

OMAISHOIDON TUEN OHJEET 65-VUOTTA TÄYTTÄNEET 1.1.2022 ALKAEN

Ylöjärven kaupunki

1. Lainsäädännöllinen perusta

Omaishoidon tuki perustuu lakiin omaishoidon tuesta (2.12.2005/937 ja 950/2006). Tuen tarkoituksena on turvata paljon apua tarvitsevan henkilön kotona selviytyminen. Tuki on kokonaisuus, joka muodostuu omaishoitajalle annettavasta hoitopalkkiosta ja vapaasta sekä hoidettavalle henkilölle järjestetyistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista, jotka määritellään asiakassuunnitelmassa.

Lain 2 §:ssä todetaan, että omaishoitaja on henkilö, joka on tehnyt omaishoitosopimuksen hoidon järjestämisestä vastaavan kunnan kanssa. Kunta tekee omaishoidon hakemusasiakirjojen perusteella hoidettavalle viranhaltijapäätöksen tuen myöntämisestä. Hoitajan oikeus omaishoidon tukeen alkaa sen kuukauden alusta, jolloin kunta ja hoitaja ovat allekirjoittaneet omaishoitosopimuksen. Sopimus on luonteeltaan toimeksiantosopimus. Sen liitteeksi tulee asiakassuunnitelma, johon on kirjattu hoidettavan palvelukokonaisuus, vapaapäivien järjestäminen ja omaishoitajan tehtävät, vapaapäivien järjestäminen ja muut omaishoitajan tehtävää tukevat palvelut.

2. Omaishoidon tuen myöntämisperusteet

Omaishoitolain mukaan kunta voi myöntää omaishoidon tukea, jos henkilö alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn vuoksi tarvitsee kotioloissa hoitoa ja huolenpitoa. Tuen myöntäminen perustuu kunnan harkintaan.

Omaishoidon tuki ei ole ns. subjektiivinen oikeus, vaan sitä myönnetään kunnan laatimien kriteerein ja tarkoitukseen varaamien määrärahojen puitteissa. Kunta on omaishoidon ohjeissaan määritellyt toimintakyvyn arviointikriteerit, joiden mukaan asiakkaan hoidettavuutta arvioidaan ja omaishoidon tukea myönnetään.

Omaishoidon tuki on tietyn henkilön hoidosta myönnettävä etuus. Sen tavoitteena on mahdollistaa hoidettavan kotona asuminen ja siellä tapahtuva hoito, vaihtoehtona muille palveluille. Ylöjärvellä omaishoidon tuki kohdennetaan ensisijaisesti henkilöille, joiden hoidossa omaishoitaja ottaa hoitaakseen pääosan ja jotka eivät omaishoidon tuen lisäksi tarvitse säännöllisesti kotiin runsaasti kunnan järjestämiä muita palveluja.

Omaishoidon tulee perustua aina voimassa olevaan sopimukseen ja asiakassuunnitelmaan. Asiakassuunnitelmaan on kirjattu hoidettavan ja hoitajan kanssa sovittujen palvelujen määrä ja sisältö. Omaishoidon tukipalkkion maksamisen edellytyksenä on allekirjoitettu toimeksiantosopimus liiteasiakirjoineen.

Työikäisten omaishoitajien kohdalla tuen myöntämiseen vaikuttaa, missä määrin hoitaja on joutunut vähentämään omaa työntekoaan toimiakseen omaishoitajana.

Omaishoidon tuessa edellytetään, että hoitajan terveys ja toimintakyky vastaavat omaishoidon asettamia vaatimuksia ja hänen on kyettävä kantamaan kokonaisvastuu hoidettavasta. Omaishoidon on oltava hoidettavan edun mukaista. Hoidettavan kodin tulee olla terveydellisiltä ja muilta olosuhteiltaan siellä annettavalle hoidolle sopiva.

Kunta seuraa ja valvoo omaishoidon tuella järjestettyä hoitoa. Tarvittaessa voidaan pyytää lääkärinlausunto hoitajan terveydentilasta tai muu asiantuntijalausunto omaishoitajan kyvystä toimia omaishoitajana.

3. Hoitoisuuden arviointi

Omaishoidon tuessa hoitopalkkion myöntäminen perustuu pääsääntöisesti RAI-toimintakykyarviointiin. Kotihoidon mittarilla tehty RAI -osittaisarviointi on tärkein arviointiväline, jota täydentävät asiakassuunnitelmahaastattelu sekä kotikäynneillä saadut muut tiedot hakijan toimintakyvystä ja tukiverkostoista. Lääkärinlausunnot ja muut asiantuntijalausunnot ovat tukena päätöstä tehtäessä.

Omaishoidossa RAI -arvioinnilla tarkastellaan tarkemmin kolmea osa-aluetta: hoidettavan muistitoimintoihin liittyvää toimintakykyä (CPS, asteikko 0-6), asioiden hoitoon liittyvää toimintakykyä (IADLCH asteikko 0-6) ja päivittäisiä henkilökohtaisia toimintoja (ADLH asteikko 0-6). RAI auttaa hahmottamaan asiakkaan terveydentilaa ja toimintakykyä sekä hoitavan omaisen työpanoksen määrää. Lisäksi tarkastellaan riskitekijöitä (CAPS), jotka nostavat esille omaishoidettavan erityisiä ongelmia sekä yleisiä palvelutarpeita (MAPLE5, asteikko 1-5). Viimeksi mainittu arviointiosio antaa kuvan avuntarpeen kiireellisyydestä ja kattavuudesta, muun muassa laitoshoidon joutumisen riskitekijöistä.

Omaishoidon tuen hoitopalkkio on luokiteltu kaksiportaiseksi. Palkkion määrässä huomioidaan mahdolliset vuosittaiset indeksitarkistukset.

Ryhmä I

Jatkuvan ympärivuorokautisen hoidon tarpeessa olevien palkkio

Hoitopalkkion kriteerinä on, että hoidettava tarvitsee paljon hoitoa, huolenpitoa, jatkuvaa apua, valvontaa ja ohjausta henkilökohtaisissa päivittäisissä toiminnoissa ympärivuorokautisesti. Hoito on vaativaa ja sitovaa. Hoitotarpeiden arvioinnissa kiinnitetään huomiota erityisesti fyysiseen, psyykkiseen ja sosiaaliseen toimintakykyyn ja suoriutumiseen päivittäisissä henkilökohtaisissa toiminnoissa. Valvonnan ja ohjauksen tarve on säännöllistä. Ilman omaishoitajaa hoidettava tarvitsisi runsaasti muita palveluja.

Omaishoitajan tulee olla valmis huolehtimaan hoidettavasta ja hänen hoitotoimenpiteistään eri vuorokauden aikoina. Omaishoitaja osallistuu hoidettavan kuntoutukseen. Omaishoidon tueksi voidaan tarvita laitoshoidon lyhytaikaisjaksoja tai omaishoidettava voi olla 7-10 tuntia päivästä (enintään) kodin ulkopuolella päivähoitossa, koulussa, toimintakeskuksessa tai muussa vastaavassa hoitopaikassa. Hoitopalkkion saamiseksi edellytetään kuitenkin, että hoidon tarve on runsasta ja sitovaa niinä aikoina, kun hoidettava on kotona.

Viitteelliset RAI –arvot aikuisten pitkäaikaissairaiden ja vanhusten arvioinnissa:

CPS 3-6

ADLH 3-6

IADLCH 5-6

Maple 4 tai 5

CAPS: useita riskitekijöitä (mm. sairauksiin ja laitoshoidon uhkaan liittyviä)

Hoitopalkkio **423,61 €**

Ryhmä II **Siirtymävaiheen hoitopalkkio**

Siirtymävaiheen hoitopalkkio on tarkoitettu hoidollisesti raskaalle ajalle edellyttäen, että omaishoitaja on lyhytaikaisesti estynyt tekemästä työtä tai päätoimista opiskelua. Kysymys on aina lyhytaikaisesta hoidosta ja huolenpidosta, joka säädösten mukaan on kestoltaan pääsääntöisesti enintään 6 kuukautta. Tuki mahdollistaa omaishoitajan töistä pois jäämisen raskaan hoitajakson ajaksi. Siirtymävaihe voi olla esim. terminaalivaiheen hoitoa, toipumista vakavasta onnettomuudesta tai siirtymistä hoitomuodosta toiseen. Edellytyksenä hoitopalkkion maksamiselle on, ettei hoitajalla ole vastaavalta ajalta vähäistä suurempia tuloja, oikeutta sairaskorvauslain 10 luvun mukaisen erityishoitorahan saamiseen tai oikeutta vuorotteluvapaalain 13 §:n mukaisen vuorottelukorvaukseen.

Hoitopalkkio **847,22 €**

Yleiset ehdot omaishoidon palkkioryhmissä

Omaishoidettavan ja hoitajan tilannetta arvioidaan kokonaisuutena. Mikäli hoidettavalla on säännöllisesti ja runsaasti hoivan ja huolenpidon palveluja omaishoidon lisäksi, omaishoidon tukea ei kaikissa tilanteissa makseta. Esimerkiksi jos hoidettavalla on kotihoidon palveluja useita kertoja päivässä kaikkina viikonpäivinä ja hoitovastuun katsotaan olevan pääsääntöisesti muulla taholla kuin omaisella, tuen maksamiseen ei ole perusteita.

Hoidettava voi olla lyhytaikaishoidossa siten, että hoitajakset ja kotonaolo vaihtelevat kahden viikon välein. Hoitopalkkion maksaminen ei tällöin keskeydy. Mikäli hoidettava on säännöllisesti poissa kotoa jaksohoidossa tai muusta syystä 20 pv tai enemmän kuukaudessa, pääsääntöisesti omaishoidon tukea ei makseta.

Hoidettavan käyttämistä muista palveluista (kotihoito, tukipalvelut, jaksohoito) peritään normaalisti asiakasmaksulain ja –asetuksen mukainen maksu.

Omaishoidon tukea ei makseta, jos hoidettava on sairaalassa potilaana tai käy kotijaksoilla sairaalasta. Tukea ei myöskään makseta henkilöstä, joka asuu palvelutalossa tai muussa ympärivuorokautisessa asumispalvelussa.

Hoitajan esittämän erityisen syyn perusteella voidaan hoitopalkkio normaalitilanteissa sopia vähimmäismäärää pienemmäksi tai siitä on mahdollista luopua kokonaan ja korvata tukipalkkion osuus vaihtoehtoisesti palveluilla.

4. Toimintaohjeita

4.1. Omaishoitosopimus

Omaishoidon tuesta ja lakisääteisten vapaiden järjestämisestä laaditaan hoitajan ja kaupungin välille sopimus, jonka liitteenä on aina asiakassuunnitelma. Tuen maksamisen edellytyksenä on allekirjoitettu sopimus liitteinen. Sopimusta tarkistetaan tarvittaessa.

Omaishoitaja ei ole työsopimuslain tarkoittamassa työsuhteessa Ylöjärven kaupunkiin, hoidettavaan tai hoidettavan huoltajaan. Sopimus on toimeksiantosopimus.

Omaishoitosopimus sisältää tiedot mm. seuraavista asioista:

- hoitopalkkion määrästä ja maksutavasta
- hoitopalkkion maksamisesta hoidon keskeytymisen ajalta
- hoitajan oikeudesta vapaapäiviin ja niiden järjestämisestä
- määräaikaisen sopimuksen kestosta
- sopimuksen tarkistamisesta
- sopimuksen irtisanomisesta

Omaishoidon tuen asiakassuunnitelmaan kirjataan:

- omaishoitajan antaman hoidon määrä ja sisältö
- muiden hoidettavalle tarpeellisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen määrä ja sisältö
- omaishoitajan hoitotehtävää tukevien palvelujen määrä ja sisältö mm. hyvinvointi- ja terveystarkastuksien järjestäminen
- tiedot tukiverkostosta (muiden läheisten ja omaisten osallistuminen hoitoon)
- hoidon järjestäminen hoitajan poissaolon aikana
- määräaikaisessa omaishoidon tuessa sovittu määräaika ja korvaava hoito sen jälkeen

4.2. Omaishoidon keskeytyminen

Jos omaishoito keskeytyy tilapäisesti hoidettavan terveydentilasta johtuvasta syystä (mm. sairaalahoitoon joutumisen vuoksi), keskeytyy hoitopalkkion maksaminen kuukauden kuluttua. Omaishoitaja on velvollinen viipymättä ilmoittamaan hoidon keskeytyksestä omaishoidon työntekijöille.

Mikäli hoito keskeytyy hoitajasta johtuen, terveydellisestä tai muusta syystä yli viiden vuorokauden ajaksi kalenterikuukaudessa, hoitopalkkiota ei makseta viiden vuorokauden jälkeen.

4.3. Hoitopalkkion maksaminen

Omaishoidon tukena maksettava hoitopalkkio on hoitajalle veronalaista tuloa. Hoitopalkkio oikeuttaa eläkkeeseen, ja siitä maksetaan eläkevakuutusmaksut kunnallisen viranhaltijain ja työntekijäin eläkelain säädösten mukaisesti. Hoitopalkkioita tarkistetaan sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön vahvistaman indeksikorotuksen mukaan.

Hoitopalkkio maksetaan omaishoitajan tilille kuukauden 28. päivänä. Omaishoitajat saavat omaishoitosopimuksen yhteydessä erillisen ohjeen palkkion maksukäytännöistä ja niihin liittyvistä ilmoituksista.

4.4. Hoitajalle järjestettävä vapaa

Vapaapäivien toteutuksesta sovitaan omaishoitajan kanssa omaishoidon alkaessa. Järjestämistapa suunnitellaan aina yksilöllisesti. Omaishoidon vapaapäivistä sovitaan kirjallisesti asiakassuunnitelmassa ja omaishoitosopimuksessa.

Hoitajan vapaapäivät voidaan järjestää mm. päivähoitona, lyhytaikaishoitona eri hoitoyksiköissä tai perhehoitokodissa, perhehoitaja voi toimia myös sovitusti asiakkaan kotona, tai vapaat voidaan toteuttaa perheen itse hankkiman sijaishoitajan avulla. Sijaishoitajien kanssa tehdään erillinen toimeksiantosopimus, jolloin sijaishoitajalle maksetaan **77,49 €** /pvä tehdystä vapaapäivästä. (viitaten omaishoidon tuesta annetun lain 937/2005, muutos 318/2011). Ikäihmisten perhehoitoa koordinoi Pirkanmaan perhehoidon yksikkö, puh. 040 801 9957 (oma toimintaohje).

Omaishoidon vapaat voidaan järjestää myös kotiin tuotavana palveluna palvelusetelillä. Yhden palvelusetelin arvo on 125 euroa, joita voi saada 3 kuukaudessa (yksi palveluseteli vastaa yhtä lakisääteistä omaishoitajan vapaavuorokautta). Asiakas ostaa saamallaan palvelusetelillä valitsemaltaan yrittäjältä sen määrän palvelua, kun palvelusetelipäätöksessä on määritetty. Asiakkaan omavastuuosuus on 11,60 €/palveluseteli.

Kotiin tuotettu omaishoitajan vapaa sisältää omaishoidon tuen asiakkaalle kotiin annettavan hoidon ja huolenpidon hoitajan poissa ollessa. Kotona annettavaan hoitoon kuuluvat henkilökohtainen hoiva- ja huolenpito, ruokailu, tarvittaessa ruuan valmistukseen liittyvät asiat, liikkumisessa avustaminen sekä vaatehuoltoon liittyvät asiat. Asiakasta tuetaan sosiaaliseen kanssakäymiseen, ihmissuhteisiin, virkistykseen ja harrastuksiin liittyvissä tilanteissa.

Mikäli vapaapäivät suunnitellaan järjestettäväksi omaishoidon palveluja tuottavien järjestöjen tai yksityisten palveluina, kaupunki nimeää palvelujen tuottajat kilpailuttamalla / palvelusetelijärjestelmällä tai muulla tavoin hyväksymällä. Kaupunki sopii jokaisen asiakkaan osalta erikseen vapaapäivien järjestelyistä ja kustannuksista palvelun tuottajan kanssa. Kaikki lyhytaikaishoito -ja päivätoimintahakemukset käsitellään tukipalvelujen myöntämisen arviointiryhmässä.

Sopimuksen tehneellä omaishoitajalla on oikeus pitää vapaata kolme vuorokautta sellaista kalenterikuukautta kohti, jonka aikana hän on yhtäjaksoisesti tai vähäisin keskeytyksin sidottu hoitoon. Kuukaudessa tulee olla hoitopäiviä vähintään 14 vrk, jotta oikeus vapaisiin kertyy. Vapaita ei voi käyttää akuutteihin, ennalta suunnittelemissa hoidettavasta johtuviin keskeytyksiin, esim. vuodeosastojaksot.

Omaishoidon tuen vapaapäivät sisältyvät vuosittain talousarviossa hyväksyttävään omaishoidon tuen määrärahaan. Määrärahan sidonnaisuus edellyttää, että myös omaishoidon vapaapäivät on pidettävä pääsääntöisesti kunkin kalenterivuoden aikana jolloin ne on ansaittu, eikä niitä voida siirtää seuraavalle vuodelle.

Hoitajalle järjestettävistä vapaapäivistä peritään asiakkaalta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 6 b §:n enimmäismäärän mukainen maksu. Vuonna 2022 maksu on asiakasmaksulainsäädännön mukaan **11,60 €** vapaapäivävuorokautta kohti riippumatta siitä, miten hoito järjestetään.

4.5. Omaishoidon tuettu kotikäynti ja muu tukeminen

Ylöjärven kaupungin hoito- ja kuntoutumispalvelut on aloittanut alkuvuonna 2016 ikääntyneiden omaishoitajien tukemiseen suunnatun palvelun. Tämä palvelu, omaishoitoperheen tuettu kotikäynti mahdollistaa omaishoitajalle 2-4 tuntia omaa aikaa, esimerkiksi asiointia, kampaajalla tai kuntosalilla käyntiä ym. varten. Palvelua järjestetään arkisin klo 8-16. Toiminnassa on mukana kolme vakituista hoitajaa. Kyseessä on ensisijaisesti alle vuorokauden kestävä virkistysvapaa.

Tuetun kotikäynnin tarkoituksena on, että hoitaja tulee kotiin omaishoitajan hengähdystauon ajaksi. Kotikäyntiin ei sisälly esim. siivousta tai raskaita hoitotoimia, tarvittavat hoitotoimet esim. ruokailussa ja lääkkeiden kanssa avustetaan tarpeen mukaan. Hoitaja viettää aikaa omaishoidettavan kanssa esim. yhdessä ulkoilun, lukemisen ym. parissa. Omaishoitoperheen tuetun kotikäynnin hinta on **11,60 €** / käynti. Palvelun piiriin ohjataan sosiaali- ja terveyspalvelujen työntekijöiden kautta. Palvelun piiriin pääseminen ei edellytä omaishoitosopimusta. Omaishoitajille on järjestetty myös säännöllisesti valmennuskursseja vuodesta 2016 lähtien yhteistyössä omaishoidon paikallisyhdistyksen kanssa. Lisäksi Ylöjärven alueella toimii useita omaishoitajien vertaistukiryhmiä ja paljon muita erilaisia ikäihmisille suunnattuja ryhmätoimintoja lähitoureilla.

4.6. Hyvinvointi- ja terveystarkastukset

Omaishoitolakiin lisätyssä uudessa 3 a §:n 2 momentissa säädetään kunnan velvollisuudesta järjestää tarvittaessa omaishoitajalle hyvinvointi- ja terveystarkastuksia sekä hänen hyvinvointiaan tukevia sosiaali- ja terveyspalveluja. Hyvinvointi- ja terveystarkastuksella tarkoitetaan kliinisillä tutkimuksilla tai muilla tarkoituksenmukaisilla ja luotettavilla menetelmillä suoritettua omaishoitajan hyvinvoinnin, terveydentilan ja toimintakyvyn tarkastusta sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyvää terveydentilan selvittämistä ja neuvontaa. Hyvinvointi- ja terveystarkastuksen sisällöstä

on annettu STM:n kuntainfo (12.2.2015), joka on myös jatkossa käyttökelpoinen omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastusten sisältöä suunniteltaessa ja arvioitaessa. Hyvinvointi- ja terveystarkastukset ovat maksuttomia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 5 §:n 1 kohdan perusteella. Ylöjärvellä omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastukset toteutetaan terveyskeskuksessa omahoitajan ja lääkärin yhteistyönä.

4.7. Tapaturmavakuutus

Kaupunki on ottanut omaishoitajille Työtapaturma- ja ammattitautilain mukaisen niin kutsutun vapaaehtoisen tapaturmavakuutuksen.

4.8. Hoitajan oikeudet ja velvollisuudet

Hoitajan oikeutena on

- saada asiakassuunnitelmassa sovitut edut ja palvelut
- saada tukea hoitotehtävissään sosiaali- ja terveydenhuollolta
- tulla kuulluksi asiakassuunnitelmaa ja sopimusta muutettaessa ja hoitoa toisin järjestettäessä

Hoitaja sitoutuu

- huolehtimaan sopimuksen mukaisesti siitä, että hoidettava saa asianmukaisen hoidon ja ylläpidon
- olemaan yhteistyössä kunnan työntekijöiden kanssa hoidettavan hoitoon liittyvissä asioissa
- noudattamaan lain sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 15 §:n mukaista vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa
- ilmoittamaan, mikäli hoidon tarve keskeytyy tilapäisesti tai pysyvästi
- kaupungilla on oikeus periä takaisin väärin perustein maksettu tuki

4.9. Perusturvatoimen velvollisuudet

- kuulee hoitajaa ja hoidettavaa asiakassuunnitelmaa laadittaessa
- huolehtii asiakassuunnitelmassa mainituista omaishoitajan palveluista ja eduista
- tukee ja ohjaa hoitajaa hoitotyössä
- seuraa hoitotyön toteutumista
- valvoo, että hoito on hoidettavan edun mukaista

5.0. Omaishoitosopimuksen päättymisen

Kunta voi irtisanoa omaishoitosopimuksen päättymään aikaisintaan irtisanomista seuraavan kahden kuukauden kuluttua. Jos omaishoitaja irtisanoo sopimuksen, sopimus päättyy kuukauden kuluttua sopimuksen irtisanomisesta.

Sopimus tulee irtisanoa, jos hoito ei enää vastaa hoidettavan etua (vrt. myöntämisedellytykset). Jos sopimuksen jatkaminen vaarantaa joko hoidettavan tai hoitajan terveyden tai turvallisuuden, tulee sopimus purkaa välittömästi.

Irtisanomisajoista riippumatta sopimus päättyy sen kuukauden lopussa, jonka aikana hoidettavan hoito terveydentilan muutoksista johtuen käy tarpeettomaksi.

5.1 Omaishoidon tuen hakeminen ja hakemusten käsittely

Hakemuksen jättäessään hakija hyväksyy, että hänen hakemuksensa ja liitteenä olevat asiakirjat käsitellään myös perusturvan moniammatillisessa ryhmässä, hakijan tilanteen kannalta keskeisellä asiantuntijakokoonpanolla. Lääkärin lausunto pyydetään tarvittaessa. Muuten taustatietoina omaishoidon tukihakemuksen käsittelyn aikana käytetään asiakkaan luvalla hakijan terveystietoja pegasos- terveystietojärjestelmästä.

Päätökset omaishoidon tuesta tehdään toistaiseksi. Määräaikainen päätös voidaan tehdä esimerkiksi silloin, jos hoidon jatkaminen ei hoitajasta tai hoidettavasta johtuvasta syystä ole tietyn määräajan jälkeen mahdollista tai hoidon tarve on etukäteen tarkasti määriteltävissä tai hoito korvataan tietyn määräajan jälkeen toisella palvelulla. Määräaikaista sopimusta tehtäessä lähtökohtana on aina hoidettavan etu. Määräaikainen päätös voidaan tehdä yhdessä sopien.

Omaishoidon päätöksen voimassaolo edellyttää, etteivät hoito-olosuhteet muutu ja talousarviossa on tarvittavat määrärahat.

6. Lisätietoja ja yhteyshenkilöt

Hakulomakkeita saa perusturvakeskuksesta (Kuruntie 10) ja lähitorien neuvontapisteistä (Emminkammari Rantajätkäntie 2 b, Kurun Lähitori) Hakulomakkeet ovat myös tulostettavissa Ylöjärven kaupungin sivuilta www.ylojarvi.fi -> eli Sosiaali ja terveystieteiden palvelut->Ikäihmisten palvelut->Apua kotona asumiseen->Omaishoito ja Perhehoito -> Omaishoito-> Omaishoidon tuen hakemus 65 vuotta täyttäneet.

Lisätietoja omaishoidon tuesta:

Asiakasohjaajat Kirsi Iivarinen puh. 050 5969086, kirsi.iivarinen@ylojarvi.fi ja Sirkka-Liisa Penttilä puh. 050 68133, sirkka-liisa.penttila@ylojarvi.fi
Ylöjärven kaupunki
Tiuravuoren palvelukeskus
Asiakasohjaus
Kuusistontie 3, 33480 Ylöjärvi

Tietoa omaishoidosta ja muista ikäihmisten palveluista: Puh. **Ikäneuvo 040 733 3949 (8.30-16)** ja Lähitorien neuvontapisteissä (viikko-ohjelma ja aukioloajat www.ylojarvi.fi -> sosiaali- ja perhepalvelut -> Ikäihmisten palvelut)