

Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalla, sitoutuminen Tampereen Kotitori-palveluintegraatiomallin hankinnan option käyttöönottoon

Perusturvalautakunta 09.11.2021 § 106

Valmistelija

vs.hoito- ja kuntoutumispalvelujen johtaja Marita Pitkänen

Tampereen kaupunki kilpailutti Kotitori -palveluintegraattorimallin keväällä 2021. Hankinnasta ilmoitettiin HILMA-palvelussa ja tarjouspyyntö TRE:564/02.07.01/2020 julkaistiin 26.04.2021. Tampereen kaupungin Sosiaali- ja terveystieteiden palvelualueen johtajan hankintapäätöksen 9.6.2021 46 § mukaisesti hankintasopimus Kotitori -palveluintegraattorimallin hankinnasta tehtiin Alustapalvelu Sociala Oy:n (y-tunnus 2880867-7) ryhmittymän kanssa 13.7. 2021. Ryhmittymän jäsenyritykset ovat Alustapalvelu Sociala Oy, Tammenlehväkeskus Oy (y-tunnus 2117933-7) ja Tampereen Kehitysvammaisten Tuki ry (y-tunnus . Kotitori-palveluintegraattorimallin hankinnan sopimuskausi on 1.9.2021 – 31.8.2024, jonka jälkeen on mahdollista sopia optiokaudesta seuraavasti: Optiokausi yksi (1) vuosi tai Optiokausi kaksi (2) vuotta.

Kotitori palveluintegraattorimallin hankinta koostuu kolmesta osiosta: Osio 1: Kotitori-palveluintegraattori, Osio 2: Kotona asumista tukevat palvelut sekä Osio 3. Oriveden palvelut: Kotona asumista tukevat palvelut. Hankinta sisälsi pakollisena optiona Kotona asumista tukevan puhelinneuvontapalvelun Pirkanmaalla, jonka käyttöönotosta Pirkanmaan kunnissa tehdään erillinen päätös. Pakollisena optiona tuotettava Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu on osa hankinnan Osio 1. Kotitori-palveluintegraattori, neuvonta ja ohjauspalvelut -palvelukokonaisuutta.

Pirkanmaan kunnat tekevät päätöksen sitoutumisesta kotona asumista tukevan puhelinneuvontapalvelun Pirkanmaalla -option käyttöönottamiseen. Option käyttöönoton mahdollisuus koskee seuraavia Pirkanmaan kuntia: Kangasala, Pälkäne, Lempäälä, Nokia, Pirkkala, Vesilahti, Orivesi, Valkeakoski, Ylöjärvi, Virrat, Ruovesi, Akaa, Hämeenkyrö, Ikaalinen, Juupajoki, Mänttä-Vilppula, Parkano, Kihniö, Punkalaidun, Sastamala, Kuhmoinen ja Urjala.

Pirkanmaan kunnille puhelinneuvontapalvelua on järjestetty vuodesta 2018 I&O Ikäneuvo-hankkeesta lähtien. Puhelinpalvelu on aikaisemmin suunnattu vain ikäihmisille, mutta tarkoitus on laajentaa puhelinpalvelu vastaamaan kotona asumista tukevien peruspalvelujen neuvontaan ja ohjaukseen. Puhelinpalvelun loppuasiakkaita ovat ensisijaisesti täysi-ikäiset henkilöt. Asiakasryhmät painottuvat ikääntyvään väestöön, vammaisiin henkilöihin tai henkilöihin, jotka päihteiden käytön tai mielenterveysongelmien vuoksi tarvitsevat neuvontaa ja ohjausta kotona asumisen tueksi. Puhelinpalvelu palvelee myös muun muassa edellä mainittujen asiakasryhmien omaisia, läheisiä ja tukihenkilöitä. Tarkemmin optiona tuotettava palvelu on kuvattu liitteellä 1: Palvelukuvaus - Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalla. Palvelukuvaus on ollut osa Kotitori-palveluintegraattorimallin hankinnan tarjouspyyntöä TRE:564/02.07.01/2020. Lisäksi optiota koskevat myös muut Kotitori -palveluintegraattorimallihankinnan tarjouspyynnön ja sopimuksen ehdot. Tampereen kaupungin sijaan Kotitori-sopimuksen hallinnointi on siirtymässä Pirkanmaan hyvinvointialueelle 1.1.2023. Pirkanmaan kunnissa on käytössä Ikäneuvo, ikäihmisten neuvontapuhelimen puhelinnumero 040 733 3949, joka on ollut Pirkanmaan 16 kunnan yhteinen puhelinneuvontanumero vuodesta

2018 lukien. Puhelinnumeroa on hallinnoinut Nokian kaupunki. Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalla palvelukuvauksessa (liite 1) todetaan, että puhelinneuvonnassa käytetään olemassa olevaa Pirkanmaan yhteistä neuvontanumeroa 03 56565700 (Tampereen Kotitorin puhelinnumero), jota hallinnoi Tampereen kaupunki. Muutos puhelinnumeroon tullaan toteuttamaan teknisesti niin, että Pirkanmaan kuntien asiakkaille uusi puhelinnumero näkyy muutoksenkin jälkeen nykyisenä Ikäneuvon puhelinnumerona.

Neuvonta- ja ohjauspalvelun option: Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalla laajeneminen voi tapahtua aikaisintaan vuoden 2022 alusta alkaen. Neuvonta- ja ohjauspalvelu hankinnan sopimuskausi on 1.1.2022 – 31.8.2024, jonka jälkeen on mahdollista sopia optiokaudesta seuraavasti: Optiokausi yksi (1) vuosi tai Optiokausi kaksi (2) vuotta.

Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalla -option kokonaisarvo on yhteensä noin 150 000 euroa/sopimuskausi. Kuukausihinnan muodostuminen option käytössä määräytyy palvelua käyttävien kuntien väkiluvun suhteesta Pirkanmaan kuntiin (lukuun ottamatta Tamperetta ja Orivettä) Arvio Pirkanmaan kuntien osuudesta palvelun kuukausihinnasta on esitetty liitteellä 2 Pirkanmaan puhelinneuvontapalvelu kustannustenjakoa, mikäli kaikki kunnat ottavat option käyttöön.

Ylöjärven osuus Pirkanmaan puhelinneuvonnasta on vuonna 2021 ollut 327,04 euroa kuukaudessa. Kotitori-palveluintegraatiomallin yhteisen puhelinneuvonnan hinta on Ylöjärven osalta 321,38 euroa kuukaudessa.

Option käyttöönotto on Pirkanmaan kuntia sitova, kun hankintapäätös on tehty ja se on saanut lainvoiman. Optio saattaa tulla käyttöön vain osassa Pirkanmaan kuntia ja option mukaiset palvelut saattavat alkaa eri aikaan eri kuntien osalta. Tampereen kaupunki hallinnoi Kotitorisopimusta option osalta muiden Pirkanmaan kuntien puolesta.

Liitteet	nro 3 / Palvelukuvaus Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalla nro 4/ Pirkanmaan puhelinneuvontapalvelu kustannustenjakoa.
Esittelijä	Terveys- ja sosiaalijohtaja
Päätösehdotus	Perusturvalautakunta päättää että Ylöjärven kaupunki sitoutuu ottamaan käyttöön 01.01.2022 Kotitori -palveluintegraattorimallin hankinnan neuvonta- ja ohjauspalvelun option: Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalla edellä esitetyn selosteen mukaisesti.
Päätös	Keskustelun jälkeen päätösehdotus hyväksyttiin.
