

## **Odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin Ylöjärvellä 1.1-30.6.2021**

Vanhusneuvosto 22.11.2021 § 32

### Seloste

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäällä henkilöllä on tosiasiallinen mahdollisuus näiden tietojen saamiseen.

Valviran ohjeen mukaan kuntien tulee huolehtia, että niiden tietojärjestelmät mahdollistavat odotusaikojen julkaisemisen luotettavalla tavalla.

Odotusajat tulisi julkaista useampaa eri tiedotuskanavaa käyttäen. (Vanhuspalvelulaki 980/2012, STM ja Suomen Kuntaliitto "Vanhuspalvelulaki" muistio lain toimeenpanon ja tulkinnan tueksi 28.6.2013, Valviran ohje viranomaisille 8/2013)

Ylöjärvellä tiedot julkaistaan kaupungin nettisivuilla ja kaupungin tiedotuslehdessä.

Odotusaikojen seuranta tapahtuu tällä hetkellä käsikirjanpidolla, koska tietojärjestelmästä ei vielä saada suoraan ko. tietoa.

Odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut. Odotusaikoja seurataan palvelukohtaisesti.

Kunnan on julkaistava puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Odotusaikoja seurataan palvelukohtaisesti.

**Taulukko: Odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin Ylöjärvellä 1.1.-30.6.2021**

Palvelu	Odotusaika hakemuksesta palvelun saamiseen		Odotusaika myönnetystä palvelusta palvelun saamiseen
Kotihoito	1-3 arkipäivää		
Kotihoidon tukipalvelut:	1-3 viikkoa		1-5 arkipäivää
Omaishoidon tuki	1-2 kuukautta		0-1 kuukautta
Vanhusten päivätoiminta			Koronarajoitteiden vuoksi ryhmät ovat olleet osittain kokoontumatta
Lyhytaikainen hoito	1-5 viikkoa		1-3 viikkoa
Tavallinen, ei ympärivuorokautinen palveluasuminen	<b>Odotusaika</b> 0-1 kuukautta	<b>% hakijoista</b> 67 %	
	1-3 kuukautta	33%	
	yli 3 kuukautta	0 %	
Tehostettu, ympärivuorokautinen palveluasuminen	0-1 kuukautta	21 %	
	1-3 kuukautta	42 %	
	yli 3 kuukautta	37 %	
Laitoshoito (vanhainkoti)	0-1 kuukautta	33 %	
	1-3 kuukautta	67 %	
	yli 3 kuukautta	0 %	

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto merkitsee odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin tiedokseen.

Päätös

Keskustelun jälkeen vanhusneuvosto merkitsi odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin tiedokseen.