merkittävänä.



2.2 Sosiaaliamiehelle tulleiden yhteydenottojen tehtäväalueet

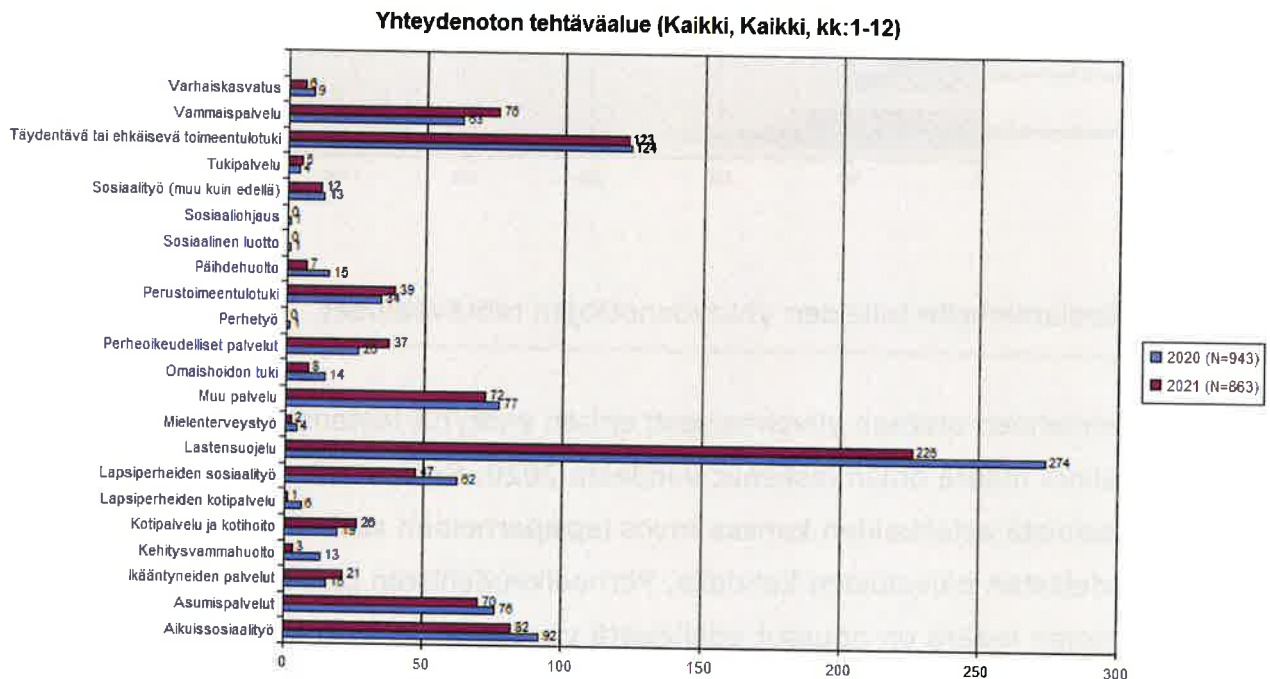
Sosiaaliamiehen otetaan ylivoimaisesti eniten yhteyttä lastensuojeluun liittyvissä asioissa, vaikka määrä onkin laskenut vuodesta 2020. Sosiaaliamies keskustelee perheiden asioista asiakkaiden kanssa myös lapsiperheiden sosiaalityön ja perheoikeudellisten palveluiden kohdalla. Perheoikeudellisten palveluiden yhteydenottojen määrä on noussut edellisestä vuodesta. Jollakin kunnilla on ollut haasteita lastenvalvojan palveluiden resursoinnissa ja tämä osin näkyy yhteydenotoissa. Kaikissa lapsiperheiden palveluissa korostuvat pitkittyneet huoltoriitatilanteet siitä huolimatta, että kunnat ovat lisänneet eropalveluja.

Lasten- ja perheiden palveluiden jälkeen seuraavaksi suurin yhteydenoton aihe on kunnan harkinnanvarainen toimeentulotuki ja kolmanneksi suurin aikuissosiaalityö.

Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki ja aikuissosiaalityö liittyvät usein molemmat taloudelliseen tukeen ja sen saamiseen.

Vammaispalveluiden asiakkaat ovat vuonna 2021 aktivoituneet ottamaan sosiaaliamiehen yhteyttä erilaisissa asioissaan palveluihinsa liittyen. Vammaispalveluiden asiakkaat toivat esiin tyytymättömyyttä saamiinsa päätöksiin ja henkilökohtaisen avun toimimattomuuteen. Henkilökohtaisen avun yksikön neuvonta laajentui vuoden 2021 alusta koko Pirkanmaalle ja osa asioista hoitunee jatkossa heidän kauttaan.

Koronapandemia ei ole juurikaan näkynyt yhteydenotoissa. Muutama yksittäinen kysymys on esitetty koskien tapaamiskäytäntöjä vanhustenhuollossa tai lastensuojelun sijaishuollossa.



2.3 Lastensuojelun avohuolto ja sijaishuolto

Joka neljäs sosiaaliamiehelle tuleva yhteydenotto koskee lastensuojelun avohuoltoa tai sijaishuoltoa. Vanhemmat kertovat, että työntekijä ei ehdi keskustelemaan tai ei vastaa välillä soittopyyntöön. Yhteyttä ottavilta vanhemmilta puuttuu järjestäen

lakisääteinen vanhemmuutta tukeva suunnitelma. Vanhemmat kertovat, etteivät aina saa tarvitsemaansa aikuissosiaalityön palvelua kunnasta. Työntekijöiden kertoman mukaan kaikkia lakisääteisiä tehtäviä ei aina ehditä tekemään suuren asiakasmäärän vuoksi.

Alan ongelmia ovat STM:n loppuraportin 2019:4 mukaan sosiaalityöntekijöiden kokemus korkea kuormitus, liian suuret asiakasmäärät, työntekijöiden vaihtuvuus, sijaisten puute ja työn organisointi ja johtaminen. Myös Tampereen seutukunnassa on kunnilla ollut vaikeuksia saada avoinna olevat virat täytettyä.

Lastensuojelun asiakasmäärät ovat olleet asiakasturvallisuutta vaarantavalla tasolla pitkään koko maassa. STM:n loppuraportin 2019:4 mukaan asiakasmitoitus tulisi olla 25 lasta/ työntekijä. Vuoden 2022 alusta voimaan tulleen lastensuojelulain muutoksen mukaan yhdellä lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa olla enintään 35 lasta asiakkaanaan. Vuoden 2024 alusta enimmäismäärä on 30 lasta lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää kohden. Asiakasmäärä koskee vain lastensuojelun asiakkaana olevia lapsia, joten määrään ei lasketa jälkihuollossa olevia nuoria.

Lastensuojelun laatusuosituksen 2019:8 mukaan sijaishuoltotoiminnan tulee olla lainmukaista, turvallista sekä laadultaan sellaista, että lasten tarpeisiin voidaan vastata ja sijaishuollolle asetettuja tavoitteita saavuttaa. Keskeisiä lisäyksiä edelliseen laatusuositukseen ovat sijaishuollon laatukriteerit ja valvonta. Kaikilla lapsilla on oikeus saada hyvinvoinnilleen välttämätön suojelu ja huolenpito. Lasta on suojeltava kaikenlaiselta ruumiilliselta ja henkiseltä väkivallalta, vahingoittamiselta ja pahoinpitelyltä, laiminlyönniltä tai välinpitämättömältä tai huonolta kohtelulta.

Sosiaaliasiamieheen on ollut yhteydessä vain muutama sijaishuollossa oleva tai ollut nuori. Yleensä yhteydenottajia ovat heidän vanhempansa. Nuoret ja heidän vanhempansa kertovat epäasiallisista rajoittamistoimista. Kertomuksista välittyy kuva välttelyn ja rajoittamisen maailmasta, eikä kohtaamisen ja hoidon maailmasta. Samaa kuvaa maalaavat lukuisat eduskunnan oikeusasiamiehen ratkaisut. Ratkaisuissa kuvatut rajoitukset eivät toteudu lain sallimissa tarkoituksissa ja rajoissa. Sen vuoksi olisi tärkeää, että sijaishuollon ohjaamista ja valvontaa tehtäisiin nykyistä tarkemmin

ja tehokkaammin. Kunnan tulee arvioida, että toteutuuko lapsen hyvä hoito ja oikeusturva sijaishuolto paikassa.

Apulaisoikeusasiamiehen ratkaisussa 24.5.2021 EOAK/1144/2020 on todettu hyvin ja tiivistetysti olennaisin lasten ja nuorten kohtaamisesta sijaishuollon yksikössä: ”Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 4 §:n mukaan asiakkaalla on oikeus saada sosiaalihuollon toteuttajalta laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää kohtelua ilman syrjintää. Asiakkaan kohtelulla tarkoitetaan myös niitä tapoja, joilla asiakkaaseen suhtaudutaan eri tilanteissa. Myös viranomaisen toimeksiannosta toimivan, kuten yksityisen lastensuojelulaitoksen työntekijöiden, on käytäyttyävä asiallisesti ja käytettävä sellaista kieltä ja sellaisia ilmaisuja, jotka ovat hyvän tavan mukaisia ja lasta kunnioittavia. Vaativassa lastensuojelutyössä murrosikäisten lasten kanssa työskennellessä voi olla haasteellisia tilanteita, joissa aikuinen saattaa provosoitua lapsen käytöksestä. Kuitenkaan työssään ammattimaisesti toimiva aikuinen ei voi tällaisessakaan tilanteessa menettää malttiaan, eikä hänen suhtautumisensa lapseen voi missään tilanteessa olla loukkaavaa tai alentavaa. Totesin pöytäkirjassani, että lasten kokemukset on aina otettava vakavasti ja mahdolliset epäkohdat on selvitettävä ja niihin puututtava viipymättä.”

Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä vastaa asiakasturvallisuuden toteutumisesta. Lapsen oma vastuusosiaalityöntekijä valvoo lapsen etua. Inhimillistä on, että aina sijaishuoltoon ei saada toivottua ympäristöä - eikä koskaan täysin riskitöntä ympäristöä. Valitettavasti sosiaaliasiamieheen ei olla yhteydessä silloin, kun lastensuojelun avo- tai sijaishuolto on ollut onnistunutta ja vaikuttavaa. Näitäkin tarinoita onneksi löytyy: Lapsia ja nuoria saadaan pelastettua parempaan elämään.

2.4 Aikuissosiaalityö ja harkinnanvarainen toimeentulotuki

Neljäsosa yhteydenotoista koskee aikuissosiaalityötä ja/tai harkinnanvaraista toimeentulotukea. Nämä liittyvät vahvasti toisiinsa, koska usein aikuissosiaalityön asiakkaiden arkielämän hallinnassa ja talousosaamisessa on haasteita.

Pelkkä toimeentulotuen jakaminen ei ole riittävää apua asiakkaiden talousvaikeuksiin vaan asiakkaiden talousosaamista tulisi lisätä suunnitelmallisesti, kuten yksittäisten asiakkaiden kohdalla talousneuvolassa on Tampereella tehtykin. Talousneuvola on kehitetty Tampereen ASTA-hankkeen ja oikeusministeriön Ennakoiva talousneuvonta - hankkeen yhteistyössä. Talousneuvolassa pääsee keskustelemaan sosiaaliohjaajan, talous- ja velkaneuvojan, ulosoton työntekijän, Kelan palveluasiantuntijan ja kokemusasiantuntijan kanssa samalla kertaa.

Sosiaaliasiamiehen mielestä erityisen tärkeää on lastensuojelun asiakkaana olevien vanhempien talousosaamisen tukeminen aikuissosiaalityöllä. Mikäli vanhempien oma talouden raha-asioiden hoitaminen jää puutteelliseksi, on lasten vastaavien taitojen kehittyminen vaarassa. Sosiaaliasiamiehen toiminta-alueella näyttäytyy niin, että pienemmissä kunnissa ei ole ollut lastensuojelun asiakasvanhemmilla vaikeutta saada aikuissosiaalityön palvelua, kun taas isossa kunnassa aikuissosiaalityön palvelua ei ole saanut. Toisaalta sitten taas kaikissa kunnissa aikuissosiaalityöhön ei ole kuulunut talousneuvonta. Toivottavasti hyvinvointialueen myötä voidaan yhdistää eri kuntien hyvät käytännöt myös tältä osin.

3. Asiamiestoiminta on muutakin kuin asiakkaiden yhteydenottoja ja vuosiselvitys

Asiakkaiden oikeuksia saadaan yleensä edistettyä paremmin laajemmilla kehittämistoimilla kuin hoitamalla vain yksittäisten asiakkaiden asioita tai kertomalla jälkikäteen havaintoja menneestä vuodesta vuosiselvityksen muodossa. Tampereen seudun sosiaaliasiamiehet edistävät sosiaalihuollon asiakkaiden asemaa ja oikeuksia mm. Sosiaaliasiamiehet ry:n kautta. Yhdistys lausuu vuosittain sosiaalihuoltoon liittyvistä lakiehdotuksista ja järjestää yhteistyössä FCG:n kanssa koulutuspäivän sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista.

Alueen toimeentulotukiasioista järjestetään yksi koulutus-, palaute- ja linjauspalaveri vuodessa. Sosiaaliasiamiehet tulevat kouluttamaan vuoden 2022 aikana asiakkaan oikeuksista ja hallintomenettelystä. Koulutus perustuu asiamiestoiminnassa esiin

nousseisiin sosiaalitoimen toistuviin haasteisiin menettelyssä ja asiakkaan kohtaamisessa.

Sosiaaliasiamies on osallistunut Pikassoksen ja Tampereen yliopiston kanssa yhteistyössä pidettyyn sosiaalihuollon juridiikkaseminaarin paneelikeskusteluun. Sosiaaliasiamies on jäsenenä STM:n asettamassa asiakkaan ja potilaan itsemääräämisoikeuden vahvistamisen seurantaryhmässä. Tavoitteena on uudistaa lainsäädäntöä ja muuttaa toimintatapoja niin, että asiakkaan osallisuus lisääntyy ja rajoittamisen tarve vähentyy. Asiamiehet tekevät yhteistyötä Tampereen oman IMO-ryhmän kanssa, joka arvioi rajoitustoimenpiteiden tarpeellisuutta, sosiaalityöntekijöiden herätteestä käyvät läpi kuukausiraportteja ja jalkautuvat kerran vuodessa yksiköihin.

Tulevat uudistukset edellyttävät sosiaali- ja potilasasiamiehiltä osallistumista sosiaali- ja potilasturvallisuuden kehittämiseen. Sosiaaliasiamiehillä on vahva osaaminen asiakasturvallisuuden vahvistamisessa asiakkaan oikeuksien näkökulmasta.

4. Asiamiehet ovat kokeneet yhteistyön hyväksi

Asiakkaiden on välillä hankalaa saada välttämättä tarvitsemiaan palveluja kuten mielenterveys- tai psykiatrianpalveluita. Ensisijaisten terveydenhuollon palveluiden puute saattaa aiheuttaa esimerkiksi lastensuojelun tarvetta. Epäkohdat rakenteissa eivät tarkoita sitä, että yksittäiset työntekijät toimisivat huonosti. Sosiaaliasiamiehet toivovat sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteiden tarkempaa tarkastelua, kun hyvinvointialueelle siirrytään ja viimeistään sen jälkeen, kun uudella alueella on saatu toiminta käyntiin.

Sosiaalihuollon muiden toimijoiden asiakkaiden ohjaamiseen sosiaaliasiamiehelle on kiinnitetty huomiota. Rajattomien asiakkaiden ja omaisten ohjaus sekä sosiaalihuoltoon kuulumattomien asioiden ohjaaminen sosiaaliasiamiehelle on vähentynyt, mutta asia pidetään esillä henkilöstön kanssa niin kauan kuin ilmiötä esiintyy.

Vuonna 2022 sosiaaliasiamiestoimintaa suunnataan jo 2023 aloittavalle hyvinvointialueelle. Mittavaa sote-uudistusta pyritään pitämään mahdollisuutena parempaan sosiaalihuoltoon ja osallistumaan omalta osalta muutostyötä tukevasti niin asiakkaisiin kuin henkilöstöön päin. Suuremman toimijan on mahdollista jakaa resurssia alueellaan tasaisemmin ja käytäntöjen yhtenäistäminen tulee lisäämään asiakkaiden yhdenvertaisuutta. Hyvinvointialueen rahoitus voi osoittautua niukaksi, joten tehokkaammin tekeminen on välttämätöntä. Todellinen viisaus tehokkaammin tekemisessä on sosiaalihuollon henkilöstöllä eli kaikkien osaamista ja työpanosta tarvitaan.

Sosiaali- ja potilasasiamiehet kiittävät asiakkaitaan, henkilöstöä ja muita yhteistyökumppaneitaan yhteistyöstä.

Lähteet:

Sampaset Tampereen seutukunnan sosiaaliasiamiehen tilastointiohjelma

Kumpula Tuomas, Selvitys sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnasta STM 2020:13

Hallituksen esitys Eduskunnalle laeiksi sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista sekä sosiaalihuoltolain muuttamisesta ja eräiksi niihin liittyviksi laeiksi 137/1999

Laki Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000

Sosiaalihuoltolaki 1301/2014

Lastensuojelulaki 417/2017

YK:n lapsen oikeuksien yleissopimus

Lastensuojelun laatusuositus STM 2019:8

Aulikki Kananoja - Ruuskanen Kristiina, Selvityshenkilön ehdotukset lastensuojelun toimintaedellytysten ja laadun parantamiseksi: Loppuraportti STM 2019:14

Apulaisoikeusasiamehen ratkaisu 24.5.2021 EOAK/1144/2020

Laki hyvinvointialueesta 611/2021